



Notes de version du pack de pilotes pour caméra Security Center 11.1

Mentions légales

©2021 Genetec Inc. Tous droits réservés.

Genetec Inc. distribue ce document avec du logiciel qui comprend un contrat de licence, qui est fourni sous licence, et ne pouvant être utilisé qu'en conformité avec les conditions énumérées dans le contrat de licence. Le contenu de ce document est protégé par la législation régissant la propriété intellectuelle.

Le contenu de ce manuel n'est fourni qu'à titre indicatif et peut être modifié sans avis préalable. Genetec Inc. décline toute responsabilité en relation avec d'éventuelles erreurs ou imprécisions pouvant figurer dans le contenu de ce manuel.

Il est interdit de copier, modifier ou reproduire cette publication sous toute forme et à toute fin, ou de créer toute œuvre dérivée de celle-ci, sans autorisation écrite préalable de Genetec Inc.

Genetec Inc. se réserve le droit de modifier et d'améliorer ses produits comme bon lui semble. Ce document décrit l'état d'un produit au moment de la dernière révision du document et ne représente pas forcément les versions ultérieures du produit.

Genetec Inc ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable envers tout individu ou entité de toute perte ou de tout dommage fortuit ou consécutif résultant de l'utilisation des instructions fournies dans ce document ou dans les produits logiciels ou matériels décrits dans celui-ci.

Genetec™, AutoVu™, AutoVu MLC™, Citywise™, Community Connect™, Curb Sense™, Federation™, Flexreader™, Genetec Airport Sense™, Genetec Citigraf™, Genetec Clearance™, Genetec ClearID™, Genetec Mission Control™, Genetec Motoscan™, Genetec Patroller™, Genetec Retail Sense™, Genetec Traffic Sense™, KiwiVision™, KiwiSecurity™, Omnicast™, Privacy Protector™, Sipelia™, Stratocast™, Streamvault™, Synergis™, Valcri™, leurs logos respectifs ainsi que le logo Mobius Strip sont des marques de Genetec Inc. Elles peuvent être déposées ou en attente d'enregistrement dans plusieurs juridictions.

Les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs fabricants ou éditeurs respectifs.

Brevet en instance. Genetec™ Security Center, Omnicast™, AutoVu™, Stratocast™, Genetec Citigraf™, Genetec Clearance™ et les autres produits Genetec™ font l'objet de dépôts de brevets en attente et peuvent faire l'objet de brevets déposés, aux États-Unis et dans d'autres juridictions dans le monde.

Toutes les spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

Informations sur le document

Titre du document : Notes de version du pack de pilotes pour caméra Security

Center 11.1 Numéro de document d'origine : EN.500.004-V11.1

Numéro de document : FR.500.004-V11.1

Date de mise à jour du document : 24 novembre 2022

Vous pouvez envoyer vos commentaires, corrections et suggestions concernant ce guide à l'adresse documentation@genetec.com.

Table des matières

Préface

Table des matières

Mentions légales.....	2
Notes de version	1
Nouveautés du pack de pilotes pour caméra 11.1	2
Problèmes résolus dans le pack de pilotes pour caméra 11.1	2
Problèmes connus dans le pack de pilotes pour caméra 11.1	3
Limitations du pack de pilotes pour caméra 11.1.....	4
Unités vidéo prises en charge.....	5
Compatibilité avec Security Center	6
Où trouver les informations sur les produits.....	7
Assistance technique.....	8

Notes de version

Le pack de pilotes pour caméra vous permet de mettre à jour les appareils pris en charge entre les principales versions de Security Center. Ce document fournit une description détaillée de cette version, et des informations de dernière minute et autres qui complètent la documentation Security Center de Genetec™.

Nouveautés du pack de pilotes pour caméra 11.1

Le pack de pilotes pour caméra 11.1 pour Security Center comprend les améliorations suivantes pour la vidéo.

Améliorations Axis

- **Prise en charge du comptage 3D de personnes** : Security Center prend désormais en charge l'intégration des informations de comptage de personnes produites par l'application Axis 3D People Counting.

Améliorations Bosch

- **Prise en charge de CPP13/ CPP14** : Prise en charge initiale des nouvelles plates-formes de caméras Bosch CPP13 et CPP14.

Améliorations Panasonic

- **XAE300 événements de détection de croisement de voies** : Security Center prend désormais en charge l'événement de croisement de voies produit par l'application XAE300 sur les caméras prises en charge.
- **Configuration VBR améliorée** : Security Center prend désormais en charge des valeurs de qualité d'image VBR supplémentaires : 0 très élevé à 9 faible.

Problèmes résolus dans le pack de pilotes pour caméra 11.1

Le pack de pilotes pour caméra 11.1 pour Security Center comprend les résolutions de problèmes suivantes.

Solution/un ité	Problème	Description
Panasonic	3054554	La rotation d'image Panasonic ne fonctionne pas sur certains modèles
Bosch	3045711	L'événement « Objet détecté sur le terrain » est déclenché chaque fois que la caméra PTZ est déplacée vers une position prédéfinie différente avec les micrologiciels 7.82, 8.30 et 8.40.
Intégration	3059238	La base de données annuaire se développe rapidement lorsque des encodeurs audio sont ajoutés et supprimés en boucle des entités liées de l'unité.
Panasonic	3035844	Le mouvement ne s'affiche pas sur la chronologie lorsque les valeurs de mouvement sont faibles.
Panasonic	3024818	Les mouvements reçus sur un canal de la caméra sont envoyés à tous les canaux.

Problèmes connus dans le pack de pilotes pour caméra 11.1

Solution/unité	Problème	Signalé pour la première fois dans	Description
Axis	3206039	DP 11,1	Les événements de comptage de personnes continuent à être reçus lorsque A3DPCCountingEvent est dé-sélectionné dans la fenêtre des événements de l'application.
Config Tool	3180830	DP 11,0	L'outil de configuration n'affiche pas DP 11.x dans les « composants installés »

Limitations du pack de pilotes pour caméra 11.1

Il n'existe aucune limitation connue dans le pack de pilotes pour caméra 11.1 pour Security Center.

Unités vidéo prises en charge

Security Center prend en charge de nombreuses unités vidéo.

Pour des informations comme les micrologiciels et niveaux de certification des unités vidéo prises en charge par Security Center, voir notre [Liste des appareils pris en charge](#).

REMARQUE : Certaines unités vidéo prises en charge requièrent une configuration supplémentaire avant leur ajout à Security Center, ou pour la disponibilité de leurs fonctionnalités dans Security Center. Pour en savoir plus sur ces processus de configuration, voir le *Guide de configuration d'unités vidéo Security Center*. La dernière version de ce document est disponible sur le [TechDoc Hub de Genetec™](#).

Compatibilité avec Security Center

Le pack de pilotes pour caméra Security Center 11.1 est compatible avec toute version 5.11 de Security Center. Pour plus d'informations sur la compatibilité, voir [Compatibilité du produit avec Security Center](#) sur le TechDoc Hub de Genetec™.

Où trouver les informations sur les produits

Vous trouverez la documentation sur les produits aux endroits suivants :

- **TechDoc Hub de Genetec™** : La dernière version de la documentation est disponible sur TechDoc Hub. Pour accéder au TechDoc Hub, connectez-vous au [Portail Genetec™](#) et cliquez sur [TechDoc Hub](#). Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Contactez documentation@genetec.com.
- **Pack d'installation** : Le Guide d'installation et les Notes de version sont disponibles dans le dossier Documentation du pack d'installation. Ces documents comportent également un lien de téléchargement direct vers la dernière version du document.
- **Aide** : Les applications client et web Security Center offrent une aide en ligne qui décrit le fonctionnement du produit et la marche à suivre pour utiliser ses fonctionnalités. Pour accéder à l'aide en ligne, cliquez sur **Aide**, appuyez sur F1 ou touchez le ? (point d'interrogation) au sein des différentes applications client.

Assistance technique

Le centre d'assistance technique de Genetec™ (GTAC) s'engage à fournir le meilleur service d'assistance technique possible à ses clients du monde entier. En tant que client de Genetec Inc., vous avez accès au TechDoc Hub, où vous pouvez trouver des informations et chercher des réponses à vos questions sur les produits.

- **TechDoc Hub de Genetec™** : Consultez des articles, des manuels et des vidéos qui répondront à vos interrogations ou vous aideront à résoudre des problèmes techniques.

Avant de contacter GTAC ou d'ouvrir un dossier de support, il est recommandé de rechercher dans TechDoc Hub les correctifs potentiels, solutions de contournement ou problèmes connus.

Pour accéder au TechDoc Hub, connectez-vous au [Portail Genetec™](#) et cliquez sur [TechDoc Hub](#). Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Contactez documentation@genetec.com.

- **Centre d'assistance technique de Genetec™ (GTAC)** : La procédure pour contacter GTAC est décrite dans les documents Gestion du cycle de vie Genetec™ : [Description d'assurance Genetec™](#) et [description des avantages Genetec™](#).

Ressources complémentaires

Si vous souhaitez obtenir une assistance complémentaire, en plus du centre d'assistance technique Genetec™, vous disposez des ressources suivantes :

- **Forum** : Le Forum est un forum de discussion convivial qui permet aux clients et aux employés de Genetec Inc. de communiquer et de converser sur différents sujets, qu'il s'agisse de questions ou de conseils techniques. Vous pouvez vous y connecter ou vous y inscrire sur <https://gtapforum.genetec.com>.
- **Formation technique** : Nos formateurs agréés peuvent vous aider à concevoir, installer, exploiter et dépanner votre système dans un environnement de formation professionnel ou dans vos propres locaux. Des services de formation technique sont proposés pour tous les produits et pour différents niveaux d'expérience, et peuvent en outre être personnalisés pour répondre à vos besoins ou objectifs particuliers. Pour plus de détails, reportez-vous à <http://www.genetec.com/support/training/training-calendar>.

Licences

- Pour l'activation ou la réinitialisation des licences, veuillez contacter GTAC sur <https://portal.genetec.com/support>.
- Pour des problèmes de contenu de licences ou de références ou concernant une commande, veuillez contacter le service clientèle de Genetec™ à l'adresse customerservice@genetec.com, ou appeler le 1-866-684-8006 (option 3).
- Pour obtenir une licence de démo ou pour des questions sur les tarifs, veuillez contacter le service commercial de Genetec™ à l'adresse sales@genetec.com, ou appeler le 1-866-684-8006 (option 2).

Problèmes et pannes des produits matériels

Veuillez contacter GTAC sur <https://portal.genetec.com/support> pour tout problème lié aux appareils Genetec™ ou au matériel acheté auprès de Genetec Inc.