



Průvodce integrací softwaru Synergis™

Softwire 11.6

Dokument naposledy aktualizován: 16. prosince 2025

Právní upozornění

©2026 Genetec Inc. Všechna práva vyhrazena.

Společnost Genetec Inc. distribuuje tento dokument se softwarem, který zahrnuje licenční smlouvu s koncovým uživatelem a je poskytován na základě licence a může být používán pouze v souladu s podmínkami licenční smlouvy. Obsah tohoto dokumentu je chráněn autorským právem.

Obsah této příručky je určen pouze pro informační účely a může se bez upozornění změnit. Společnost Genetec Inc. nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoli chyby nebo nepřesnosti, které se mohou objevit v informačním obsahu obsaženém v této příručce.

Tato publikace nesmí být kopírována, upravována či reprodukována v žádné formě ani pro žádný účel ani z ní nelze vytvářet odvozená díla bez předchozího písemného souhlasu společnosti Genetec Inc.

Společnost Genetec Inc. si vyhrazuje právo revidovat a vylepšovat své produkty, jak uzná za vhodné. Tento dokument popisuje stav produktu v době poslední revize dokumentu a v budoucnu nemusí vždy odrážet daný produkt.

V žádném případě nenese společnost Genetec Inc. odpovědnost vůči jakékoli osobě nebo subjektu s ohledem na jakoukoli ztrátu nebo škodu, která je náhodná nebo v důsledku pokynů uvedených v tomto dokumentu nebo zde popsaných počítačových softwarových a hardwarových produktech.

Genetec™, AutoVu™, AutoVu MLC™, Citywise™, Cloud Link Roadrunner™, Community Connect™, Curb Sense™, Federation™, Flexreader™, Genetec Airport Sense™, Genetec Citigraf™, Genetec Clearance™, Genetec ClearID™, Genetec Cloudlink™, Genetec Mission Control™, Genetec Motoscan™, Genetec Patroller™, Genetec Retail Sense™, Genetec Traffic Sense™, KiwiVision™, KiwiSecurity™, Omnicast™, Privacy Protector™, Sipelia™, Stratocast™, Streamvault™, Streamvault Edge™, Synergis™, Valcri™, jejich příslušná loga a také logo Möbiovy pásky jsou ochranné známky společnosti Genetec Inc. a mohou být registrovány nebo čekají na registraci v různých jurisdikcích.

Ostatní ochranné známky použité v tomto dokumentu mohou být ochrannými známkami výrobců nebo prodejců příslušných produktů.

Produkty, služby a inovace společnosti Genetec jsou chráněny patenty a dalšími právy duševního vlastnictví v různých jurisdikcích, včetně Spojených států amerických. Podrobný seznam patentů společnosti Genetec Inc. najdete na adrese www.genetec.com/patents.

Všechny specifikace se mohou bez upozornění změnit.

Informace o dokumentu

Název dokumentu: Průvodce integrací softwaru Synergis™ Softwire 11.6

Číslo původního dokumentu: EN.702.002-V11.6.1(5)

Číslo dokumentu: CS.702.002-V11.6.1(5)

Datum aktualizace dokumentu: 16. prosince 2025

Své komentáře, opravy a návrhy k této příručce můžete posílat na adresu documentation@genetec.com.

O tomto průvodci

Tato příručka popisuje všechny hardwarové integrace třetích stran podporované systémem Synergis™ Softwire. Předpokládá se, že jste obeznámeni s terminologií a pojmy používanými v systémech Synergis™ Appliance Portal a Security Center.

V závislosti na tom, jaký přístroj Synergis™ máte, byste se měli řídit některým z následujících dokumentů:

- Informace o zařízeních Synergis™ Cloud Link a Synergis Cloud Link 312 naleznete v *Průvodci správce Synergis™ Cloud Link*.
- Pokud jde o starší zařízení Synergis Cloud Link s rozšiřujícím modulem nebo bez něj, viz *Průvodce konfigurací zařízení Synergis™*.

Konkrétní informace o hardwaru třetích stran naleznete na webových stránkách příslušného výrobce.

Poznámky a upozornění

V této příručce se mohou objevit následující poznámky a upozornění:

- **Tip:** Navrhuje, jak použít informace v daném tématu nebo kroku.
- **Poznámka:** Vysvětlí zvláštní případ nebo rozšíří důležitý bod.
- **Důležité:** Poukazuje na kritické informace týkající se daného tématu nebo kroku.
- **Upozornění:** Označuje, že akce nebo krok může způsobit ztrátu dat, problémy se zabezpečením nebo problémy s výkonem.
- **Varování:** Označuje, že akce nebo krok může mít za následek fyzické zranění nebo poškození hardwaru.

DŮLEŽITÉ: Obsah této příručky, který odkazuje na informace nalezené na webových stránkách třetích stran, byl v době publikace přesný; tyto informace se však mohou změnit bez předchozího upozornění ze strany Genetec Inc.

Obsah

Preface

Právní upozornění.	ii
O tomto průvodci.	iii

Kapitola 1: Integrace prostřednictvím Synergis Softwire

Co je Synergis Softwire?.	2
Tipy pro zabezpečení modulů rozhraní.	3

Kapitola 2: Bezdrátové zámky Allegion Schlage

Podporované bezdrátové zámky Allegion Schlage.	5
Podporované funkce bezdrátového zámku Allegion Schlage.	6
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci bezdrátových zámků Allegion Schlage.	8
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci bezdrátových zámků Allegion Schlage.	9

Kapitola 3: Zámky ASSA ABLOY s podporou Aperio

Přehled integrace Aperio.	13
Podporované zámky s podporou Aperio.	14
Podporované funkce zámku s podporou Aperio.	16
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámků s podporou Aperio.	18
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámků s podporou Aperio.	19

Kapitola 4: IP zámky ASSA ABLOY

Podporované IP zámky ASSA ABLOY.	23
Podporované funkce IP zámku ASSA ABLOY.	24
Informace o událostech buzení rádia pro zámky Wi-Fi ASSA ABLOY.	25
Informace o režimu průchodu pro IP zámky ASSA ABLOY.	26
O podpoře zámku ASSA ABLOY IP Cx pro 10 000 identifikačních údajů.	26
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci IP zámků ASSA ABLOY.	28
Podporovaná maximální délka kódu PIN pro zámky ASSA ABLOY IP.	28
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci IP zámku ASSA ABLOY.	30

Kapitola 5: Kamery AutoVu SharpV

Přehled integrace AutoVu SharpV.	34
Podporované kamery AutoVu Sharp.	35
Podporované funkce kamery AutoVu Sharp.	36
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci kamery AutoVu Sharp.	37
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci kamery AutoVu Sharp.	38

Kapitola 6: Řadiče Axis

Podporované řadiče Axis.	42
Podporované funkce řadiče Axis.	43
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče Axis.	45
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče Axis.	46
Informace o vstupech pro manipulaci na řadičích Axis.	49
Připojení čteček na řídicí jednotce AXIS A1001.	50
Připojení čteček na řídicí jednotce AXIS A1601.	51

Kapitola 7: Řadiče DDS

Podporovaná zařízení DDS.	53
Podporované funkce řadiče DDS.	55
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče DDS.	57
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče DDS.	58

Kapitola 8: Řadiče Mercury

Podporované řadiče Mercury.	62
Podporované funkce řadiče Mercury.	65
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče Mercury.	67
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče Mercury.	69
Rozdíly mezi povoleným a zakázaným předáváním rozhodnutí hostitele Mercury.	73
Rozložení databáze pro řídicí jednotky Mercury.	74
Co vzít v úvahu při instalaci čtečky OSDP s jednotkou Mercury.	78
Omezení systému Mercury s plány odemknutí.	80

Kapitola 9: Řadiče Honeywell

Podporované řadiče Honeywell.	82
Podporované funkce řadiče jednotky Honeywell.	84

Kapitola 10: Zámky Allegion Schlage přes Mercury

Podporované zámky Allegion Schlage.	86
Podporované funkce zámku Allegion Schlage.	89
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámku Allegion Schlage.	91
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámků Allegion Schlage.	92

Kapitola 11: Zámky BEST Wi-Q přes Mercury

Přehled integrace BEST Wi-Q.	96
Podporované zámky BEST Wi-Q.	97
Podporované funkce zámku BEST Wi-Q.	98
O režimu průchodu BEST Wi-Q.	99
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámku BEST Wi-Q.	101
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámku BEST Wi-Q.	102

Kapitola 12: Zámky SimonsVoss SmartIntego přes Mercury

Podporované zámky SimonsVoss.	106
Podporované funkce zámku SimonsVoss.	108
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámku SimonsVoss.	109
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámku SimonsVoss.	110

Kapitola 13: Bezdrátové zámky SALTO SALLIS

Přehled integrace SALTO SALLIS.	114
Podporovaný hardware SALTO SALLIS.	115
Podporované funkce systému SALTO SALLIS.	116
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci se systémem SALTO SALLIS.	118
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci systému SALTO SALLIS.	119

Kapitola 14: Čtečky STid používající protokol SSCP

Podporované čtečky STid, které používají protokol SSCP.	123
---	-----

Kapitola 15: Čtečky OSDP připojené ke službě Synergis Cloud Link	
Podporované čtečky OSDP.	126
Kapitola 16: Zabezpečené moduly V/V připojené k Synergis Cloud Link	
Podporované zabezpečené moduly V/V.	128
Podporované funkce zabezpečených V/V modulů.	129
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zabezpečených V/V modulů.	130
Kapitola 17: Dílčí panely HID VertX	
Podporované dílčí panely HID VertX.	132
Podporované funkce dílčího panelu HID VertX.	133
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci dílčího panelu HID VertX.	135
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci dílčího panelu HID VertX.	136
Kapitola 18: Řídicí jednotky Synergis IX	
Co je Synergis IX?.	140
Podporovaná zařízení Synergis IX.	141
Podporované funkce řadiče Synergis IX.	144
O podpoře čteček OSDP se Synergis IX.	145
O podpoře 64bitových identifikačních údajů v systému Synergis IX.	146
Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci Synergis IX.	147
Podporované funkce řízení přístupu pro integraci Synergis IX.	148
Kapitola 19: Další zdroje	
Výchozí porty používané s integrací Synergis Softwire.	152
Slovníček	153
Kde najít informace o produktu	157
Technická podpora	158

Integrace prostřednictvím Synergis Software

Tato sekce obsahuje následující témata:

- ["Co je Synergis Software?"](#), strana 2
- ["Tipy pro zabezpečení modulů rozhraní"](#), strana 3

Co je Synergis Software?

Synergis™ Software je software pro řízení přístupu vyvinutý společností Genetec Inc. pro provoz na různých bezpečnostních zařízeních s podporou IP. Software Synergis™ Software umožňuje těmto zařízením komunikovat s moduly rozhraní třetích stran. Bezpečnostní zařízení se softwarem Synergis™ Software je zaregistrováno jako jednotka pro řízení přístupu na platformě Security Center.

O zařízeních Synergis

Zařízení Synergis™ je bezpečnostní zařízení s podporou IP od společnosti Genetec Inc., které je určeno pro funkce řízení přístupu. Všechna zařízení Synergis™ se dodávají s předem nainstalovaným softwarem Synergis™ Software a jsou zaregistrována jako jednotky pro řízení přístupu v platformě Security Center.

Existují různé typy zařízení Synergis:

- Synergis™ Cloud Link
- Starší Synergis Cloud Link

Vzhledem k tomu, že zařízení Synergis jsou v platformě Security Center zaregistrována jako jednotky pro řízení přístupu, označují se také jako *jednotky Synergis*.

POZNÁMKA: Každá verze firmwaru Synergis Cloud Link obsahuje verzi softwaru Synergis Software. Chcete-li zjistit verzi softwaru Synergis Software, která je součástí firmwaru Synergis Cloud Link, podívejte se do části [Číslo sestavení Synergis Cloud Link](#).

O modulech rozhraní

Modul rozhraní je bezpečnostní zařízení třetí strany, které komunikuje s jednotkou řízení přístupu přes IP nebo RS-485 a poskytuje jednotce další vstupy, výstupy a připojení čteček.

V kontextu integrace Synergis Software jsou moduly rozhraní hardwarová zařízení, která komunikují přímo se zařízením Synergis. Těmito zařízeními mohou být inteligentní řídicí jednotky, jako jsou řídicí jednotky Mercury LP a MP, dílčí panely, jako jsou navazující panely HID VertX, nebo čtečky, jako jsou čtečky STid.

Tipy pro zabezpečení modulů rozhraní

Pokud je zabezpečení systému pro vaši organizaci prioritou, doporučujeme postupovat podle rad týkajících se zabezpečení modulů rozhraní.

V této části jsou uvedeny obecné tipy pro zabezpečení všech modulů rozhraní. Tipy pro posílení zabezpečení specifické pro daného výrobce mají příznak *posílení zabezpečení* v příslušných tématech integrace každého výrobce. Pokyny pro posílení zabezpečení celého systému naleznete v *Průvodci posílením zabezpečení Security Center*.

Použijte nejnovější firmware modulu rozhraní

Výrobci hardwaru pro kontrolu přístupu často aktualizují své produkty a opravují bezpečnostní chyby pomocí nového firmwaru. Průběžně testujeme kompatibilitu nového firmwaru vydávaného výrobcí třetích stran se systémem Synergis™ Softwire. V této příručce je jako doporučený firmware uveden nejnovější firmware, který je certifikován jako kompatibilní se softwarem Synergis Softwire .

Doporučujeme provést upgrade firmwaru modulu rozhraní pomocí úlohy *Inventář hardwaru* v nástroji pro konfiguraci, nikoli v portálu Synergis™ Appliance Portal, protože v úloze *Inventář hardwaru* můžete provést následující kroky:

- Dávkově nebo jednotlivě upgradovat moduly rozhraní.
- Lze naplánovat upgrade a nakonfigurovat e-mailová upozornění na neúspěšné upgrady.
- Lze zobrazit průběh upgradu a aktuálního firmwaru pro každý modul rozhraní.
- Upgradovat moduly a rozhraní Mercury SIO.

Další informace o aktualizaci firmwaru v úloze *Inventář hardwaru* naleznete v části [Aktualizace firmwaru jednotky řízení přístupu a platformy a firmwaru modulu rozhraní](#).

Další informace o aktualizaci firmwaru na portálu Synergis Appliance Portal naleznete v části [Aktualizace firmwaru modulu rozhraní prostřednictvím portálu Synergis Appliance Portal](#).

POZNÁMKA: Sledování certifikace firmwaru partnerů společnosti Synergis se nyní provádí v rámci softwaru Synergis Softwire 11.6. Pokud je nově objevená zranitelnost opravena v novějším firmwaru, než je ten, který jsme certifikovali, použijte ji pomocí softwaru výrobce.

Nikdy nepoužívejte výchozí hesla

Mnoho zařízení pro řízení přístupu je dodáváno s výchozími hesly pro správu. Tato hesla nejsou soukromá ani bezpečná. Před registrací do jednotky Synergis™ změňte tato hesla na webové stránce každého zařízení. Nejbezpečnějším způsobem změny hesla je konfigurace samostatné sítě, ideálně přes protokol HTTPS.

Odstranění nepoužívaných modulů rozhraní z konfigurace hardwaru

Odstraňte všechny nepoužívané moduly rozhraní z hardwarové konfigurace zařízení Synergis. Některé moduly rozhraní mohou ponechat otevřené porty, které činí zařízení zranitelným vůči útokům. Nepoužívané moduly rozhraní můžete odstranit buď z portálu Synergis Appliance Portal, nebo z nástroje pro konfiguraci. Další informace naleznete v tématech odpovídajících jednotlivým výrobcům modulů rozhraní.

Povolení zabezpečené komunikace DESFire EV2

Pokud máte v systému transparentní čtečky STid SSCP nebo OSDP, povolte zabezpečenou komunikaci DESFire EV2 na všech pracovních stanicích a jednotkách Synergis. Další informace naleznete na adrese [Povolení zabezpečeného zasílání zpráv DESFire EV2](#).

Bezdrátové zámky Allegion Schlage

Tato sekce obsahuje následující témata:

- " Podporované bezdrátové zámky Allegion Schlage ", strana 5
- " Podporované funkce bezdrátového zámku Allegion Schlage ", strana 6
- " Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci bezdrátových zámků Allegion Schlage ", strana 8
- " Podporované funkce řízení přístupu pro integraci bezdrátových zámků Allegion Schlage ", strana 9

Podporované bezdrátové zámky Allegion Schlage

Pro přímou integraci se systémem ENGAGE IP komunikují inteligentní zámky LE, NDE a Control (FE410 a BE467F) s jednotkou Synergis™ prostřednictvím brány ENGAGE přes IP.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující hardwarová zařízení:

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
BE467F	Elektronická závora Allegion Schlage Control BE467F. Pro připojení k jednotce Synergis je vyžadována brána ENGAGE. Zámek se připojí k bráně přes Bluetooth, brána se pak připojí k jednotce přes IP.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.10
FE410	Elektronický propojovací zámek Allegion Schlage Control FE410. Pro připojení k jednotce Synergis je vyžadována brána ENGAGE. Zámek se připojí k bráně přes Bluetooth, brána se pak připojí k jednotce přes IP.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.10
LE (starší a model B)	Bezdrátový elektronický zadlabávací zámek Allegion Schlage LE. Pro připojení k jednotce Synergis je vyžadována brána ENGAGE. Zámek se připojí k bráně přes Bluetooth, brána se pak připojí k jednotce přes IP.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.10
NDE (starší a model B)	Bezdrátový elektronický cylindrický zámek Allegion Schlage NDE. Pro připojení k jednotce Synergis je vyžadována brána ENGAGE. Zámek se připojí k bráně přes Bluetooth, brána se pak připojí k jednotce přes IP.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.10
Brána ENGAGE	Brána Allegion Schlage ENGAGE Gateway se připojuje k jednotce Synergis přes IP. Integrace ENGAGE IP podporuje až 10 zámků na jednu bránu a až 32 bran na jednotku Synergis, maximálně 200 zámků na jednotku.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.10

POZNÁMKA: Zámky Control ze své podstaty nepodporují odemykácí plány a zámky Control podporují pouze specifické čipové karty Schlage.

Omezení

Integrace protokolu ENGAGE IP má následující omezení:

- Kontrolní zámky podporují až 200 identifikačních údajů.

Podporované funkce bezdrátového zámku Allegion Schlage

Moduly rozhraní se vyrábějí ve všech tvarech a velikostech a nabízejí širokou škálu funkcí. Synergis™ Softwire podporuje většinu běžných funkcí na trhu.

Synergis Softwire 11.6 podporuje následující funkce bezdrátového zámku Allegion Schlage.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Softwire tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Softwire tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Elektronický zámek
Komunikační protokol	Bluetooth
Šifrovaná komunikace	Ano
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano ¹
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ne
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano ¹
Omezený režim	Nevztahuje se
Bezdrátový provoz	
Kontaktovat jednotku Synergis v případě události	Ano ²
Interval dotazování	5 sekund
Plánované rádiové spojení (interval hlášení stavu)	Nevztahuje se
Kontrola baterie	Ano
Nastavení blokování při výpadku napájení (Fail Safe/Fail Secure)	V zámku (NDE a LE)
Integrace ENGAGE	Ano
Škálovatelnost	

Funkce	Podporováno
Maximální počet událostí offline	NDE a LE: 2000 Kontrola: 1000
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	NDE a LE: 5000 Kontrola: 200
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	Nevztahuje se
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	Nevztahuje se
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	200 ³

¹ Programování zámku se provádí prostřednictvím jednotky Synergis™, ale rozhodnutí o řízení přístupu přijímá zámek.

² Zámky kontaktují jednotku Synergis prostřednictvím dotazování.

³ V případě integrace zámku Allegion Schlage IP je to zámek, který je považován za modul rozhraní.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci bezdrátových zámků Allegion Schlage

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány při integraci bezdrátových zámků Allegion Schlage. Bezdrátové zámky Allegion Schlage jsou připojeny k zařízení Synergis prostřednictvím brány ENGAGE. Integrace bezdrátového zámku Allegion Schlage podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Software. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurační zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ano
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ne
Konfigurace nemovitosti	Ne
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ne
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Ano
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Ano
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ne
Aktivace dvěma průkazy	Nevztahuje se
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis) ¹	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Nevztahuje se
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Nevztahuje se
Nastavení čtečky (<i>Karta</i> nebo <i>PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Nevztahuje se
Maximální délka PIN v číslicích	Nevztahuje se

¹ Nastavení chování dveří je přepsáno individuálním nastavením dveří nakonfigurovaným v platformě Security Center.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci bezdrátových zámků Allegion Schlage

Při integraci bezdrátových zámků Allegion Schlage nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace bezdrátového zámku Allegion Schlage podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno	
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ne	
	Standardní doba udělení	Ano	
	Prodloužená doba udělení	Ano	
	Doba vstupu (standardní/prodloužená)	Ne	
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Ne ¹	
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Ne	
	Držení dveří – možnosti	Ano	
	Násilné otevření dveří – možnosti	Pouze zámky NDE a LE	
	Plány odemknutí	Pouze zámky NDE a LE	
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)		
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ne	
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Ne	
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Ne	
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Ne	
Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka			

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Ne
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Ne
Ruční akce u dveří v Security Desk ²	Ruční odemýkání dveří	Ano
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ne
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Pouze zámky NDE a LE
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Nevztahuje se
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ano
	Otevřené/zavřené dveře	Pouze zámky NDE a LE
	Dveře zamčené/odemčené	Ano
	Násilné otevření dveří	Pouze zámky NDE a LE
	Příliš dlouho otevřené dveře	Pouze zámky NDE a LE
	Nátlakový kód PIN	Ne
	Uzamčená/odemčená závora	Ano ³
	Přepsání klíče	Ne
	Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)
Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)		Ne
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu		Nevztahuje se
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování		Nevztahuje se
Blokování		Ne
Ochrana před opětovným vstupem/odchodem		
Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokus o opakovaný vstup/odchod</i>)		Ne

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)	Ne
	Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)	Ne
	Podle harmonogramu	Ne
	Max occupancy (Maximální obsazenost)	Ne
	Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem	Ne
	Pravidlo první osoby dovnitř	
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Ne
	Prosazování pravidel přístupu	Ne
Ovládání výtahu	Výtahy	Nevztahuje se
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Ne
	Zóna hardwaru	Ne

¹ Znovu se zablokuje po 3 sekundách nebo při zavření, podle toho, co nastane dříve. Nastavený časový limit se nebere v úvahu.

² Jednotka Synergis™ musí být připojena k Access Manager.

³ Pouze zámky Control a LE.

Zámky ASSA ABLOY s podporou Aperio

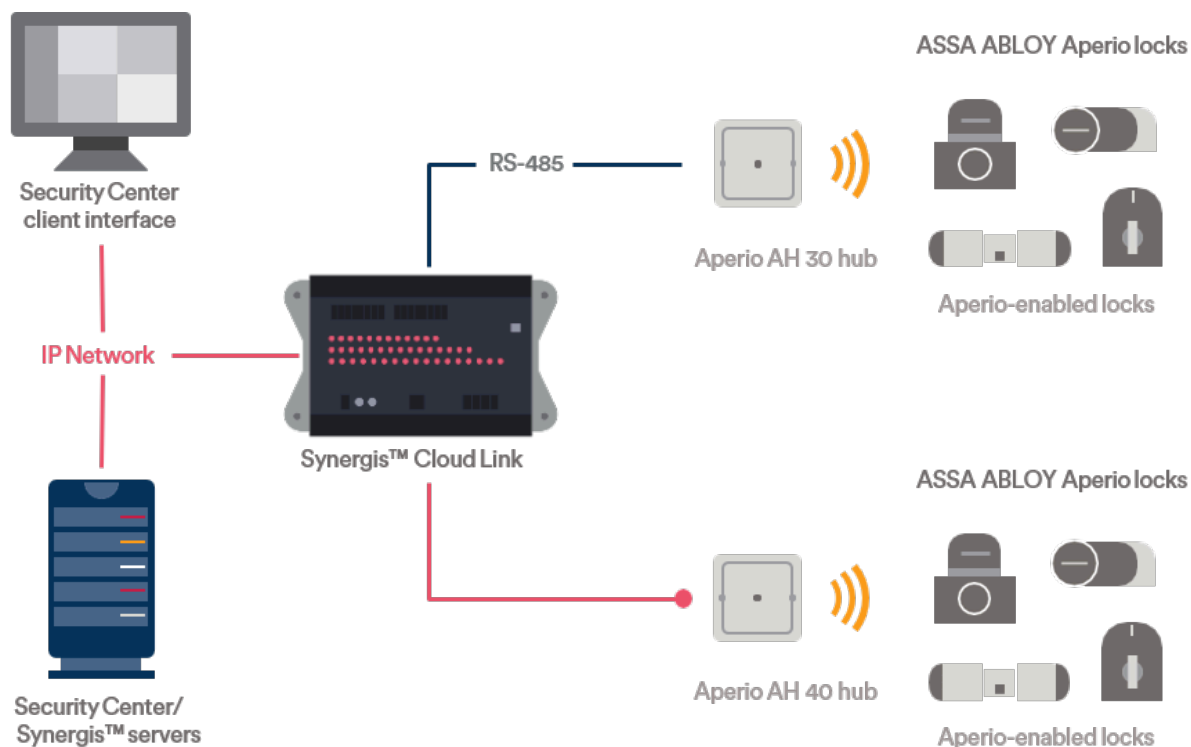
Tato sekce obsahuje následující témata:

- ["Přehled integrace Aperio"](#), strana 13
- [" Podporované zámky s podporou Aperio "](#), strana 14
- [" Podporované funkce zámku s podporou Aperio "](#), strana 16
- [" Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámků s podporou Aperio "](#), strana 18
- [" Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámků s podporou Aperio "](#), strana 19

Přehled integrace Aperio

Zámky s podporou Aperio jsou bezdrátové zámky, které komunikují s rozbočovačem Aperio v pásmu 2,4 GHz. Rozbočovač pak komunikuje s jednotkou Synergis™ buď po kanálu RS-485, nebo přes IP, v závislosti na modelu. Všechna rozhodnutí o řízení přístupu přijímá jednotka Synergis.

Následující schéma ukazuje, jak jednotka Synergis komunikuje se zámky podporujícími Aperio.



Podporované zámky s podporou Aperio

Pro integraci se systémem Aperio se jednotka Synergis™ připojuje k zámkům s podporou Aperio prostřednictvím komunikačního rozbočovače, který je připojen buď přes IP, nebo k jednomu z jeho kanálů RS-485. Každý zámek s podporou Aperio je vnímán jako modul rozhraní.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující zařízení s podporou Aperio:

Model	Popis
A100	Bezklíčové ovládání vstupu.
AH30 v5	Bezdrátový komunikační uzel. Každý rozbočovač ovládá až 8 zařízení Aperio.
AH30 v3 ¹	Bezdrátový komunikační uzel. Každý rozbočovač ovládá až 8 zařízení Aperio.
AH30 v2	Bezdrátový komunikační uzel. Každý rozbočovač ovládá až 8 zařízení Aperio.
AH40 v5	Bezdrátový komunikační rozbočovač, který se připojuje k jednotce Synergis přes IP. Každý rozbočovač ovládá až 16 zařízení Aperio, celkem 64 zařízení na jednotku Synergis. Napájení pomocí PoE nebo napájecího zdroje.
AH40 v3	Bezdrátový komunikační rozbočovač, který se připojuje k jednotce Synergis přes IP. Každý rozbočovač ovládá až 16 zařízení Aperio, celkem 64 zařízení na jednotku Synergis. Napájení pomocí PoE nebo napájecího zdroje.
AS100	Snímač polohy dveří.
AU100 v3	Australská rozeta.
C100 v3	Jednoduchý nebo dvouknoflíkový zámek s cylindrickou vložkou (evropský model) ² .
E100 v3	Standardní rozetová čtečka RFID (evropský model).
G100 v3	Digitální zámek skleněných dveří.
H100	Rukojeť pro kontrolu přístupu (evropský model).
IN100 v3	Zámek v3.
IN100 v2	Cylindrický nebo zadlabávací zámek.
K100 v3	Zámek skříně K100.
KS100 v3	Zámek serverové skříně KS100.
L100 v3	Elektronický zámek RFID (evropský model).
M100	Bezdrátové zadlabávací zámky pro dodatečnou montáž.
P100	Visací zámek.

Model	Popis
PR100 HF/LF	Vysokofrekvenční a nízkofrekvenční zámky PR100.
R100	Bezdrátová čtečka pro povrchovou montáž.

¹ Minimální podporovaná verze pro AH30 v3 pro práci se zámky IN100 v3 je 6.5.31904.

² Dveře C100 se dvěma knoflíky lze nakonfigurovat jako dveře se dvěma závorami.

Podporované funkce zámku s podporou Aperio

Moduly rozhraní se vyrábějí ve všech tvarech a velikostech a nabízejí širokou škálu funkcí. Synergis™ Software podporuje většinu běžných funkcí na trhu.

Synergis Software 11.6 podporuje následující funkce zámku s podporou Aperio.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Software tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Software tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Elektronický zámek
Komunikační protokol	RS-485/IP ¹
Šifrovaná komunikace	Ano ²
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ano ³
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Omezený režim	Ne
Bezdrátový provoz	
Kontaktovat jednotku Synergis v případě události	Při čtení
Interval dotazování (pouze zámky v3)	Ano
Plánované rádiové spojení (interval hlášení stavu)	1–60 min.
Kontrola baterie	Ano
Nastavení blokování při výpadku napájení (Fail Safe/Fail Secure)	Ne
Škálovatelnost	
Maximální počet událostí offline	Nevztahuje se
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	Nevztahuje se

Funkce	Podporováno
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	256
Maximální počet modulů rozhraní na kanál	64 ⁴
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	64

¹ Mezi jednotkou Synergis™ a bezdrátovým komunikačním rozbočovačem Aperio. Rozbočovač AH30 komunikuje přes RS-485. Rozbočovač AH40 komunikuje přes IP.

² Komunikaci mezi rozbočovačem Aperio a zámkem lze šifrovat. Komunikace mezi jednotkou Synergis a rozbočovačem AH30 je nešifrovaná. Komunikace s rozbočovačem AH40 využívá šifrování TLS 1.2.

³ Zámky s podporou Aperio mohou obsahovat pět identifikačních údajů, které fungují offline.

⁴ Pokud jednotka ovládá více zámků, rovnoměrné rozložení rozbočovačů a zámků na všechny dostupné kanály RS-485 zvyšuje výkon.

(AH30) Každý kanál podporuje až 8 rozbočovačů a každý rozbočovač podporuje až 8 zařízení Aperio, což je maximálně 64 zařízení Aperio na kanál. Jedna jednotka Synergis podporuje až 32 rozbočovačů AH30 a 64 zařízení Aperio.

(AH40) Každý rozbočovač ovládá až 16 zařízení Aperio, což je maximálně 64 zařízení Aperio na jednotku Synergis. Jedna jednotka Synergis podporuje až 64 rozbočovačů AH40 a 64 zařízení Aperio.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámků s podporou Aperio

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány při integraci zámků s podporou Aperio od společnosti ASSA ABLOY.

Integrace zámku s podporou Aperio podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Softwire. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ano
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ano
Konfigurace nemovitosti	Omezené ¹
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ano
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Ano ²
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Pouze hub
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ne
Aktivace dvěma průkazy	Ano
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis) ³	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Ne
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Karta nebo PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Ano
Maximální délka PIN v číslicích	15 ⁴

¹ Pouze parametry připojení.

² Výstupní relé nastavená na stránce *Diagnostika V/V* se nemusí projevit okamžitě v závislosti na nastavení **Interval reportu stavu** a **Interval dotazování** (pouze zámky v3).

³ Nastavení chování dveří je přepsáno individuálním nastavením dveří nakonfigurovaným v platformě Security Center.

⁴ Kódy PIN s méně než čtyřmi číslicemi nejsou akceptovány.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámků s podporou Aperio

Ne všechny funkce řízení přístupu Security Center jsou podporovány při integraci zámků s podporou Aperio od společnosti ASSA ABLOY.

Integrace zámku s podporou Aperio podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ano
	Standardní doba udělení	Ano
	Prodloužená doba udělení	Ano
	Doba vstupu (standardní/prodloužená)	Ne
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Ne
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Ano
	Držení dveří – možnosti	Omezené ¹
	Násilné otevření dveří – možnosti	Omezené ¹
	Plány odemknutí	Omezené ²
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)	
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ne ³
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Ano
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Ano
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Ano
Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka		
Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Ano	

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Ano
Ruční akce u dveří v Security Desk ⁴	Ruční odemýkání dveří	pouze zámky v3
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ano
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Ano ²
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Nevztahuje se
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ano
	Otevřené/zavřené dveře	Ano
	Dveře zamčené/odemčené	Ano
	Násilné otevření dveří	Ano
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ano
	Nátlakový kód PIN	Ano
	Uzamčená/odemčená závora	Ano ^{5, 6}
	Přepsání klíče	Omezené ⁷
	Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)
Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)		Ano
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu		Nevztahuje se
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování		Nevztahuje se
Blokování		Ano
Ochrana před opětovným vstupem/odchodem		
Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokus o opakovaný vstup/odchod</i>)		Omezené ⁸
Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)		Ano
Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)		Ano
Podle harmonogramu		Ano

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Max occupancy (Maximální obsazenost)	Ano
	Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem	Ano
	Pravidlo první osoby dovnitř	
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Ano
	Prosazování pravidel přístupu	Ano
Ovládání výtahu	Výtahy	Nevztahuje se
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Ne
	Zóna hardwaru	Ne

¹ Možnosti **Reader buzzer behavior** (Chování bzučáku čtečky) nejsou podporovány.

² Aktualizace závisí na **intervalu dotazování** (zámky v3) nebo **intervalu hlášení stavu** (zámky jiné než v3).

³ Volba **Odemknout při REX** musí být v nástroji pro konfiguraci vždy nastavena na **OFF**.

⁴ Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.

⁵ Vyhození závory nefunguje jako režim ochrany soukromí.

⁶ Když se během odemykacího plánu vyhodí závora, dveře se podle očekávání zamknou. Pokud je však závora během odemykacího plánu zatažena, dveře se neodemknou.

⁷ Ne všechny zámky podporující systém Aperio podporují snímač přehození klíče. Přesné senzory podporované pro jednotlivé modely zjistíte u výrobce.

⁸ Nedoporučuje se pro dveře typu „dovnitř s kartou / ven na žádost REX“, protože nelze ověřit přítomnost držitele karty v oblasti.

IP zámky ASSA ABLOY

Tato sekce obsahuje následující témata:

- " Podporované IP zámky ASSA ABLOY ", strana 23
- " Podporované funkce IP zámku ASSA ABLOY ", strana 24
- " Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci IP zámků ASSA ABLOY ", strana 28
- " Podporované funkce řízení přístupu pro integraci IP zámku ASSA ABLOY ", strana 30

Podporované IP zámky ASSA ABLOY

Pro integraci IP zámků ASSA ABLOY je každý IP zámek považován za modul rozhraní.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující IP zámky ASSA ABLOY:

Model	Typ
Corbin Russwin	
Access 700 PIP1 (Px)	PoE
Access 700 PIP1 (Cx)	PoE
Access 700 PWI1 (Cx)	Wi-Fi
Access 700 PWI1 (Px)	Wi-Fi
Access 800 IP1 (Sx)	PoE
Access 800 WI1 (Sx)	Wi-Fi
IN120 (Cx)	Wi-Fi
IN220 (Cx)	PoE
SARGENT	
IN120 (Cx)	Wi-Fi
IN220 (Cx)	PoE
Passport 1000 P1 (Cx)	PoE
Passport 1000 P1 (Px)	PoE
Passport 1000 P2 (Cx)	Wi-Fi
Passport 1000 P2 (Px)	Wi-Fi
Profile Series v.S1 (Sx)	PoE
Profile Series v.S2 (Sx)	Wi-Fi

Podporované funkce IP zámku ASSA ABLOY

Moduly rozhraní se vyrábějí ve všech tvarech a velikostech a nabízejí širokou škálu funkcí. Synergis™ Softwire podporuje většinu běžných funkcí na trhu.

Synergis Softwire 11.6 podporuje následující funkce IP zámků ASSA ABLOY.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Softwire tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Softwire tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Inteligentní zámek
Komunikační protokol	IP
Šifrovaná komunikace	Ano
Režim escape and return	Ano
Režim průchodu	Ano ¹
Režim ochrany soukromí	Ano
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Režim s dohledem	Ano ²
Závislý režim	Ne
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano
Omezený režim	Nevztahuje se
Bezdrátový provoz (pouze Wi-Fi)	
Kontaktovat jednotku Synergis v případě události	Ano ³
Plánované rádiové spojení (interval hlášení stavu)	Ano ⁴
Kontrola baterie	Yes ⁵
Nastavení blokování při výpadku napájení (Fail Safe/Fail Secure)	Ano ⁶
Konfigurovatelné události probuzení rádia	Ano

Funkce	Podporováno
Škálovatelnost	
Maximální počet událostí offline	10 000 ⁷
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	10 000 ⁸
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	140
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	Nevztahuje se
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	128

¹ Režim průjezdu nebo aktivace dvěma průkazy se vztahuje na všechny držitele karet a není závislý na harmonogramu.

² Odemknutí zámku Wi-Fi může trvat až 15 sekund v případě neznámých identifikačních údajů, které ještě nejsou synchronizovány se zámkem. Je možné, že bude vyžadováno druhé předložení průkazu.

³ Ve výchozím nastavení kontaktuje zámek Wi-Fi jednotku Synergis™ při následujících událostech: *Přístup odepřen* (z jakéhokoli důvodu), *Dveře násilně otevřeny*, a *Dveře otevřeny příliš dlouho*.

⁴ Výchozí plán rádiového buzení Wi-Fi je každý den v 0:00 UTC.

⁵ Výchozí plán kontroly baterie je každý den ve 23:00 UTC.

⁶ Výchozí nastavení zámku při výpadku napájení je *Fail Secure*, což znamená, že dveře jsou při vypnutém napájení uzamčeny.

⁷ Mezi záznamem protokolu offline a událostí Security Center není vždy shoda 1 na 1.

⁸ Pouze zámky typu Cx; starší zámky typu Sx a Px zůstávají na 2 400 identifikačních údajích. Pokud jsou starší zámky Px nakonfigurovány pro *kartu a kód PIN*, kapacita klesne na 1 200 identifikačních údajů.

Informace o událostech buzení rádia pro zámky Wi-Fi ASSA ABLOY

Na portálu Synergis™ Appliance Portal můžete vybrat události, které musí zámky Wi-Fi ASSA ABLOY okamžitě hlásit jednotce Synergis™ Cloud Link prostřednictvím rádia Wi-Fi, a to konfigurací možnosti **Wake Up events** (Události buzení) u každého zámku.

Jak to funguje

Data zámku Wi-Fi se synchronizují s jednotkou Synergis Cloud Link pouze ve výchozím harmonogramu buzení rádia Wi-Fi, který nastává každý den v 0:00 UTC. Když dojde k události buzení, výjimečně se probudí rádio Wi-Fi, aby bylo možné událost ihned synchronizovat s jednotkou. Během této doby se synchronizují pouze události buzení. Všechny ostatní události a změny konfigurace se synchronizují při příštím plánovaném buzení.

POZNÁMKA: Pokud jsou držitelé karet nebo identifikační údaje nakonfigurovány tak, aby jejich platnost vypršela před příštím plánovaným buzením, mohou nadále udělovat přístup až do příštího plánovaného buzení.

Pomocí možnosti **Wake Up events** (Události buzení) na každém zámku vyberte události, které probudí rádio Wi-Fi. Výchozími událostmi buzení rádia jsou *Door forced open* (Nucené otevření dveří) a *Door open too long* (Dveře otevřené příliš dlouho).

Jak minimalizovat spotřebu baterie u zámků Wi-Fi

V některých instalacích mohou mít zámky krátkou životnost baterie, protože zámky generují mnoho událostí *Door open too long* (Dveře otevřené příliš dlouho), které probudí rádio Wi-Fi. Jejich životnost lze prodloužit, pokud je přijatelné, aby hlásily události *Door open too long* (Dveře otevřené příliš dlouho) až při příštím plánovaném nebo neplánovaném probuzení rádia. Chcete-li prodloužit životnost baterie, nastavte pro tyto zámky v portálu Synergis Appliance Portal možnost **Wake Up events** (Události buzení) na možnost **Door forced open only** (Pouze nucené otevření dveří). Události *Door forced open* (Nucené otevření dveří) probudí rádio Wi-Fi a události *Door open too long* (Dveře otevřené příliš dlouho) jsou hlášeny při dalším probuzení.

Informace o režimu průchodu pro IP zámky ASSA ABLOY

Režim průchodu je funkce dostupná pro všechny IP zámky ASSA ABLOY. Tato funkce umožňuje oprávněným držitelům karet udržovat zámky v odemčeném stavu jedním nebo dvojím přiložením průkazu na čtečku, v závislosti na řídicí jednotce nebo značce zámků. Opakováním procesu se zámek vrátí do normálního stavu.

Režim průchodu spuštěný jedním přiložením průkazu

Pro zámky SARGENT Cx, zámky Corbin Russwin Cx IN120 a IN220 a všechny zámky Sx platí následující pokyny. Když je čtečka v režimu Card or PIN (Karta nebo kód PIN) nebo Card and PIN (Karta a kód PIN), režim průchodu se spouští a ukončuje následujícími způsoby:

- **Card or PIN (Karta nebo kód PIN):** Buď jednou přiložte průkaz, nebo zadejte kód PIN.
- **Card and PIN (Karta a kód PIN):** Jednou přiložte průkaz a poté zadejte kód PIN.

POZNÁMKA: Držitelé karet musí mít bezpečnostní povolení vyšší než 7.

Režim průchodu spuštěný dvojím přiložením průkazu

Pro konkrétní zámky platí následující:

- Všechny zámky Px
- Zámky Sx s firmwarem Hx
- Zámek SARGENT Cx Passport 1000 P1 a P2
- Zámky Corbin Russwin Cx Access 700 PIP1 a PWI1
- Zámky SARGENT a Corbin Russwin Cx IN120 a IN220 se sériovým číslem PERSONA

POZNÁMKA: Zámky IN120 a IN220 lze buď objednat, nebo nakonfigurovat ručně.

- **Card or PIN (Karta nebo kód PIN):** Dvojím přiložením průkazu spustíte režim průchodu. Kód PIN nelze použít.
- **Card and PIN (Karta a kód PIN):** Jednou přiložte průkaz, zadejte kód PIN a znovu přiložte průkaz, abyste spustili režim průchodu.

Režim průchodu povolen jednotlivě pro dveře nebo pro pravidlo přístupu

Funkci režimu průchodu můžete povolit buď pomocí vlastního pole pro dveře, nebo pomocí pravidel přístupu. Použití obou vlastních polí současně se nedoporučuje. Pokud je režim průchodu povolen prostřednictvím vlastního pole dveří, může režim průchodu používat každý, kdo má ke dveřím přístup. Pokud je režim průchodu povolen prostřednictvím vlastního pole pravidla přístupu, můžete funkci omezit na konkrétní dveře a držitele karet.

O podpoře zámků ASSA ABLOY IP Cx pro 10 000 identifikačních údajů

Zámky typu Cx nyní mohou podporovat až 10 000 identifikačních údajů v režimu offline.

Požadavky

Minimální požadovaný firmware zařízení Synergis™ je 10.6 GA.

Uzamčení online pomocí Synergis Cloud Link

Pokud jsou platné identifikační údaje jedním z 10 000 identifikačních údajů uložených v zámku:

- O udělení přístupu rozhoduje zámek.
- Kontrolka LED čtečky se rozsvítí zeleně a dveře se odemknou (výchozí nastavení 5 sekund).

Pokud platné identifikační údaje nejsou jedním z 10 000 uložených v zámku:

- O udělení přístupu rozhoduje jednotka Synergis Cloud Link prostřednictvím vyhledávání hostitele čtečky.
- Kontrolka LED čtečky se na 1 sekundu rozsvítí červeně, poté se rozsvítí zeleně a dveře se odemknou (výchozí nastavení 5 sekund).

Uzamčení offline pomocí Synergis Cloud Link

Přístup je povolen pouze 10 000 identifikačním údajům uloženým v zámku.

Synchronizace zámků nad 10 000 identifikačních údajů

Synchronizace mezi jednotkou Synergis Cloud Link a zámky ASSA ABLOY IP Cx funguje i po překročení limitu 10 000 identifikačních údajů. Například změny plánu jsou stále synchronizovány a identifikační údaje lze odebrat.

Přibližná doba synchronizace pro 10 000 identifikačních údajů:

- Pro 1 zámek na jednotku Synergis Cloud Link to trvá 20 minut.
- Pro 128 zámků na jednotku Synergis Cloud Link to trvá 16 hodin a 46 minut.

U bezdrátových zámků nakonfigurujte harmonogram rádiového buzení tak, aby se současně nepřipojilo více než 20 zámků.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci IP zámků ASSA ABLOY

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány při integraci IP zámků ASSA ABLOY.

Integrace IP zámku ASSA ABLOY podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Softwire. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Viz poznámka ¹
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ano
Konfigurace nemovitosti	Ne
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ne
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Ne
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Ano
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ne ²
Aktivace dvěma průkazy	Ano ³
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis) ⁴	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Ne
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Karta nebo PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Ano
Maximální délka PIN v číslicích	6 ⁵

¹ Je třeba spárovat IP zámek s jednotkou Synergis.

² Podporováno pouze ve verzích starších než 3_0p10_cx_v4011.

³ Viz „Povolení průchozího režimu na IP zámcích ASSA ABLOY“ v [Příručce ke konfiguraci zařízení Synergis](#) nebo [Příručce správce Synergis Cloud Link](#).

⁴ Nastavení chování dveří je přepsáno individuálním nastavením dveří nakonfigurovaným v platformě Security Center.

⁵ Viz [Podporovaná maximální délka kódu PIN pro zámky ASSA ABLOY IP](#), strana 28.

Podporovaná maximální délka kódu PIN pro zámky ASSA ABLOY IP

Podporovaná maximální délka kódu PIN a způsob zadávání kódu PIN závisí na modelu zámku a zvoleném režimu čtečky.

Režimy čtečky

- *Karta a PIN* funguje pouze s harmonogramem *Vždy*.
- Pokud je čtečka v režimu *Karta nebo PIN*, fungují identifikační údaje PIN pouze v případě, že držitel karty má také identifikační údaje karty.
- Podporovaný maximální časový limit pro zadání kódu PIN je 255 sekund.

Zámky typu Sx a Cx

Pro zámky SARGENT Cx, zámky Corbin Russwin Cx IN120 a IN220 a všechny zámky Sx platí následující pokyny. Pokud je čtečka v následujících režimech, musíte zadat odpovídající PIN:

- **Karta nebo kód PIN:** Zadejte jedno- až šestimístný kód PIN a poté *.
- **Card and PIN (Karta a kód PIN):** Předložte kartu a zadejte jedno- až šestimístný kód PIN, po kterém následuje *.

Zámky typu Px, Sx a Cx

Pro konkrétní zámky platí následující:

- Všechny zámky Px
- Zámky Sx s firmwarem Hx
- Zámek SARGENT Cx Passport 1000 P1 a P2
- Zámky Corbin Russwin Cx Access 700 PIP1 a PWI1
- Zámky SARGENT a Corbin Russwin Cx IN120 a IN220 se sériovým číslem PERSONA

Pokud je čtečka v následujících režimech, musíte zadat odpovídající PIN:

- **Karta nebo kód PIN:** Podporovány jsou pouze šestimístné kódy PIN. Zadejte „#“ a následně šestimístný kód PIN.
- **Card and PIN (Karta a kód PIN):** Podporovány jsou pouze čtyřmístné kódy PIN. Předložte kartu a zadejte čtyřmístný kód PIN.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci IP zámku ASSA ABLOY

Ne všechny funkce řízení přístupu Security Center jsou podporovány při integraci IP zámků ASSA ABLOY.

Integrace IP zámku ASSA ABLOY podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Pouze PoE
	Standardní doba udělení	Ano
	Prodloužená doba udělení	Ano
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ¹	Ne
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Nevztahuje se
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Ano
	Držení dveří – možnosti	Ano
	Násilné otevření dveří – možnosti	Ano
	Plány odemknutí	Ano
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)	
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ne
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Ne
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Ne
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Ne
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka	
Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Ne	

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno	
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Ne	
Ruční akce u dveří v Security Desk ²	Ruční odemykání dveří	Pouze PoE	
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ne	
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Omezené ³	
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu ⁴	Stav modulu (Online, Offline)	Yes ⁵	
	Výpadek střídavého proudu	Nevztahuje se	
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ano	
	Otevřené/zavřené dveře	Omezené ⁶	
	Dveře zamčené/odemčené	Omezené ⁶	
	Násilné otevření dveří	Ano	
	Příliš dlouho otevřené dveře	Omezené ⁷	
	Nátlakový kód PIN	Ne	
	Uzamčená/odemčená závora	Pouze PoE	
	Přepsání klíče	Ne	
	Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)	Ne ⁸
		Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)	Ne
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu		Nevztahuje se	
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování		Nevztahuje se	
Blokování		Ne	
Ochrana před opětovným vstupem/odchodem		Ne	
Max occupancy (Maximální obsazenost)		Ne	
Pravidlo první osoby dovnitř		Ne	
Ovládání výtahu	Výtahy	Nevztahuje se	
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Nevztahuje se	
	Zóna hardwaru	Nevztahuje se	

- ¹ Platforma Security Center vyžaduje vstupní senzor, který přesně detekuje vstup do oblasti. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použije platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud není k dispozici žádný ze senzorů, platforma Security Center při povolení přístupu generuje událost *Entry assumed* (Předpokládán vstup).
- ² Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.
- ³ U zámků Wi-Fi se příkaz použije až při dalším rádiovém kontaktu.
- ⁴ Žádné živé události ze zámků Wi-Fi. Události jsou k dispozici až po dalším rádiovém kontaktu.
- ⁵ Zámky Wi-Fi jsou považovány za offline až po zmeškání pravidelného rádiového kontaktu plus 5 minut.
- ⁶ *Události Otevření dveří a Zavření dveří* jsou generovány pouze u zámků PoE.
- ⁷ Hodnota časového limitu nastavená v nástroji pro konfiguraci pro spuštění události *příliš dlouhého otevření dveří* nesmí překročit 4 minuty 15 sekund (tj. 255 sekund). Jakákoli hodnota nastavená nad 255 sekund je v jednotce Synergis™ nastavena na 255 sekund.
- ⁸ Bezpečnostní povolení nemá vliv na přístupová oprávnění držitelů karet. Pokud je však bezpečnostní povolení nastaveno na hodnotu nižší než 7, přejdou zámky podle plánu odemknutí Security Center do uzamčeného stavu.

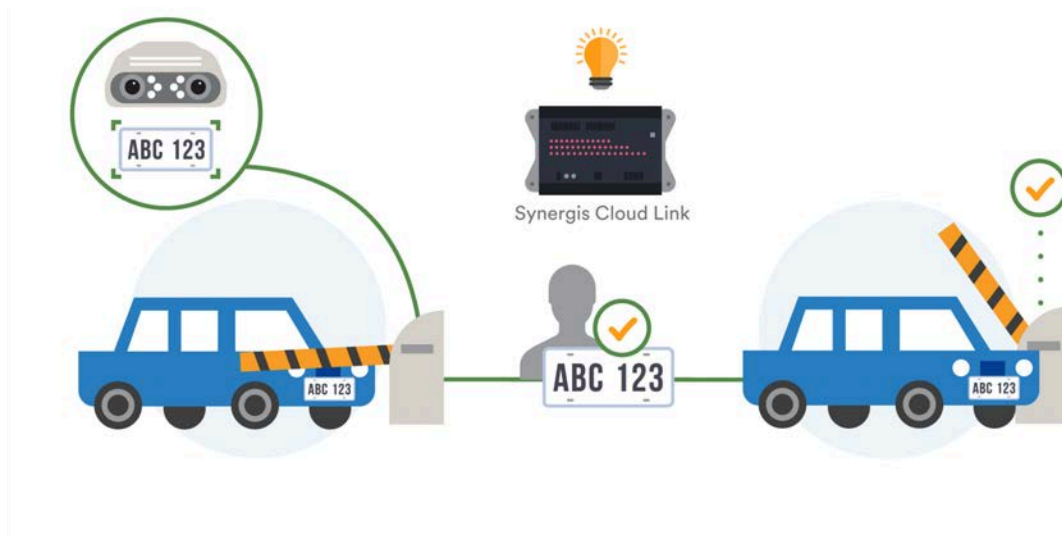
Kamery AutoVu SharpV

Tato sekce obsahuje následující témata:

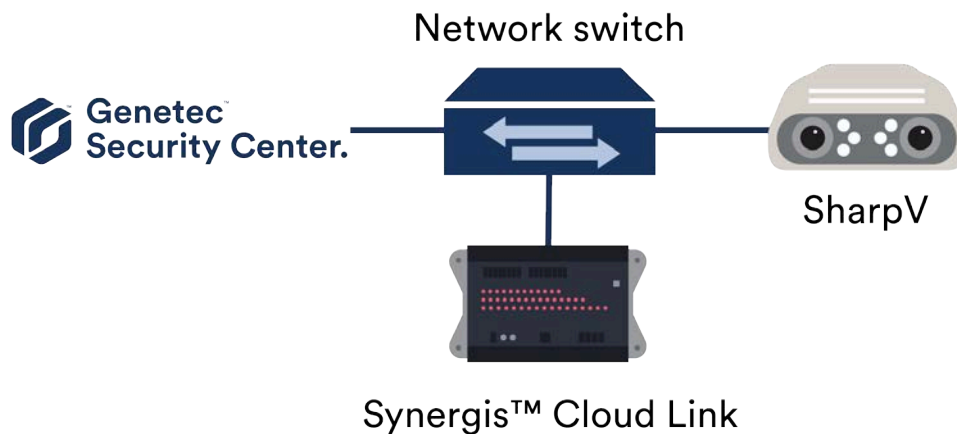
- " [Přehled integrace AutoVu SharpV](#) ", strana 34
- " [Podporované kamery AutoVu Sharp](#) ", strana 35
- " [Podporované funkce kamery AutoVu Sharp](#) ", strana 36
- " [Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci kamery AutoVu Sharp](#) ", strana 37
- " [Podporované funkce řízení přístupu pro integraci kamery AutoVu Sharp](#) ", strana 38

Přehled integrace AutoVu SharpV

Kamery AutoVu™ SharpV jsou schopné číst registrační značky projíždějících vozidel. Pokud je kamera SharpV nainstalována na pevném místě s výhledem na registrační značky vozidel, která se blíží k závoře pro vjezd vozidel, lze snímání registračních značek z kamery použít jako přihlašovací údaje v Security Center. Pokud se číslo poznávací značky shoduje s přihlašovacími údaji uživatele, systém spustí závoru a umožní přístup k vozidlu.



Aby bylo možné používat registrační značky jako identifikační údaje, musí být jednotka Synergis Cloud Link propojena přes síť s kamerou SharpV. Kamera SharpV je zaregistrována v Synergis Cloud Link a komunikuje se Security Center. Následující obrázek ukazuje systém, který zahrnuje zařízení SharpV a Synergis Cloud Link.



Podporované kamery AutoVu Sharp

Pro integraci kamer AutoVu™ Sharp je každá kamera Sharp považována za modul rozhraní.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující kamery Sharp:

Model	Popis
SharpV G3	Kamera třetí generace s podporou IP a automatickým rozpoznáváním registračních značek (ALPR).
SharpV G2	Kamera druhé generace s podporou IP pro automatické rozpoznávání registračních značek (ALPR).
SharpV G1	Kamera první generace s podporou IP pro automatické rozpoznávání registračních značek (ALPR).

Podporované funkce kamery AutoVu Sharp

Kamery AutoVu™ Sharp jsou kamery ALPR. Přečtenou hodnotu registrační značky lze použít jako identifikační údaj, ale neplatí pro ni všechny standardní funkce kontroly přístupu.

POZNÁMKA: Možnost použít přečtenou hodnotu registrační značky jako identifikační údaj je k dispozici pouze v Security Center 5.6 a novějších verzích.

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující funkce kamery Sharp.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Softwire tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Softwire tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Dílčí panel
Komunikační protokol	IP
Šifrovaná komunikace	Ano (HTTPS)
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ano
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ne
Omezený režim	Nevztahuje se
Škálovatelnost	
Maximální počet událostí offline	Nevztahuje se
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	Nevztahuje se
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	Nevztahuje se
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	Nevztahuje se
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	8

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci kamery AutoVu Sharp

Při integraci kamer AutoVu™ Sharp nejsou podporovány všechny funkce zařízení Synergis™.

Integrace kamery Sharp podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Softwire. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze) ¹	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ne
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ne
Konfigurace nemovitosti	Ne
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ne
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Ne
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Ne
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ne
Aktivace dvěma průkazy	Nevztahuje se
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis)	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Nevztahuje se
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Karta nebo PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Nevztahuje se
Maximální délka PIN v číslicích	Nevztahuje se

¹ Kamery Sharp lze přidat z jednotky z portálu Synergis Appliance Portal.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci kamery AutoVu Sharp

Při integraci kamer Sharp nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace kamery Sharp podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ano
	Standardní doba udělení	Ano
	Prodloužená doba udělení	Ano
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ¹	Ano
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Ano
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Ano
	Držení dveří – možnosti	Ano
	Násilné otevření dveří – možnosti	Ano
	Plány odemknutí	Ano
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)	
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ano
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Ano
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Ano
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Ano
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka	
Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Nevztahuje se	

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Nevztahuje se
Ruční akce u dveří v Security Desk ²	Ruční odemykání dveří	Ano
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ano
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Ano
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Nevztahuje se
	Selhání baterie (slabá baterie)	Nevztahuje se
	Otevřené/zavřené dveře	Ano
	Dveře zamčené/odemčené	Ano
	Násilné otevření dveří	Ano
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ano
	Nátlakový kód PIN	Ne
	Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)
Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)		Nevztahuje se
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu		Nevztahuje se
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování		Nevztahuje se
Blokování		Ano
Ochrana před opětovným vstupem/odchodem		
Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokusu o opakovaný vstup/odchod</i>)		Ano
Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)		Ano
Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)		Ano
Podle harmonogramu		Ano
Max occupancy (Maximální obsazenost)		Ano
Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem		Ano

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Pravidlo první osoby dovnitř	
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Nevztahuje se
	Prosazování pravidel přístupu	Nevztahuje se
Ovládání výtahu	Výtahy	Nevztahuje se
Zóny	Zóna vstupů/výstupů	Ano
	Zóna hardwaru	
	Vstup pro aktivaci zóny	Ano
	Harmonogram aktivace zóny	Ano
	Zpoždění aktivace zóny a vstupu	Ne
	Propojení vstupů/výstupů zón	Ano
	Bzučák odpočítávání	Ano

¹ Platforma Security Center vyžaduje vstupní senzor, který přesně detekuje vstup do oblasti. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použije platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud není k dispozici žádný ze senzorů, platforma Security Center při povolení přístupu generuje událost *Entry assumed* (Předpokládán vstup).

² Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.

Řadiče Axis

Tato sekce obsahuje následující témata:

- " Podporované řadiče Axis ", strana 42
- " Podporované funkce řadiče Axis ", strana 43
- " Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče Axis ", strana 45
- " Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče Axis ", strana 46
- "Informace o vstupech pro manipulaci na řadičích Axis", strana 49
- "Připojení čteček na řídicí jednotce AXIS A1001", strana 50
- "Připojení čteček na řídicí jednotce AXIS A1601", strana 51

Podporované řadiče Axis

Při integraci řadičů Axis je každý řadič A1001 nebo A1601 považován za modul rozhraní.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje řadiče AXIS A1001 a A1601.

Model	Popis
A1001	Dvoudveřový řadič podporující IP komunikaci, vybavený dvěma čtečkami, jedním suchým relé a dvěma pomocnými výstupy. Vhodné pro dvojce dveře Card-in/REX-out nebo jedny dveře Card-in/Card-out. Napájení pomocí PoE.
A1601	Dvoudveřový řadič s podporou IP komunikace, vybavený dvěma čtečkami, dvěma suchými relé a šesti pomocnými V/V. POZNÁMKA: Od verze 11.2.2 softwaru Synergis Softwire můžete pomocné vstupy/výstupy konfigurovat jako vstupy nebo výstupy v portálu Synergis™ Appliance Portal. Ve verzích starších než 11.2.2 nejsou pomocné vstupy/výstupy konfigurovatelné; čtyři z nich jsou vstupy a další dva jsou výstupy. Vhodné pro dvojce dveře Card-in/REX-out nebo jedny dveře Card-in/Card-out. Napájení pomocí PoE+.

Podporované funkce řadiče Axis

Moduly rozhraní se vyrábějí ve všech tvarech a velikostech a nabízejí širokou škálu funkcí. Synergis™ Softwire podporuje většinu běžných funkcí na trhu.

Synergis Softwire 11.6 podporuje následující funkce řadiče Axis.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Softwire tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Softwire tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

DŮLEŽITÉ: Přepínání pomocných V/V portů jednotky Axis mezi vstupem a výstupem je podporováno pouze od verze 11.2.2 softwaru Synergis Softwire.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Inteligentní řadič
Komunikační protokol	IP
Šifrovaná komunikace	Ano
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ano
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano
Omezený režim	Nevztahuje se
Komunikační protokoly čteček	
Wiegand	Ano
OSDP	Ano
OSDP (zabezpečený kanál)	Yes ⁵
Hodiny a data (magnetický proužek), známý také jako formát ABA	Nevztahuje se
F2F	Nevztahuje se
Proprietární	Nevztahuje se
Škálovatelnost	

Funkce	Podporováno
Maximální počet událostí offline	30 000 ¹
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	15 000 ²
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	512 ³
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	Nevztahuje se
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	30 nebo 66 ⁴

¹ Mezi záznamem protokolu offline a událostí Security Center není vždy shoda 1 na 1.

² Doporučený limit je 10 000. Nepřekročitelný limit je 15 000.

³ Mezi podporované formáty karet patří Wiegand Standard 26-bit, Corporate 1000 (35-bit), H10306 (34-bit), H10302 (37-bit) a H10304 (37-bit). Vlastní formáty karet mohou mít až 512 bitů.

⁴ Maximální počet pro Synergis™ Cloud Link je 30. Maximální hodnota pro SV-32, SV-100 nebo SV-300 je 66.

⁵ Minimální požadované verze jsou Synergis Softwire 11.3.0 a Axis 1601 firmware 1.84.4.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče Axis

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány při integraci řadičů Axis.

Integrace řadiče Axis podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Softwire. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ano
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ne
Konfigurace nemovitosti	Ano
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ano
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Ano
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Ano
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Manuální ¹
Aktivace dvěma průkazy	Online
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis) ²	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Online
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Karta nebo PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Ano
Maximální délka PIN v číslicích ³	16

¹ Doporučený firmware Axis lze aktualizovat prostřednictvím úlohy *Inventář hardwaru* v nástroji pro konfiguraci nebo použitím souboru Axis .sfw jako upgrade firmwaru prostřednictvím portálu Synergis Appliance Portal.

² Nastavení chování dveří je přepsáno individuálním nastavením dveří nakonfigurovaným v platformě Security Center.

³ Pro čtečky klávesnic s výstupem kódu PIN ve 4bitovém režimu sekvenčního snímání klávesnice.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče Axis

Při integraci řadičů Axis nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace řadiče Axis podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Výchozí	Autonomní	
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ano	Ano	
	Standardní doba udělení	Ano	Ano	
	Prodloužená doba udělení	Ano	Ano	
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ¹	Nevztahuje se	Nevztahuje se	
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Omezené ²	Omezené ²	
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Ano	Ano	
	Držení dveří – možnosti	Online	Omezené ³	
	Násilné otevření dveří – možnosti	Online	Omezené ³	
	Plány odemknutí	Ano	Ano	
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)			
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ano	Omezené ⁴	
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Nevztahuje se	Nevztahuje se	
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Nevztahuje se	Nevztahuje se	
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Nevztahuje se	Nevztahuje se	
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka			

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Výchozí	Autonomní
	Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Online	Ne
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Online	Ne
Ruční akce u dveří v Security Desk ⁵	Ruční odemykání dveří	Ano	Ano
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Online	Ne
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Ano	Ano
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Nevztahuje se	Nevztahuje se
	Selhání baterie (slabá baterie)	Nevztahuje se	Nevztahuje se
	Otevřené/zavřené dveře	Ano	Ano ⁶
	Dveře zamčené/odemčené	Ano	Ano ⁷
	Násilné otevření dveří	Ano	Ano
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ano	Ano
	Nátlakový kód PIN	Ne	Ne
Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)	Online	Ne
	Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)	Online	Ne
	Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu	Online	Ne
	Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování	Online	Ne
	Blokování	Online	Ne
	Ochrana před opětovným vstupem/odchodem		
	Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokus o opakovaný vstup/odchod</i>)	Online	Ne
	Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)	Online	Ne
	Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)	Online	Ne

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Výchozí	Autonomní
	Podle harmonogramu	Online	Ne
	Max occupancy (Maximální obsazenost)	Online	Ne
	Globální ochrana před opakovaným vstupem/ odchodem	Online	Ne
	Pravidlo první osoby dovnitř		
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Online	Ne
	Prosazování pravidel přístupu	Online	Ne
Ovládání výtahu	Výtahy	Ne	Ne
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Ne	Ne
	Zóna hardwaru	Ne	Ne

¹ Platforma Security Center vyžaduje vstupní senzor, který přesně detekuje vstup do oblasti. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použije platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud není k dispozici žádný ze senzorů, platforma Security Center při povolení přístupu generuje událost *Entry assumed* (Předpokládán vstup).

² Možnost **zamknutí po otevření** není podporována.

³ Možnosti **Reader buzzer behavior** (Chování bzučáku čtečky) nejsou podporovány.

⁴ Když jednotka Axis pracuje v autonomním režimu, aktivace vstupu REX neodemkne dveře, pokud se REX nenachází na straně dveří.

⁵ Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.

⁶ Více dveřních senzorů na jedny dveře není podporováno.

⁷ Vícenásobné výstupy zámku dveří na jedny dveře nejsou podporovány.

Informace o vstupech pro manipulaci na řadičích Axis

Řadič Axis je vybaven dvěma vstupy pro manipulaci, které lze sledovat v Security Center.

Následují vstupy pro manipulaci:

- **Vstup pro manipulaci:** Vstup je aktivní, když nastane jedna z následujících situací:
 - Vstup "IN3" na jednom ze dvou V/V konektorů čtečky je aktivní.
 - Aktivuje se přední snímač alarmu manipulace.
 - Aktivuje se zadní snímač alarmu manipulace.
- **Vstup CasingOpen:** Vstup je aktivní, když nastane jedna z následujících situací:
 - Aktivuje se přední snímač alarmu manipulace.
 - Aktivuje se zadní snímač alarmu manipulace.

Přední a zadní alarm manipulace lze vypnout umístěním jumperu na příslušný 2pinový konektor alarmu manipulace.

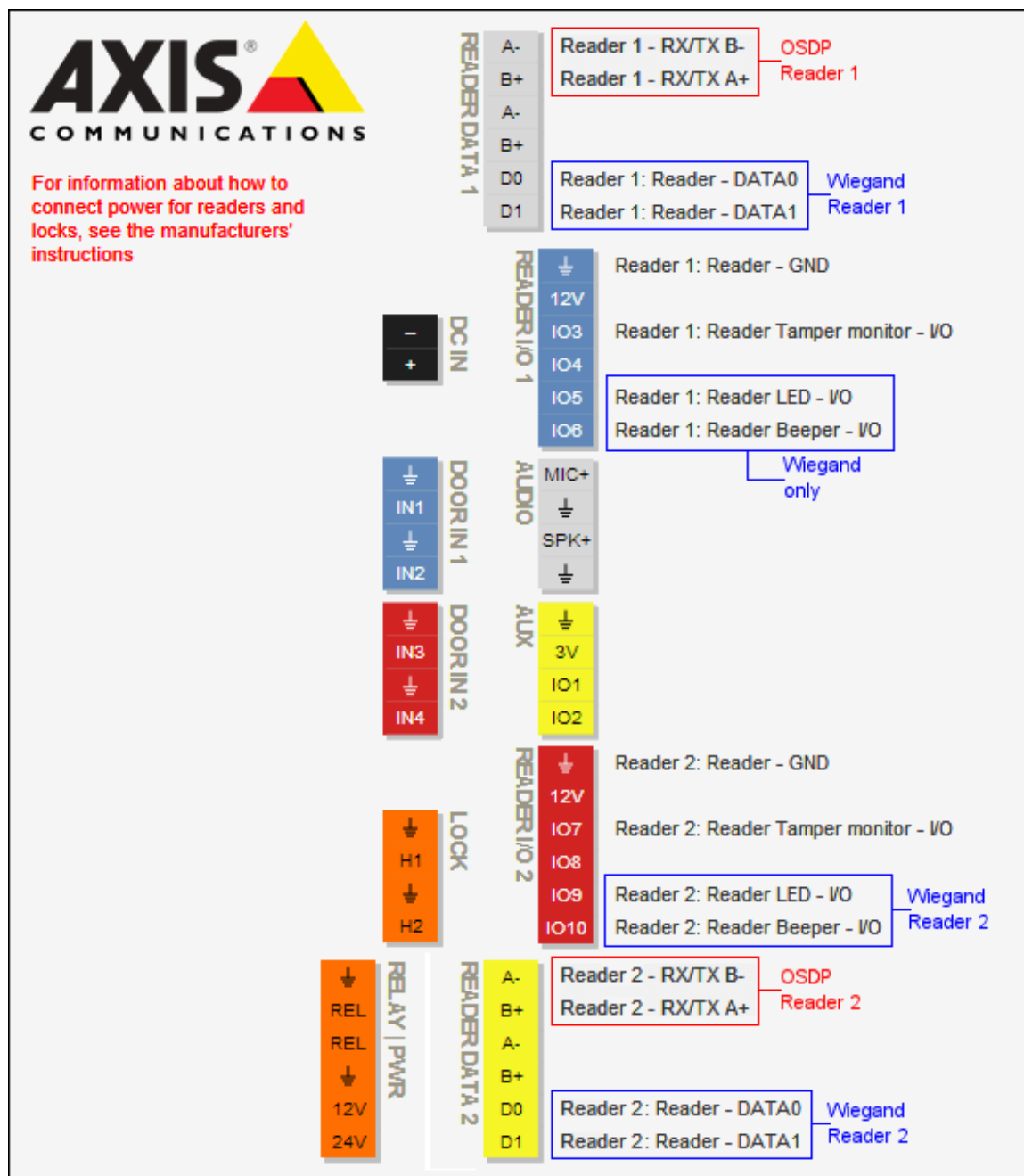
- Hlavička pinu alarmu manipulace – přední strana (TF)
- Hlavička pinu alarmu manipulace – zadní strana (TB)

Připojení čteček na řídicí jednotce AXIS A1001

Každá řídicí jednotka AXIS A1001 podporuje až dvě čtečky, které se v platformě Security Center Config Tool nazývají *Reader 1* (Čtečka 1) a *Reader 2* (Čtečka 2). Čtečky mohou používat protokol Wiegand (výchozí) nebo OSDP. Pro OSDP musí být čtečka připojena k první sadě dat čtečky **A-/B+**.

Následující grafika ukazuje sadu konektorů odpovídající čtečce na řídicí jednotce Axis.

POZNÁMKA: Tento graf pinů se zobrazí pouze v případě, že je řídicí jednotka Axis odpojena od jednotky Synergis™.



Připojení čteček na řídicí jednotce AXIS A1601

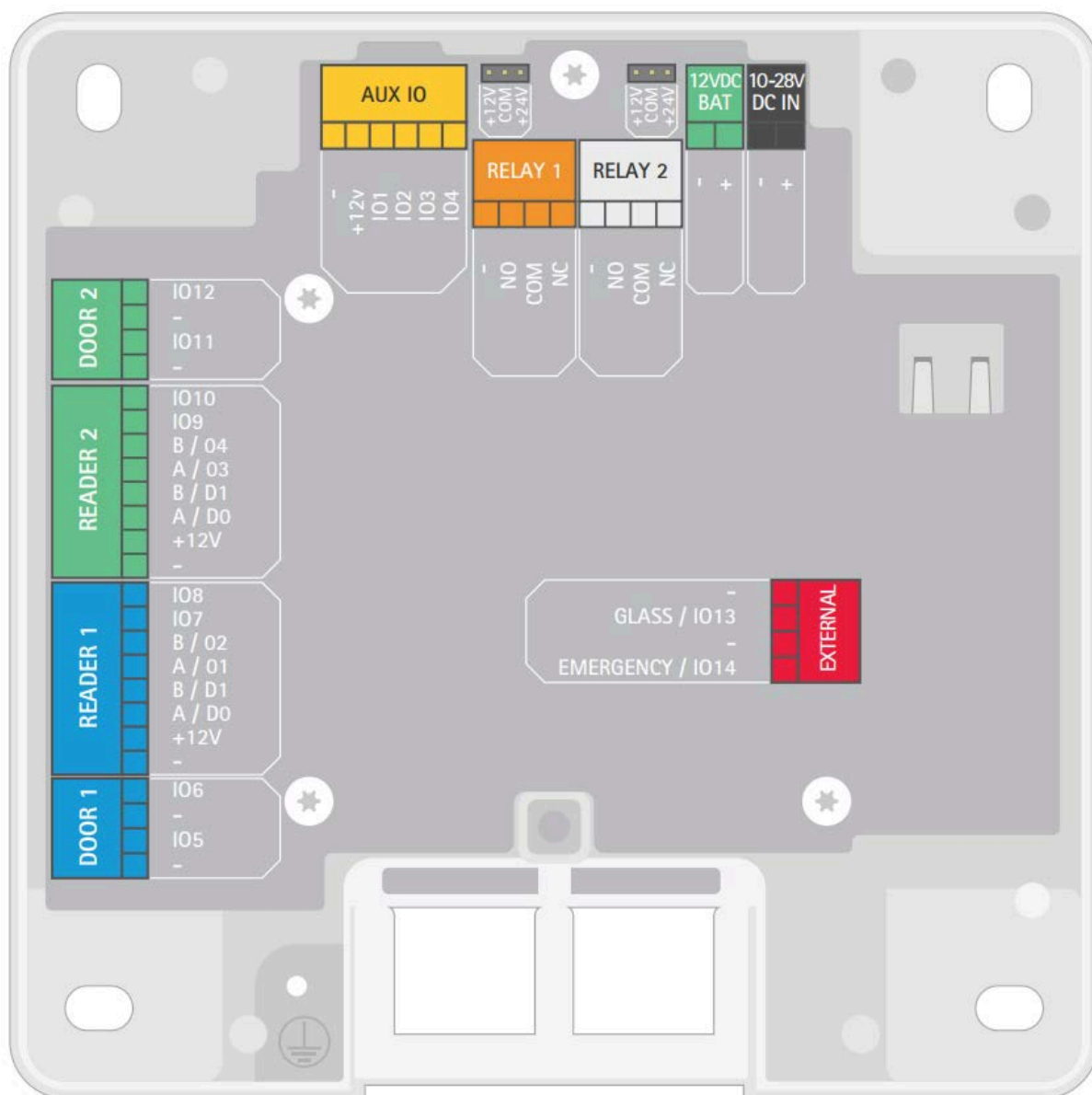
Každá řídicí jednotka AXIS A1601 podporuje až dvě čtečky, které se v platformě Security Center Config Tool nazývají *Reader 1* (Čtečka 1) a *Reader 2* (Čtečka 2).

Následující grafika ukazuje sadu konektorů odpovídající čtečce na řídicí jednotce Axis.

Ve výchozím nastavení je řídicí jednotka A1601 v platformě Security Center reprezentována takto:

- Osm vstupů: Dva dveřní senzory, dva REX, čtyři pomocné vstupy (V/V 3, 4, 13 a 14)
- Čtyři výstupy: Dvě relé zámku dveří, dva pomocné výstupy (V/V 1 a 2).

POZNÁMKA: Pomocné vstupy/výstupy lze nakonfigurovat buď jako vstupy, nebo jako výstupy.



Řadiče DDS

Tato sekce obsahuje následující témata:

- " Podporovaná zařízení DDS ", strana 53
- " Podporované funkce řadiče DDS ", strana 55
- " Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče DDS ", strana 57
- " Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče DDS ", strana 58

Podporovaná zařízení DDS

Pro integraci DDS je každý řadič dveří DDS považován za modul rozhraní.

POZNÁMKA: Integrace řadiče DDS IP je podporována pouze se staršími jednotkami Synergis™ Cloud Link.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující hardwarová zařízení DDS:

Model	Popis
AS34_P2 nebo TPL_P2	Řadič dveří podporující komunikaci RS-485, vybavený čtyřmi čtečkami Wiegand, vhodný pro dvoje dveře typu card-in/card-out. POZNÁMKA: Aby byl čip ROM nainstalovaný v patici U5 na desce TPL kompatibilní s programem Synergis™ Softwire, musí být označen jako 564x. Poslední číslice čísla čipu závisí na kapacitě paměti ROM.
AS34_P4 nebo TPL_P4	Řadič dveří podporující komunikaci RS-485, vybavená čtyřmi čtečkami Wiegand, vhodný pro čtyři dveře typu card-in/REX-out. POZNÁMKA: Aby byl čip ROM nainstalovaný v patici U5 na desce TPL kompatibilní s programem Synergis™ Softwire, musí být označen jako 664x. Poslední číslice čísla čipu závisí na kapacitě paměti ROM.
JET_P2	Řadič dveří podporující komunikaci RS-485, vybavená čtyřmi čtečkami Wiegand, vhodný pro dvoje dveře card-in/card-out nebo dvoje dveře card-in/REX-out ¹ . POZNÁMKA: Aby byl čip ROM nainstalovaný v patici U5 na desce JET kompatibilní s programem Synergis™ Softwire, musí mít označení 564x. Poslední číslice čísla čipu závisí na kapacitě paměti ROM.
JET_P4	Řadič dveří podporující komunikaci RS-485, vybavená čtyřmi čtečkami Wiegand, vhodný pro dvoje dveře card-in/card-out nebo čtyři dveře card-in/REX-out ¹ . POZNÁMKA: Aby byl čip ROM nainstalovaný v patici U5 na desce JET kompatibilní s programem Synergis™ Softwire, musí mít označení 664x. Poslední číslice čísla čipu závisí na kapacitě paměti ROM.
EXT-TCPT	Rozšiřující deska TCP/IP pro řadiče dveří TPL.
EXT-8E4S	Rozšiřující deska TCP/IP, která přidává osm hlídaných vstupů a čtyři výstupy k řadiči dveří TPL s čipem ROM 664x. Tato kombinace je ekvivalentní přidání rozhraní TCP/IP do řadiče TPL_P4.
Rozšiřující deska JET_P4	Rozšiřující deska přidávající k řadiči dveří JET_P4 osm hlídaných vstupů ¹ a čtyři výstupy.

¹ Vstupní stavy při hodnotě odporu 9,4 kohm mohou být nesprávné, protože čtyřstavový dohled DDS je 4,7 kohm/4,7 kohm a při hodnotě 9,4 kohm má úzký rozsah.

Omezení konfigurace dveří

Při konfiguraci dveří pro řadiče JET_P2 je třeba dodržet následující párování čteček:

- **Dvee Card-in/card-out:** Použijte čtečku 1 se čtečkou 3. Čtečka 1 musí být na straně In a čtečka 3 na straně Out.

Použijte čtečku 2 se čtečkou 4. Čtečka 2 musí být na straně In a čtečka 4 na straně Out.

V případě pouze jedné dveří Card-in/card-out můžete použít dvojici čteček 1 a 3, dvojici čteček 2 a 4 nebo čtečky 1 a 2.

- **Dveře Card-in/REX-out:** V případě dvou dveří Card-in/REX-out nepřizpůsobte čtečky 3 a 4 k žádným dveřím.

POZNÁMKA: Pokud není dodrženo specifické párování čteček, nejsou dveře správně synchronizovány s řadičem JET a po odpojení řadiče od softwaru Synergis Software se budou chovat nesprávně.

Podporované funkce řadiče DDS

Moduly rozhraní se vyrábějí ve všech tvarech a velikostech a nabízejí širokou škálu funkcí. Synergis™ Software podporuje většinu běžných funkcí na trhu.

Synergis Software 11.6 podporuje následující funkce řadiče DDS.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Software tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Software tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Inteligentní řadič
Komunikační protokol	RS-485 a IP ¹
Šifrovaná komunikace	Ne
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ano
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano
Omezený režim	Nevztahuje se
Komunikační protokoly čteček	
Wiegand	Ano
OSDP	Nevztahuje se
OSDP (zabezpečený kanál)	Nevztahuje se
Hodiny a data (magnetický proužek), známý také jako formát ABA	Ano
F2F	Nevztahuje se
Proprietární	Nevztahuje se
Škálovatelnost	
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	20 000 ²

Funkce	Podporováno
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	40
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	8
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	32

¹ Řadiče DDS IP vyžadují rozšiřující desku EXT-TCPT nebo EXT-8E4S. Integrace řadiče DDS IP je podporována pouze se staršími jednotkami Synergis™ Cloud Link.

² Maximální počet identifikačních údajů, které může jednotka Synergis™ synchronizovat s řadičem DDS, je 20 000. Skutečný limit může být nižší v závislosti na čipu ROM nainstalovaném v modulu AS34.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče DDS

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány při integraci řadičů DDS.

Integrace řadiče DDS podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Softwire. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze) ¹	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Pouze RS-485
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Pouze RS-485
Konfigurace nemovitosti	Pouze RS-485
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Pouze RS-485
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Ano
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Ne
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Automaticky
Aktivace dvěma průkazy	Online
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis) ²	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Online
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Pouze karta</i>)	Ano
Podpora kódu PIN	Ne

¹ Řadiče DDS IP musí být zaregistrovány prostřednictvím jiné sady webových stránek než na Synergis Appliance Portal. Informace naleznete v části „Registrace řadičů DDS IP“ v [průvodci konfigurací zařízení Synergis](#) nebo v [průvodci správce Synergis Cloud Link](#).

² Nastavení chování dveří je přepsáno individuálním nastavením dveří nakonfigurovaným v platformě Security Center.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče DDS

Při integraci řadičů DDS nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace DDS podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno	
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Online	
	Standardní doba udělení	Ano	
	Prodloužená doba udělení	Online	
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ¹	Online	
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Online	
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Ano	
	Držení dveří – možnosti	Omezené ^{2, 3}	
	Násilné otevření dveří – možnosti	Omezené ^{2, 3, 4}	
	Plány odemknutí	Online	
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)		
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ano ^{5, 6, 7}	
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Ne	
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Ano	
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Ne	
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka		
	Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Ne	
Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Ne		

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Ruční akce u dveří v Security Desk ⁸	Ruční odemykání dveří	Ano
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ne
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Online
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Ne
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ne
	Otevřené/zavřené dveře	Ano
	Dveře zamčené/odemčené	Ano
	Násilné otevření dveří	Ano
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ano
	Nátlakový kód PIN	Ne
	Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)
Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)		Ne
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu		Ne
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování		Ne
Blokování		Online
Ochrana před opětovným vstupem/odchodem		
Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokusu o opakovaný vstup/odchod</i>)		Online ⁹
Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)		Online
Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)		Online
Podle harmonogramu		Online
Max occupancy (Maximální obsazenost)		Online
Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem		Online
Pravidlo první osoby dovnitř		

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Ne
	Prosazování pravidel přístupu	Ne
Ovládání výtahu	Výtahy	Online
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Online
	Zóna hardwaru	
	Vstup pro aktivaci zóny	Online ¹⁰
	Harmonogram aktivace zóny	Online
	Zpoždění aktivace zóny a vstupu	Online
	Propojení vstupů/výstupů zón	Online
	Bzučák odpočítávání	Online

¹ Platforma Security Center vyžaduje vstupní senzor, který přesně detekuje vstup do oblasti. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použije platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud není k dispozici žádný ze senzorů, platforma Security Center při povolení přístupu generuje událost *Entry assumed* (Předpokládán vstup).

² Časovač podržení otevřených dveří DDS je omezen na 75 sekund a platí pouze v pětisekundových intervalech zaokrouhlených dolů. Pokud je bzučák čtečky nastaven na nula sekund, nikdy nepípne. Po uplynutí tří čtvrtin naprogramovaného časovače podržení dveří se spustí zvukový signál předběžného alarmu, který se v době podržení dveří změní na dlouhý zvukový signál. Tento předběžný alarm je u řadičů DDS vždy povolen.

³ Při konfiguraci bzučáku čtečky pro nucené otevření dveří a pro přidržení dveří jej povolíte pro jedno z toho, bez ohledu na to, co je nakonfigurováno pro druhé. Když je povolen bzučák čtečky a dveře jsou nastaveny na opětovné zamykání při zavření, bzučák čtečky se nechová podle nastavení.

⁴ V případě volby **Potlačeno, když je povolen přístup** je chování bzučáku čtečky podporováno pouze při operacích online.

⁵ Dveře bez čtečky jsou podporovány pouze v režimu online.

⁶ Aby se dveře správně synchronizovaly s řadičem DDS, musí být pro každou žádost o opuštění na dveřích nakonfigurována jedna čtečka. Například dveře se dvěma čtečkami můžete bez problémů nakonfigurovat se dvěma požadavky na výstup, ale pokud nakonfigurujete dveře s jednou čtečkou se dvěma požadavky na výstup, dveře nebudou fungovat správně.

⁷ Na stránce *Hardware dveří* v nástroji pro konfiguraci je třeba nastavit žádosti o opuštění na *vnitřní straně dveří* nebo *vnější straně dveří*. Přidání žádosti o opuštění na *Další připojení* nefunguje.

⁸ Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.

⁹ Nedoporučuje se pro dveře typu „dovnitř s kartou / ven na žádost REX“, protože nelze ověřit přítomnost držitele karty v oblasti.

¹⁰ Zónové vstupy nesmí být konfigurovány na dveřích.

Řadiče Mercury

Tato sekce obsahuje následující témata:

- "[Podporované řadiče Mercury](#)", strana 62
- "[Podporované funkce řadiče Mercury](#)", strana 65
- "[Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče Mercury](#)", strana 67
- "[Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče Mercury](#)", strana 69
- "[Rozdíly mezi povoleným a zakázaným předáváním rozhodnutí hostitele Mercury](#)", strana 73
- "[Rozložení databáze pro řídicí jednotky Mercury](#)", strana 74
- "[Co vzít v úvahu při instalaci čtečky OSDP s jednotkou Mercury](#)", strana 78
- "[Omezení systému Mercury s plány odemknutí](#)", strana 80

Podporované řadiče Mercury

V rámci integrace řadičů Mercury se řadiče Mercury nazývají moduly rozhraní, protože propojují navazující panely (MR50, MR52 atd.) s jednotkou Synergis™.

Řadiče Mercury EP, LP, MP, M5-IC a M5-ICS komunikují přímo s jednotkou Synergis.

Datové listy podporovaných zařízení Mercury naleznete v [centru zdrojů Genetec™](#).

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Software](#).

Synergis™ Software 11.6 podporuje následující zařízení Mercury:

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
EP1501, LP1501, MP1501	IP řadič, který nativně podporuje až 2 čtečky a 1 otevírání. Pomocí vestavěného systému OSDP zařízení ovládá 1 dveře a až 2 vícenásobné čtečky OSDP. Pokud se nepoužívá vestavěná čtečka OSDP, může se zařízení rozšířit a podporovat celkem až 17 čteček a otvorů.	<ul style="list-style-type: none"> EP1501: <ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.8 Synergis Software 10.0 LP1501: <ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.8 Synergis Software 10.10 MP1501: <ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.12.1.0 Synergis Software 11.5.3
EP1502, LP1502, MP1502 ¹	IP řadič s osmi vstupy, čtyřmi výstupy, dvěma připojeními pro čtečky a jednou sběrnici RS-485 podporující až 32 navazujících panelů a až 64 dveří. Počínaje verzí Security Center 5.10.4.0 podporuje LP1502 dvě čtečky OSDP na port.	<ul style="list-style-type: none"> EP1502: <ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.8 Synergis Software 10.0 LP1502: <ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.8 Synergis Software 10.10 MP1502: <ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.12.1.0 Synergis Software 11.5.3

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
EP2500, LP2500, MP2500	IP řadič se dvěma sběrnicemi RS-485, podporující až 64 dveří.	<ul style="list-style-type: none"> • EP2500: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.0 • LP2500: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.10 • MP2500: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.12.1.0 • Synergis Softwire 11.5.3
EP4502, LP4502, MP4502	<p>IP řadič podobný řadičům EP1502, LP1502 a MP1502, ale s dalším portem RS-485 a zvýšenou kapacitou identifikačních údajů. Modely EP4502, LP4502 a MP4502 podporují komunikaci chráněnou protokolem TLS 1.2 a silné ověření FICAM, které splňuje požadavky amerického federálního standardu FIPS-201.</p> <p>Počínaje verzí Security Center 5.10.4.0 podporuje LP4502 dvě čtečky OSDP na port.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EP4502: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.0 • LP4502: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.10 • MP4502: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.12.1.0 • Synergis Softwire 11.5.3
Panely MR	<p>Navazující panely Mercury (rozšiřující moduly) podporované řadiči Mercury EP, LP a MP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MR50: Podpanel pro jednu čtečku se dvěma vstupy a dvěma výstupy. • MR51e: Jednodveřový panel s rozhraním PoE, připravený pro připojení k síti. • MR52: Podpanel se dvěma čtečkami s osmi vstupy a šesti výstupy. POZNÁMKA: Počínaje verzí Security Center 5.10.4.0 podporují zařízení MR50-S3 a MR52-S3 dvě čtečky OSDP na port. • MR16IN: 16vstupový subpanel. • MR16OUT: 16-výstupní subpanel. • MR62e: Dvoudveřový panel s rozhraním PoE. POZNÁMKA: U panelů MR62e nelze vstup Manipulace sledovat v Security Center. 	<ul style="list-style-type: none"> • MR50, MR51e, MR52, MR16IN a MR16OUT: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.0 • MR62e: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8.1.0 • Synergis Softwire 10.11
Zámky Allegion Schlage	Řadiče Mercury lze použít se zámký Allegion Schlage řady AD.	Viz Podporované zámký Allegion Schlage , strana 86.
Nejlepší zámký Wi-Q	Řadiče Mercury LP4502 lze použít se zámký BEST Wi-Q.	Viz Podporované zámký BEST Wi-Q , strana 97.

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
Zámky SimonsVoss SmartIntego	Řadiče Mercury lze použít se zámky SimonsVoss SmartIntego.	Viz Podporované zámky SimonsVoss , strana 106.
Most M5	Všechny panely Mercury M5 Bridge jsou plug-and-play kompatibilní se stávající skříní Casi Micro5 a nabízejí výměnu desek jedna za druhou se stávajícími panely ¹ . <ul style="list-style-type: none"> • M5-IC: Inteligentní řadič. • M5-2K: čtečka 4-F2F, řídicí zařízení s 10 vstupy a 8 výstupy². • M5-2RP: řídicí zařízení se 2 čtečkami. • M5-2SRP: řídicí zařízení se 2 čtečkami a kontrolovanými vstupy. • M5-8RP: řídicí zařízení s 8 čtečkami. • M5-20IN: 20vstupové ovládací zařízení. • M5-16DO: Řídicí zařízení s 16 výstupy³. • M5-16DOR: Řídicí zařízení s 16 výstupy. • M5-COM: Řadič napájení a komunikace⁴. 	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.0
MS Bridge	Všechny panely Mercury MS Bridge jsou přímou modernizací panelů iSTAR Pro od společnosti Software House. Panely MS-I8S a MS-R8S lze také připojit k řadiči Mercury EP, LP nebo MP. <ul style="list-style-type: none"> • MS-ICS: Řídicí panel, který nahrazuje modul iSTAR Pro GCM. • MS-ACS: Panel rozhraní, který nahrazuje modul iSTAR Pro ACM⁵. • MS-I8S: Panel s 8 vstupy, který nahrazuje modul iSTAR Pro I8. • MS-R8S: Panel s 8 výstupy, který nahrazuje modul iSTAR Pro R8. 	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.4

¹ Při použití vstupů na čtečce F2F nebo vstupů z portů čtečky rozhraní se vstupy s lichým číslem zobrazené v nástroji pro konfiguraci používají pro REX a vstupy se sudým číslem se používají pro dveřní kontakty. Čtečka 1 odpovídá vstupům 1 a 2 a čtečka 2 odpovídá vstupům 3 a 4.

² M5-IC a M5-2K společně nahrazují desku plošných spojů skříně Casi M2000. Na jednu skříně M5-IC připadá až osm skříní: první skříně má jednu M5-IC a jednu M5-2K a dalších sedm skříní má jednu M5-COM a jednu M5-2K. U M5-IC s deskou M5-2K jsou vstupy 1 až 8 virtuálními vstupy F2F a výstupy 1 až 4 virtuálními výstupy F2F. Vstupy 9 až 18 jsou fyzické vstupy na desce a výstupy 5 až 12 jsou relé.

³ Digitální výstupy (polovodičové spínače).

⁴ Používá se pro navazující komunikaci s přídatnými skříněmi bez M5-IC.

⁵ Panely MS-ACS spotřebovávají dvě adresy. Pokud je nastavení přepínače DIP nastaveno na 0 a 2 při připojení 2 desek MS-ACS na páskovou sběrnici MS-ICS, pak jsou použity adresy 0 až 4 a další navazující desky MS nebo MR je nemohou znovu použít.

Podporované funkce řadiče Mercury

Moduly rozhraní se vyrábějí ve všech tvarech a velikostech a nabízejí širokou škálu funkcí. Synergis™ Software podporuje většinu běžných funkcí na trhu.

Synergis Software 11.6 podporuje následující funkce řadiče Mercury.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Software tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Software tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní (EP, LP, MP a M5-IC)	Inteligentní řadič
Komunikační protokol	Pouze IP
Šifrovaná komunikace	Ano
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ano
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano
Omezený režim ¹	Nevztahuje se
Komunikační protokoly čteček	
Wiegand	Ano
OSDP	Ano
OSDP (zabezpečený kanál)	Ano ²
Hodiny a data (magnetický proužek), známý také jako formát ABA	Ano
F2F	Ano
Proprietární	Nevztahuje se
Škálovatelnost	
Maximální počet událostí offline	40 000 ³

Funkce	Podporováno
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	600 000 ⁴
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	64 ⁵
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	Nevztahuje se
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	32 řadičů, 256 čteček ⁶

¹ Omezený režim v tomto kontextu neodkazuje na omezený režim Mercury, kdy je navazující panel odpojen od řadiče Mercury. Omezený režim Mercury není podporován.

² Čtečka OSDP (zabezpečený kanál) musí být spárována s portem čtečky na řadiči. Certifikované čtečky jsou: HID multiCLASS SE RP40, Allegion Schlage MT15-485 a Nexus Cidron SC9100-MD-MP-VG2. Mohou fungovat i jiné modely.

³ Mezi záznamem protokolu offline a událostí Security Center není vždy shoda 1 na 1. Integrace řadiče Mercury s aplikací Synergis Software je omezena na 40 000 offline záznamů protokolu.

⁴ Platí pro EP2500, LP2500, MP2500, EP4502, LP4502 a MP4502. Řadiče EP a LP vyžadují verzi Security Center 5.10 nebo novější a řadiče MP vyžadují verzi 5.12.1.0 nebo novější. EP1501, LP1501, MP1501, EP1502, LP1502 a MP1502 podporují až 250 000. M5-IC a MS-ICS podporují až 560 000.

⁵ Limit identifikačních údajů ve výchozí konfiguraci. Podporováno je až osm různých délek identifikačních údajů.

⁶ Existují dvě hodnoty, které omezují počet řadičů, které můžete k zařízení připojit:

- Maximální počet řadičů, které lze k zařízení připojit
- Maximální počet kontrolovaných čteček

Synergis™ Cloud Link, SV-32, SV-100 a SV-300 podporují až následující počet řadičů Mercury a řízených čteček:

- Šestnáct řadičů a 128 čteček v Security Center 5.4 a dřívějších verzích
- 32 řadičů a 256 čteček v Security Center 5.5 a novějších verzích

Každý řadič Mercury je také omezen počtem čteček řízení přístupu Mercury (ACR), které podporuje. Řadiče EP1501, LP1501 a MP1501 podporují až 17 ACR. Pro ostatní řadiče EP, LP nebo MP je limit 64. Vzorec pro výpočet počtu ACR na kontrolér je následující:

- Jedna ACR na dveře s alespoň jednou čtečkou
- Jedna ACR na dveře s alespoň jedním vstupem pro monitorování dveří
- Jedna ACR na dveře s alespoň jedním výstupem zámku dveří
- Dvě ACR na dveře se dvěma čtečkami (card-in/card-out)
- Jedna ACR na výtah s jednou čtečkou

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče Mercury

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány při integraci řadičů Mercury.

Integrace řadiče Mercury podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Softwire. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ne ¹
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ne
Konfigurace nemovitosti	Ne
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ne
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Ne
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Ne
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ručně
Aktivace dvěma průkazy	Online ^{2, 3}
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis) ⁴	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Nevztahuje se
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Karta nebo PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Ano ^{5, 6}
Maximální délka PIN v číslicích ⁷	15 ^{8, 9}

¹ Řadiče Mercury jsou zapsány pomocí nástroje pro konfiguraci. Informace naleznete v části „Registrace řadičů Mercury v jednotce Synergis“ v [průvodci konfigurací zařízení Synergis](#) nebo v [průvodci správce Synergis Cloud Link](#).

² Aktivace dvěma průkazy nefunguje, pokud je na portálu Synergis Appliance Portal povoleno nastavení **Zakázáno předávání rozhodnutí hostitele (režim offline)**.

³ Dvě přejetí stejnou kartou během 5 sekund odemknou dveře, dokud je stejným úkonem opět nezamknete.

⁴ Nastavení chování dveří je přepsáno individuálním nastavením dveří nakonfigurovaným v platformě Security Center.

⁵ Aby PIN fungoval, musí mít držitel karty kartu a identifikační údaj PIN. Držitel karty nemůže mít více než jeden identifikační údaj PIN. Pokud je nastavena možnost *Karta nebo PIN*, pokud má držitel karty pouze identifikační údaj PIN, nebude tento identifikační údaj synchronizován s řadičem a nebude fungovat. Jako řešení vytvořte a přiřaďte držiteli karty fiktivní identifikační údaj formou karty.

⁶ Hodnota PIN není zahrnuta v událostech *Přístup povolen* a *Přístup odepřen*.

⁷ Jednotka Mercury nepodporuje čtečky klávesnic s výstupem kódu PIN v 26bitovém režimu Wiegand (HID mode-14).

⁸ Ve výchozím nastavení je maximální délka kódu PIN nastavena na 6 číslic. U kódů PIN s méně než 6 číslicemi je nutné za kód PIN zadat znak „#”.

⁹ Ve výchozím nastavení nejsou podporovány kódy PIN začínající nulou. Další informace naleznete v části [Informace o konfiguraci kódů PIN s počátečními nulami pro integrace Mercury](#).

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče Mercury

Při integraci řadičů Mercury nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace řadiče Mercury podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ano
	Standardní doba udělení	Omezené ¹
	Prodloužená doba udělení	Ano
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ²	Nevztahuje se
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Omezené ³
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Online
	Držení dveří – možnosti	Omezené ⁴
	Násilné otevření dveří – možnosti	Omezené ⁵
	Plány odemknutí	Ano
	Možnosti žádosti o opuštění (REX) ⁶	
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ano
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Online
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Online
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Online
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka	
Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Omezené ⁷	

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Omezené ⁸
Ruční akce u dveří v Security Desk ⁹	Ruční odemykání dveří	Ano
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Omezené ¹⁰
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Ano
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Ano
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ano
	Otevřené/zavřené dveře	Omezené ¹¹
	Dveře zamčené/odemčené	Omezené ^{12, 13}
	Násilné otevření dveří	Ano
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ano
	Nátlakový kód PIN	Ano ¹⁴
Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)	Ne
	Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto) ¹⁵	Omezené ¹⁶
	Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu	Ano
	Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování	Ne
	Blokování	Ano ^{17, 18}
	Ochrana před opětovným vstupem/odchodem ¹⁹	
	Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokusu o opakovaný vstup/odchod</i>)	Ano ^{18, 20}
	Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)	Online
	Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)	Ano ¹⁸
	Podle harmonogramu	Online
	Max occupancy (Maximální obsazenost)	Ano ¹⁸
	Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem	Online

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Pravidlo první osoby dovnitř	
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Ne
	Prosazování pravidel přístupu	Ne
Ovládání výtahu	Výtahy	Omezené ²¹
Správa zón ²²	Zóna vstupů/výstupů	Online
	Zóna hardwaru (Limit 42 na jeden řadič Mercury)	
	Vstup pro aktivaci zóny	Omezené ²³
	Harmonogram aktivace zóny	Ano
	Zpoždění aktivace zóny a vstupu	Ne
	Propojení vstupů/výstupů zón	Omezené ²⁴
	Bzučák odpočítávání	Ne

¹ Maximální podporovaná hodnota je 255 sekund.

² Senzor vstupu není podporován u integrace Mercury. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použije platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud nejsou k dispozici oba snímače, centrum Security Center při povolení přístupu generuje událost *Předpokládán vstup*.

³ Dveře, které jsou nakonfigurovány tak, aby se po otevření znovu uzamkly s nenulovým časovým limitem, se znovu uzamknou po uplynutí doby udělení přístupu nebo při zavření, podle toho, co nastane dříve. Nastavený časový limit se nebere v úvahu. S možností **Relock on close** (Při zavření znovu uzamknout) se dveře znovu zablokují buď při zavření dveří, nebo po uplynutí doby udělení přístupu (podle toho, co nastane dříve).

⁴ Dveře jsou příliš dlouho otevřené události nejsou generovány, když je aktivní plán odemykání dveří.

⁵ Pro nastavení položky **Reader buzzer behavior** (Chování bzučáku čtečky) jsou podporovány možnosti *Suppressed* (Potlačeno) a *Suppressed when door closes* (Potlačeno, když se zavřou dveře), a to jak v režimu online, tak v režimu offline. Možnost *Suppressed when access is granted* (Potlačeno, když je povolen přístup) je považována za možnost *Suppressed when door closes* (Potlačeno, když se zavřou dveře).

⁶ Aktivace REX v rámci času přidělení, když jsou dveře zavřené, znovu spustí čas přidělení, ale nevytvorí se žádná nová událost REX.

⁷ Nastavení **Maximální prodleva mezi prezentacemi karty** z Nástroje pro konfiguraci se nepoužije. Z důvodu omezení systému Mercury nelze toto nastavení použít pro jednotlivé dveře, ale hodnotu můžete změnit pro všechny řadiče Mercury na stránce *Nastavení řadiče Mercury* na portálu Synergis™ Appliance Portal.

⁸ Ke vstupu lze použít dvoje identifikační údaje téhož držitele karty. Kontrolka LED čtečky zůstane zelená, zatímco čtečka čeká na předložení druhých identifikačních údajů.

⁹ Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.

¹⁰ Podporováno pro dveře, ale ne pro výtahy.

¹¹ Více dveřních senzorů na jedny dveře není podporováno.

¹² Více výstupů zámku na jedny dveře není podporováno.

¹³ Z důvodu omezení systému Mercury se při nastavení zamykání dveří při zavření generuje událost *Dveře zamčené*, když se dveře otevřou, místo aby se zavřely.

¹⁴ Událost *Zadán nátlakový kód PIN* může trvat až sedm sekund, než se vygeneruje po udělení přístupu. Událost přichází ve stejnou dobu jako rozhodnutí o vstupu nebo časový limit pro kartu a kód PIN.

¹⁵ Pravidlo doprovodu návštěvníka vyžaduje, aby bylo v jednotce Synergis aktivní nastavení Feature rich database.

¹⁶ Návštěvníka, který potřebuje doprovod, může doprovodit kterýkoli držitel karty, který má povolenou možnost **Může doprovázet návštěvníky**. Hodnota nastavená v poli **Hostitelé návštěvníka** návštěvníka v Security Center se nebere v úvahu.

¹⁷ REX odemýká dveře bez ohledu na blokování. Pokud se používá REX, další informace naleznete na stránkách [Konfigurace nastavení řadiče Mercury na portálu Synergis Appliance Portal](#) a [Omezení nativní oblasti řízení Mercury](#).

¹⁸ Funkce může fungovat offline, pokud je povoleno nativní řízení oblasti **Mercury**. Další informace naleznete na stránkách [Konfigurace nastavení řadiče Mercury na portálu Synergis Appliance Portal](#) a [Omezení nativní oblasti řízení Mercury](#).

¹⁹ Identifikační údaje PIN nejsou nikdy odepřeny z důvodu porušení ochrany před opakovaným vstupem/ odchodem. Při porušení ochrany před opakovaným vstupem/odchodem je přístup stále povolen pomocí PIN a neexistuje žádný způsob, jak odpustit porušení ochrany před opakovaným vstupem/odchodem na základě identifikačních údajů karty držitele. Počet osob musí být resetován v Nástroji pro konfiguraci a v jednotce Synergis Cloud Link. Pokud používáte funkci ochrany před opakovaným vstupem/odchodem, doporučujeme vynutit režim *Karta a kód PIN* nebo použít nativní řízení oblasti Mercury s vypnutým předáváním rozhodnutí hostitele.

²⁰ Nedoporučuje se pro dveře typu „dovnitř s kartou / ven na žádost REX“, protože nelze ověřit přítomnost držitele karty v oblasti.

²¹ Sledování podlaží není podporováno. Všechna tlačítka podlaží musí být ovládána jedním řadičem Mercury. Lze použít výstupní relé z různých desek, ale musí být přiřazena v po sobě jdoucích blocích. To znamená, že za posledním výstupem na desce A musí následovat první výstup na desce B, pokud je výtah nakonfigurován na více deskách.

²² Operátor „AND“ není u řadičů Mercury podporován. Nelze použít vstup, který je již přiřazen dveřím nebo výtahu. V režimu reakce na událost nelze použít výstup, který je již přiřazen dveřím nebo výtahu.

²³ Vstup pro zapnutí zóny již nemůže být spojen s dveřmi.

²⁴ Změna stavu vstupů rozhraní vyvolá událost, a to i v rámci **Prahové hodnoty reaktivace**.

Rozdíly mezi povoleným a zakázaným předáváním rozhodnutí hostitele Mercury

Systém řízení přístupu se chová odlišně v závislosti na tom, zda je funkce předávání rozhodnutí hostitele Mercury povolena nebo zakázána.

Předávání rozhodnutí hostitele Mercury můžete povolit nebo zakázat na portálu Synergis™ Appliance Portal. Přejděte do části **Konfigurace > Nastavení řídicí jednotky Mercury > Nastavení dveří** a poté nakonfigurujte nastavení **Zakázat předávání rozhodnutí hostitele (režim offline)**. Ve výchozím nastavení je toto nastavení vypnuto, což znamená, že je povoleno předávání rozhodnutí hostitele Mercury a že rozhodnutí o řízení přístupu provádí jednotka Synergis™ Cloud Link.

V následující tabulce se dozvíte, kdy se systém řízení přístupu chová odlišně v závislosti na tom, zda je povoleno nebo zakázáno předávání rozhodnutí hostitele Mercury.

	Předávání rozhodnutí hostitele povoleno (výchozí)	Předávání rozhodnutí hostitele zakázáno
Rozhodnutí o řízení přístupu provádí	Synergis Cloud Link	Řídicí jednotka Mercury
Doba od přečtení karty do odemknutí dveří	0 až 5 ¹ sekund	Méně než 1 sekunda
Odstranění držitele karty nebo identifikačních údajů v platformě Security Center <ul style="list-style-type: none"> • Verze starší než 5.11.3.5 • 5.12.0.0 	Rychle	Distribuce změn trvá až 1 hodinu
Odstranění držitele karty nebo identifikačních údajů v platformě Security Center <ul style="list-style-type: none"> • 5.11.3.6 nebo novější • 5.12.1.0 nebo novější 		Žádný rozdíl v chování
Ruční nebo automatická (k datu vypršení platnosti) deaktivace držitele karty nebo identifikačních údajů		Žádný rozdíl v chování
Zrušení přístupu odebráním držitele karty ze skupiny držitelů karet nebo pravidla přístupu, změnou harmonogramu atd. POZNÁMKA: Netýká se zrušení přístupu vymazáním nebo deaktivací držitele karty.	Rychle	Distribuce změn trvá až 1 hodinu
Blokování, ochrana před opakovaným vstupem/odchodem a maximální obsazenost	Podporováno	Musí být povolena možnost Nativní řízení oblasti Mercury .

¹ V závislosti na podmínkách sítě to může trvat až 5 sekund.

Rozložení databáze pro řídicí jednotky Mercury

Pro řídicí jednotky Mercury je možné zvolit různá rozložení databáze.

V následujících tabulkách najdete informace o tom, jaké rozložení databáze by mohlo vyhovovat vašim potřebám.

Rozložení databáze bohaté na funkce (výchozí)

Model	Maximální počet držitelů karet
EP1501, EP1502	145 000
EP2500	370 000
M5-IC, MS-ICS	370 000
EP4502	419 000
LP1501, LP1502	200 000
LP2500	419 000
LP4502	500 000
MP1501, MP1502	200 000
MP2500	419 000
MP4502	500 000

Podpora funkcí	Podporováno
Výchozí délka kódu PIN	6
Maximální délka kódu PIN	10
Řízení nativní oblasti (ochrana před opakovaným vstupem/ odchodem, blokování a maximální obsazenost)	Ano
Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníků	Ano
Maximální délka identifikačního údaje (bity)	64
Výtahy	Ano

Rozložení databáze dlouhých identifikačních údajů

Model	Maximální počet držitelů karet
EP1501, EP1502	80 000
EP2500	210 000

Model	Maximální počet držitelů karet
M5-IC, MS-ICS	214 000
EP4502	210 000
LP1501, LP1502	111 000
LP2500	222 000
LP4502	444 000
MP1501, MP1502	111 000
MP2500	222 000
MP4502	444 000

Podpora funkcí	Podporováno
Výchozí délka kódu PIN	6
Maximální délka kódu PIN	10
Řízení nativní oblasti (ochrana před opakovaným vstupem/ odchodem, blokování a maximální obsazenost)	Ano
Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníků	Ano
Maximální délka identifikačního údaje (bity)	240
Výtahy	Ano

Rozložení databáze dlouhých kódů PIN

Model	Maximální počet držitelů karet
EP1501, EP1502	80 000
EP2500	300 000
M5-IC, MS-ICS	300 000
EP4502	300 000
LP1501, LP1502	150 000
LP2500	350 000
LP4502	500 000
MP1501, MP1502	150 000
MP2500	350 000
MP4502	500 000

Podpora funkcí	Podporováno
Výchozí délka kódu PIN	15
Maximální délka kódu PIN	15
Řízení nativní oblasti (ochrana před opakovaným vstupem/ odchodem, blokování a maximální obsazenost)	Ano
Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníků	Ano
Maximální délka identifikačního údaje (bity)	64
Výtahy	Ano

Rozložení rozsáhlé databáze

Model	Maximální počet držitelů karet
EP1501, EP1502	250 000
EP2500	560 000
M5-IC, MS-ICS	560 000
EP4502	600 000
LP1501, LP1502	250 000
LP2500	600 000
LP4502	600 000
MP1501, MP1502	250 000
MP2500	600 000
MP4502	600 000

Podpora funkcí	Podporováno
Výchozí délka kódu PIN	6
Maximální délka kódu PIN	6
Řízení nativní oblasti (ochrana před opakovaným vstupem/ odchodem, blokování a maximální obsazenost)	Ne
Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníků	Ne
Maximální délka identifikačního údaje (bity)	64
Výtahy	Ne

Rozložení databáze FICAM

Rozložení databáze FICAM by se mělo používat pouze v případě, že chcete splnit požadavky federálního standardu pro zpracování informací 201 (FIPS 201) vlády USA prostřednictvím pověření PIV (Personal Identity Verification), PIV-I (Personal Identity Verification-Interoperable) nebo CIV (Commercial Identity Verification). Toto uspořádání databáze je určeno pouze k použití s řídicími jednotkami Mercury LP4502.

Další informace naleznete v [uživatelské příručce HID pivCLASS pro platformu Security Center](#) nebo v části [Technická poznámka k použití ověření TI EntryPoint na zařízení Mercury LP4502](#).

Model	Maximální počet držitelů karet
EP1501, EP1502	98 000
EP2500	180 000
M5-IC, MS-ICS	100 000
EP4502	180 000
LP1501, LP1502	139 000
LP2500	279 000
LP4502	500 000

Podpora funkcí	Podporováno
Výchozí délka kódu PIN	6
Maximální délka kódu PIN	6
Řízení nativní oblasti (ochrana před opakovaným vstupem/ odchodem, blokování a maximální obsazenost)	Online
Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníků	Ano
Maximální délka identifikačního údaje (bity)	240
Výtahy	Ano

Co vzít v úvahu při instalaci čtečky OSDP s jednotkou Mercury

Před přidáním čteček OSDP do řídicích jednotek Mercury je třeba vzít v úvahu několik faktorů.

Omezení

Stav připojení čteček OSDP a OSDP 2 na řídicích jednotkách Mercury se neobnovuje, pokud čtečka není přiřazena ke dveřím nebo výtahu.

POZNÁMKA: Toto omezení platí také pro čtečky výstupu při použití dvou čteček OSDP na port.

Podporované vestavěné čtečky OSDP s řídicími jednotkami Mercury

V následující tabulce najdete informace o tom, kolik čteček OSDP podporuje software Synergis™ Softwire s jednotkou Mercury:

Model	Porty vestavěné čtečky	Maximální počet čteček OSDP na panelu
MR50-S2 ¹	1	1
MR50-S3	1	2 (dvě na jednom portu) ²
MR52-S2 ¹	2	2 (jedna na každý port)
MR52-S3	2	4 (dvě na každý port) ²
MR51e	2	2 (pouze dvě na jednom portu)
MR62e	1	4 (čtyři na jednom portu)
EP1501	2	2 (pouze dvě na jednom portu)
EP1502	2	2 (jedna na každý port)
EP4502	2	2 (jedna na každý port)
LP1501	2	2 (pouze dvě na jednom portu)
LP1502	2	4 (dvě na každý port) ²
LP4502	2	4 (dvě na každý port) ²
MP1501	2	2 (pouze dvě na jednom portu)
MP1502	2	4 (dvě na každý port) ²
MP4502	2	4 (dvě na každý port) ²

POZNÁMKA: Řídicí jednotky Mercury EP2500, LP2500 a MP2500 nejsou v seznamu uvedeny, protože nemají vestavěné porty čteček. Podporují čtečky OSDP prostřednictvím modulů rozhraní uvedených v tabulce.

¹ Řada 2 MR50 a řada 2 MR52 nepodporují OSDP se zabezpečeným kanálem nebo dvě čtečky OSDP na port.

² Dvě čtečky OSDP na port jsou podporovány prostřednictvím nastavení **Two OSDP readers per reader port** (Dvě čtečky OSDP na jeden port) na stránce *Mercury controller settings* (Nastavení řídicí jednotky Mercury) v portálu Synergis™ Appliance Portal.

Pokyny pro zapojení čteček OSDP

V závislosti na revizi sestavy a revizi desky plošných spojů modulu rozhraní Mercury a řídicích jednotek EP, LP nebo MP je třeba splnit specifické požadavky na instalaci:

- Mezi linky Mercury DAT/D0 a GND na modulech rozhraní a řídicích jednotkách EP, LP nebo MP musí být přidán 1kiloohmový pull-down rezistor.
- Na panelu musí být nainstalován pull-down rezistor.
- Pro správnou funkci nesmí být v instalaci žádná chyby v uzemnění. Ujistěte se, že uzemnění DC (zpětná vazba napájecího zdroje) není připojeno k uzemnění.
- Zapojení pro Wiegand lze znovu použít pro OSDP. Standardní kabely Wiegand však nemusí splňovat doporučení pro kroucenou dvojlinku RS-485.
- Zapojení ve tvaru hvězdy se nedoporučuje.

Informace o tom, zda je třeba mezi součásti D0 a GND přidat 1kiloohmový pull-down rezistor, zjistíte v článku [KBA-78953](#).

Další informace o zapojení čteček OSDP naleznete v části [Připojení modulů rozhraní Mercury v systému Synergis Cloud Link](#).

Zakončovací odpory

Následující pokyny jsou důležité zejména v případě, že pracujete s vysokou přenosovou rychlostí, například 115 200 baudů:

- V případě kabelů OSDP delších než 61 m (200 stop) nebo rušení elektromagnetickým polem nainstalujte na oba konce řetězce RS-485 rezistor 120 ohmů.
- V případě kabelů Wiegand delších než 10 m (32 stop) nebo rušení elektromagnetickým polem nainstalujte na oba konce řetězce RS-485 rezistor 120 ohmů.

Pokud dojde k chybám v komunikaci, můžete snížit přenosovou rychlost, přidat zakončovací odpory nebo obojí.

Omezení systému Mercury s plány odemknutí

Plány odemknutí v řadičích Mercury jsou implementovány pomocí časových zón a každá časová zóna plánu odemknutí může mít až dvanáct intervalů. Po překročení tohoto limitu přejde jednotka Synergis™ v Security Center do stavu varování a plány odemknutí nemusí být správně použity.

O intervalech časových pásmech plánů odemknutí

- Každé dveře spotřebují jedno časové pásmo plánu odemknutí.
- Každé časové pásmo plánu odemknutí představuje seznam dnů v týdnu a časových intervalů během každého dne, kdy je harmonogram aktivní.
- Každý den může mít více intervalů.
- Každé časové pásmo plánu odemknutí může mít až dvanáct intervalů.
- Každý interval je definován počátečním a koncovým časem.

Příklad

Následuje příklad časového pásma plánu odemknutí se dvěma intervaly:

- Pondělky od 8:00 do 12:00 hodin
- Pondělky od 13:00 do 17:00 hodin

POZNÁMKA: Intervaly v tomto příkladu jsou *od 8:00 do 12:00* a *od 13:00 do 17:00*. Použití stejných intervalů pro každý den v týdnu by se stále počítalo pouze jako dva intervaly v časovém pásmu plánu odemknutí.

Následuje příklad časového pásma plánu odemknutí se třemi intervaly:

- Pondělí od 8:00 do 12:00 hodin
- Pondělí od 13:00 do 17:00 hodin
- Úterý od 9:00 do 11:00 hodin
- Úterý od 13:00 do 17:00 hodin

POZNÁMKA: Intervaly v tomto příkladu jsou *od 8:00 do 12:00*, *od 13:00 do 17:00* a *od 9:00 do 11:00*.

Jak fungují časová pásma plánu odemknutí

- Časové pásmo plánu odemknutí se vytvoří sloučením týdenních plánů odemknutí.
- Denně se do řadiče Mercury synchronizuje jedno časové pásmo plánu odemknutí pro každé dveře.
- Po překročení limitu intervalu přejde jednotka Synergis do stavu varování Upozornění ukazuje, které dveře nebo výtahy překročily limit.

POZNÁMKA: I když je limit intervalů překročen, jednotka Synergis stále používá intervaly plánu odemknutí, které nebyly synchronizovány, pokud je jednotka online. Pokud však jednotka přejde do režimu offline, harmonogramy se nepoužijí. To neplatí pro výtahy Mercury, protože ty pracují na úrovni systému Mercury, takže pokud je limit překročen, plány odemknutí pro výtahy nefungují správně, i když je jednotka Synergis online.

O událostech a plánech odemknutí

Příliš dlouho otevřené dveře události nejsou generovány, když je u dveří aktivní plán odemknutí.

Řadiče Honeywell

Tato sekce obsahuje následující témata:

- " Podporované řadiče Honeywell ", strana 82
- " Podporované funkce řadiče jednotky Honeywell ", strana 84

Podporované řadiče Honeywell

Při integraci řadičů Honeywell se řadiče Honeywell nazývají moduly rozhraní, protože slouží k připojení navazujících panelů k jednotce Synergis™.

Řadiče Honeywell komunikují přímo s jednotkou Synergis.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující zařízení Honeywell:

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
PRO32IC	IP řadič se dvěma sběrnicemi RS-485 s dohledem, která podporuje libovolnou kombinaci až 32 V/V nebo čtecích podpanelů. PRO32IC může ovládat až 64 dveří.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.9.0.0 • Synergis Softwire 10.11
Panely PRO32	Navazující panely PRO32 (rozšiřující moduly) používané s řadiči PRO32IC: <ul style="list-style-type: none"> • PRO22R1: Podpanel pro jednu čtečku se dvěma vstupy a dvěma výstupy, ekvivalentní čtečce Mercury MR50. • PRO32R2: Podpanel se dvěma čtečkami, ekvivalentní Mercury MR52. • PRO32IN: 16vstupový subpanel, ekvivalent k Mercury MR16IN. • PRO32OUT: 16-výstupní subpanel, ekvivalentní Mercury MR16OUT. 	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.9.0.0 • Synergis Softwire 10.11
PRO42IC	IP řadič s osmi vstupy, čtyřmi výstupy, dvěma připojeními pro čtečky a jednou sběrnicí RS-485 podporující až 32 navazujících panelů. PRO42IC může ovládat až 64 dveří.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.11.1.0 • Synergis Softwire 11.3.4
Panely PRO42	Navazující panely PRO42 (rozšiřující moduly) používané s řadiči PRO42IC: <ul style="list-style-type: none"> • PRO42R1: Podpanel pro jednu čtečku se dvěma vstupy a dvěma výstupy, ekvivalentní čtečce Mercury MR50-S3. • PRO42R2: Podpanel se dvěma čtečkami, ekvivalentní čtečce Mercury MR52-S3. • PRO42IN: 16vstupový subpanel, ekvivalent k Mercury MR16IN-S3. • PRO42OUT: podpanel s 16 výstupy, ekvivalentní Mercury MR16OUT-S3. 	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.11.1.0 • Synergis Softwire 11.3.4
PW6K1IC	IP řadič se dvěma sběrnicemi RS-485 s dohledem, která podporuje libovolnou kombinaci až 32 V/V nebo čtecích podpanelů. PW6K1IC může ovládat až 64 dveří.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.3 SR3 • Synergis Softwire 10.1

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
Panely PW5K	<p>Navazující panely PW5K (rozšiřující moduly) používané s řadiči PW6K1IC:</p> <ul style="list-style-type: none"> PW5K1R1: Podpanel pro jednu čtečku se dvěma vstupy a dvěma výstupy, ekvivalentní čtečce Mercury MR50. PW5K1R2: Podpanel se dvěma čtečkami s osmi vstupy a šesti výstupy, ekvivalentní Mercury MR52. PW5K1IN: 16vstupový subpanel, ekvivalent k Mercury MR16IN. PW5K1OUT: 16-výstupní subpanel, ekvivalentní Mercury MR16OUT. 	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.3 SR3 Synergis Softwire 10.2
Panely PW6K	<p>Navazující panely PW6K (rozšiřující moduly) používané s řadičem PW6K1IC:</p> <ul style="list-style-type: none"> PW6K1R2: Podpanel se dvěma čtečkami s osmi vstupy a šesti výstupy, ekvivalentní Mercury MR52. PW6K1IN: 16vstupový subpanel, ekvivalent k Mercury MR16IN. PW6K1OUT: 16-výstupní subpanel, ekvivalentní Mercury MR16OUT. 	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.3 SR3 Synergis Softwire 10.1
PW7K1IC	<p>IP řadič s osmi vstupy, čtyřmi výstupy, dvěma připojeními pro čtečky a jednou sběrnici RS-485 podporující až 32 navazujících panelů. PW7K1IC může ovládat až 64 dveří.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.11.1.0 Synergis Softwire 11.3.4
Panely PW7K	<p>Navazující panely PW7K (rozšiřující moduly) používané s řadičem PW7K1IC:</p> <ul style="list-style-type: none"> PW7K1R1: Podpanel pro jednu čtečku se dvěma vstupy a dvěma výstupy, ekvivalentní čtečce Mercury MR50-S3. PW7K1R2: Podpanel se dvěma čtečkami s osmi vstupy a šesti výstupy, ekvivalentní Mercury MR52-S3. PW7K1IN: 16vstupový subpanel, ekvivalent k Mercury MR16IN-S3. PW7K1OUT: podpanel s 16 výstupy, ekvivalentní Mercury MR16OUT-S3. 	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.11.1.0 Synergis Softwire 11.3.4
Zámky Allegion Schlage	<p>Řadiče Honeywell lze použít také se zámky Allegion Schlage řady AD. Viz Podporované zámky Allegion Schlage , strana 86.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.5 Synergis Softwire 10.2
Zámky SimonsVoss SmartIntego	<p>Řadiče Honeywell lze použít také se zámky SimonsVoss SmartIntego. Viz Podporované zámky SimonsVoss , strana 106.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.6 Synergis Softwire 10.4

Podporované funkce řadiče jednotky Honeywell

Řídicí jednotky Honeywell řady PW6K a PRO3200 jsou podobné řadičům Mercury EP2500 a řadiče Honeywell řady PW7K a PRO4200 jsou podobné řadičům Mercury LP1502. Integrace řadičů Honeywell podporuje stejnou sadu funkcí jako řadiče Mercury.

Podporované funkce řadiče Honeywell

Viz [Podporované funkce řadiče Mercury](#) , strana 65.

Podporované funkce zařízení Synergis™ pro integraci s řadičem Honeywell

Viz [Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče Mercury](#) , strana 67.

POZNÁMKA: Řadiče Honeywell řady PW podporují pouze osmimístné kódy PIN.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci s řadičem Honeywell

Viz [Podporované funkce řízení přístupu pro integraci řadiče Mercury](#) , strana 69.

Registrace řadičů Honeywell na jednotce Synergis

Viz „Registrace řadičů Mercury v jednotce Synergis“ v *Průvodci konfigurací zařízení Synergis™* nebo *Průvodci správce Synergis™ Cloud Link*.

Zámky Allegion Schlage přes Mercury

Tato sekce obsahuje následující témata:

- " Podporované zámky Allegion Schlage ", strana 86
- " Podporované funkce zámku Allegion Schlage ", strana 89
- " Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámku Allegion Schlage ", strana 91
- " Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámků Allegion Schlage ", strana 92

Podporované zámky Allegion Schlage

Integrace zámků Allegion řady AD, LE a NDE prostřednictvím systému Mercury vyžaduje řadič Mercury EP, LP, MP nebo Honeywell. Pro tuto integraci jsou řadiče Mercury považovány za moduly rozhraní a zámky řady AD, LE a NDE za neinteligentní zařízení.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující hardwarová zařízení:

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
IP řadiče	<p>Jako modul rozhraní mezi jednotkou Synergis™ a zámky řady AD, LE a NDE musí fungovat řadič Mercury nebo Honeywell.</p> <p>Podporovány jsou tyto modely řadičů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Řadiče Mercury EP1501, LP1501 a MP1501 s rozšiřující deskou, podporující až 8 zámků AD-300 nebo 16 zámků AD-400; nebo 16 zámků LE nebo NDE¹ • Řadiče Mercury EP1502, LP1502, a MP1502 podporující až 8 zámků AD-300 nebo 62 zámků AD-400; nebo 62 zámků LE nebo NDE¹ • Řadiče Mercury EP2500, LP2500, MP2500, EP4502, LP4502, a MP4502 podporující až 16 zámků AD-300 nebo 64 zámků AD-400; nebo 64 zámků LE nebo NDE¹ • Řadiče Honeywell PW6K1IC a PRO32IC podporující až 16 zámků AD-300 nebo 64 zámků AD-400; nebo 64 zámků LE nebo NDE¹ 	<ul style="list-style-type: none"> • Mercury EP1501, EP2500 a Honeywell PW6K1IC: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.2 • Mercury LP1501 a LP2500: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.10 • Mercury EP1502, LP1502, EP4502, LP4502 a Honeywell PRO32IC: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.9.0.0 • Synergis Softwire 10.11 • Mercury MP1502 a MP4502: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.12.1.0 • Synergis Softwire 11.5.3 • Mercury MP1501 a MP2500: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.12.1.0 • Synergis Softwire 11.5.3
AD-300	<p>Drátový elektronický zámek Allegion Schlage AD-300 s rozhraním RS-485. Musí být připojen k řadiči EP, LP nebo MP. Viz datový list AD-300.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.2
AD-400	<p>Bezdrátový elektronický zámek Allegion Schlage AD-400. Pro připojení k řadiči Mercury je vyžadován bezdrátový komunikační modul PIM400. Viz datový list AD-400.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.2

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
PIM400-485	Allegion Schlage PIM400-485 je komunikační modul RS-485, který umožňuje připojit až 16 bezdrátových zámků AD-400 k řadiči Mercury. Viz datový list PIM400-485 a schéma zapojení https://us.allegion.com/content/dam/allegion-us-2/web-documents-2/WiringDiagram/Schlage_Genetec_EP2500_wiring_diagram_112223.pdf . Na jednu datovou linku RS-485 lze připojit až 8 modulů PIM400-485.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.2
PIM400-1501	Allegion Schlage PIM400-1501 je modul PIM-485 předpřipojený k řadiči Mercury EP1501, LP1501 nebo MP1501. Viz datový list PIM400-1501 a schéma zapojení https://us.allegion.com/content/dam/allegion-us-2/web-documents-2/WiringDiagram/Schlage_Genetec_PIM400-1501_wiring_diagram_112222.pdf .	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.2
WPR400	Allegion Schlage WPR400 je bezdrátová přenosná čtečka, která využívá stejné moduly čteček, jaké jsou nabízeny s elektronickými zámků řady AD. WPR400 je v Security Center reprezentován jako zámek AD-400. Pro připojení k řadiči Mercury je vyžadován PIM400-485.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.2
WRI400	Allegion Schlage WRI400 je bezdrátové čtecí rozhraní, které je v Security Center reprezentováno jako zámek AD-400. WRI400 poskytuje bezdrátové připojení k jedné čtečce ² , dveřní závoře, monitoru dveří, požadavku na odchod a manipulaci se čtečkou. Pro připojení k řadiči Mercury je vyžadován PIM400-485.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.2
LE (starší a model B)³	Bezdrátový elektronický zámek Allegion Schlage LE. Pro připojení k řadiči Mercury je vyžadována brána ENGAGE Gateway. Zámek se připojuje k bráně přes Bluetooth, brána se pak připojuje k řadiči Mercury přímo pomocí rozhraní RS-485.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.6
NDE (starší a model B)³	Bezdrátový elektronický cylindrický zámek Allegion Schlage NDE. Pro připojení k řadiči Mercury je vyžadována brána ENGAGE Gateway. Zámek se připojuje k bráně přes Bluetooth, brána se pak připojuje k řadiči Mercury přímo pomocí rozhraní RS-485.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.6
Brána ENGAGE	Brána Allegion Schlage ENGAGE Gateway obsahuje podporu komunikačního modulu RS-485, který umožňuje připojit až 10 bezdrátových zámků NDE nebo LE k řadiči Mercury. Viz datový list brány ENGAGE . Na jednu datovou linku RS-485 lze připojit až 8 bran ENGAGE.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.6

¹ Zámky můžete v rámci možností kombinovat. Například jeden systém LP2500 může ovládat 8 zámků AD-300, 20 zámků AD-400 a 6 zámků řady NDE.

² Přestože zařízení WRI400 fyzicky podporuje dvě čtečky, je podporována pouze jedna čtečka, a to z důvodu softwarového omezení, které znemožňuje použití druhého portu čtečky a V/V.

³ Zámky Model B LE a NDE vyžadují firmware Mercury LP 1.30.0 nebo novější.

Pokyny k zapojení RS-485

Při zapojování modulu AD-300, PIM400 nebo modulu ENGAGE Gateway na sběrnici RS-485 u řadiče EP, LP nebo MP zapojte konektory následujícím způsobem:

- TDA- na TR+
- TDB+ na TR-

Omezení

Integrace zámků Allegion řady AD, LE a NDE má následující omezení:

- Tato integrace nepodporuje předávání rozhodnutí hostitele Mercury.
- Zařízení Allegion Schlage a panely Mercury MR nelze kombinovat na stejné sběrnici RS-485.
- Všechna zařízení Allegion Schlage připojená ke stejné sběrnici RS-485 musí mít každé jinou adresu.
- Čísla dveří se nemohou překrývat mezi různými zámky na stejné sběrnici RS-485, i když jsou ovládány různými moduly PIM400 a zámky AD-300. Například pokud máte PIM400 s dveřmi/zámky 0–10, váš další PIM400 musí začínat dveřmi nebo zámek číslo 11, jinak nebude nic fungovat ani se nepřipojí online.
- Zámek AD-300 má číslo dveří, které je stejné jako jeho adresa RS-485, a nemůže se překrývat s žádnými dveřmi v rozsahu, který používá PIM400 na stejné sběrnici. Například pokud máte PIM400 na adrese 0 s dveřmi nebo zámky 0–10, musíte AD-300 přiřadit adresu mezi 11 a 31.
- Všechny bezdrátové zámky (zámky AD-400 pod PIM400; zámky NDE a LE pod bránou ENGAGE) musí mít po sobě jdoucí čísla dveří.
- Nejsou podporovány všechny zprávy a funkce AD-300 a AD-400. Následující funkce zámku nejsou podporovány:
 - Žádost o vstup
 - Zastavený motor
 - Vnitřní tlačítko
 - Poloha spínače závory
 - Západka
- Vstupy na zámcích AD-300 a AD-400 nejsou konfigurovatelné. Tato funkce není podporována hardwarem.
- Spuštění příkazů pro ruční odemknutí a opětovné zamknutí může trvat déle, než se očekává. Důvodem je, že tyto příkazy závisí na zprávě WoR (Wake on Radio), jejíž načasování není přesné.

Podporované funkce zámku Allegion Schlage

Integrace zámků řady Allegion Schlage AD, LE a NDE prostřednictvím systému Mercury vyžaduje řadič Mercury EP, LP, MP nebo Honeywell. Pokud jsou zámky řady AD odpojeny od svého řadiče, nemohou zámky udělovat přístup ani ukládat offline události. K otevření dveří však lze stále použít mechanický klíč a vnitřní kliku.

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující funkce zámků Allegion Schlage.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Softwire tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Softwire tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Elektronický zámek
Komunikační protokol ¹	RS-485, rádio, Bluetooth
Šifrovaná komunikace	Ano ²
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ano
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Omezený režim	Ne
Bezdrátový provoz	
Kontaktovat jednotku Synergis v případě události	Zámky NDE & LE
Interval dotazování	Ano
Plánované rádiové spojení (interval hlášení stavu)	V zámku (NDE a LE)
Kontrola baterie	Ano
Nastavení blokování při výpadku napájení (Fail Safe/Fail Secure)	V zámku (NDE a LE)
Integrace ENGAGE	Zámky NDE & LE
Škálovatelnost	

Funkce	Podporováno
Maximální počet událostí offline	Nevztahuje se
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	Nevztahuje se
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	64 ⁴
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	32 ⁵
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	Nevztahuje se ⁶

¹ Zámek Allegion Schlage komunikuje s řadičem Mercury pomocí RS-485 (AD-300) nebo rádia (AD-400). Řadič Mercury komunikuje s jednotkou Synergis™ prostřednictvím protokolu IP. Zámky LE a NDE se připojují k bráně ENGAGE přes Bluetooth.

² AD-400 (bezdrátový zámek) komunikuje prostřednictvím kanálu 900 MHz s použitím AES-128bitového šifrování.

³ Model AD-400 je bezdrátový zámek. Vyžaduje komunikační modul PIM400. Zámky NDE a LE vyžadují bránu ENGAGE.

⁴ Limit identifikačních údajů ve výchozí konfiguraci. Podporováno je až osm různých délek identifikačních údajů.

⁵ Řadiče EP2500, LP2500 a MP2500 mají 2 kanály RS-485, což umožňuje až 64 rozhraní nebo 32 rozhraní na kanál.

Řadiče EP1501, LP1501 a MP1501 mají 1 kanál RS-485, který podporuje až 8 rozhraní.

⁶ V případě integrace zámku Allegion Schlage se jako modul rozhraní chápe řadič Mercury, nikoli zámek Allegion Schlage. Doporučený počet řadičů Mercury na jednotku Synergis viz [Podporované funkce řadiče Mercury](#), strana 65.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámku Allegion Schlage

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány při integraci zámků Allegion Schlage.

Zámky Allegion Schlage jsou připojeny k zařízení Synergis prostřednictvím řadiče Mercury. Funkce zařízení Synergis podporované integrací zámku Allegion Schlage naleznete v části [Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče Mercury](#), strana 67.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámků Allegion Schlage

Při integraci zámků Allegion Schlage nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace zámků Allegion Schlage podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ano
	Standardní doba udělení	Ano ¹
	Prodloužená doba udělení	Ano
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ²	Ne
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Omezené ³
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Online
	Držení dveří – možnosti	Ano
	Násilné otevření dveří – možnosti	Omezené ⁴
	Plány odemknutí	Ano
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)	
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ano
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Online
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Online
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Online
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka	
Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Ne	

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Ne
Ruční akce u dveří v Security Desk ⁵	Ruční odemykání dveří	Ano
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ano
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Ano
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Omezené ⁶
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ano
	Otevřené/zavřené dveře	Ano
	Dveře zamčené/odemčené	Ano
	Násilné otevření dveří	Ano
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ano
	Nátlakový kód PIN	Ne
	Uzamčená/odemčená závora	Ne
	Přepsání klíče	Omezené ⁷
	Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)
Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)		Ne
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu		Ne
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování		Ne
Blokování		Ne
Ochrana před opětovným vstupem/odchodem		
Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokus o opakovaný vstup/odchod</i>)		Ne
Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)		Ne
Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)		Ne
Podle harmonogramu		Ne

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Max occupancy (Maximální obsazenost)	Ne
	Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem	Ne
	Pravidlo první osoby dovnitř	
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Ne
	Prosazování pravidel přístupu	Ne
Ovládání výtahu	Výtahy	Nevztahuje se
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Ne
	Zóna hardwaru	Ne

¹ Maximální podporovaná hodnota je 255 sekund.

² Platforma Security Center vyžaduje vstupní senzor, který přesně detekuje vstup do oblasti. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použije platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud není k dispozici žádný ze senzorů, platforma Security Center při povolení přístupu generuje událost *Entry assumed* (Předpokládán vstup).

³ Dveře, které jsou nakonfigurovány tak, aby se po otevření znovu uzamkly s nenulovým časovým limitem, se znovu uzamknou po uplynutí doby udělení přístupu nebo při zavření, podle toho, co nastane dříve. Nastavený časový limit se nebere v úvahu. S možností **Relock on close** (Při zavření znovu uzamknout) se dveře znovu zablokují buď při zavření dveří, nebo po uplynutí doby udělení přístupu (podle toho, co nastane dříve).

⁴ Pro nastavení položky **Reader buzzer behavior** (Chování bzučáku čtečky) jsou podporovány možnosti *Suppressed* (Potlačeno) a *Suppressed when door closes* (Potlačeno, když se zavřou dveře), a to jak v režimu online, tak v režimu offline. Možnost *Suppressed when access is granted* (Potlačeno, když je povolen přístup) je považována za možnost *Suppressed when door closes* (Potlačeno, když se zavřou dveře).

⁵ Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.

⁶ Neplatí pro zámky NDE a LE.

⁷ Pouze zámky řady AD.

Zámky BEST Wi-Q přes Mercury

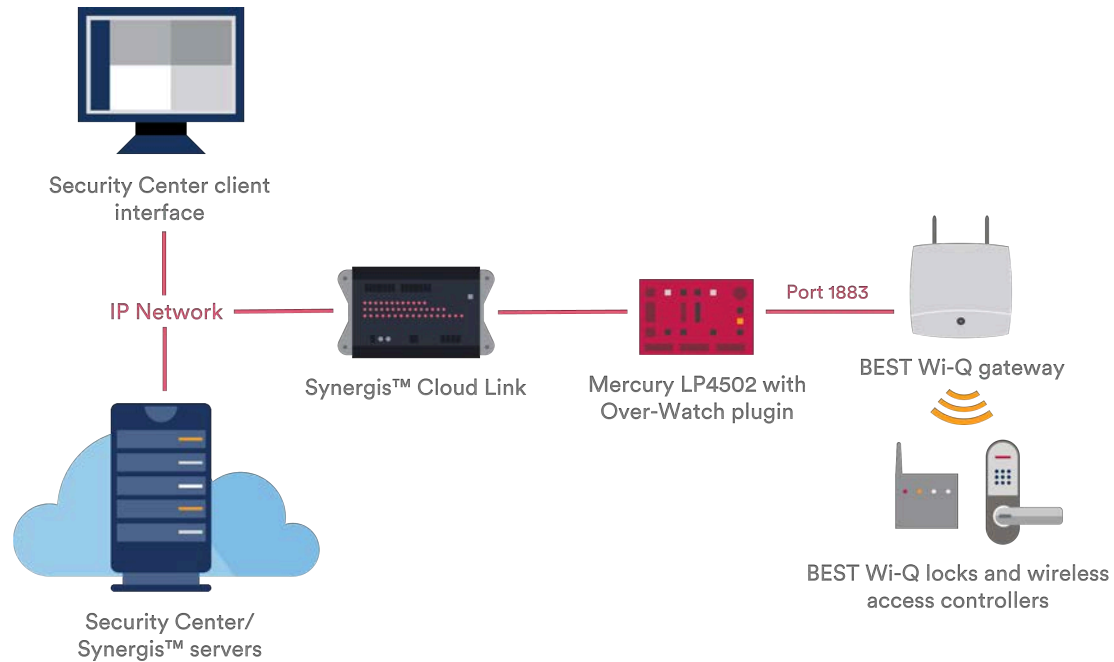
Tato sekce obsahuje následující témata:

- ["Přehled integrace BEST Wi-Q"](#), strana 96
- [" Podporované zámky BEST Wi-Q "](#), strana 97
- [" Podporované funkce zámku BEST Wi-Q "](#), strana 98
- [" Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámku BEST Wi-Q "](#), strana 101
- [" Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámku BEST Wi-Q "](#), strana 102

Přehled integrace BEST Wi-Q

Zámky BEST Wi-Q a bezdrátové řadiče přístupu komunikují přes IP s bránou BEST Wi-Q, která komunikuje s řadičem Mercury LP4502 s pluginem Mercury Over-Watch. Řadič pak komunikuje s jednotkou Synergis™ Cloud Link prostřednictvím protokolu IP.

Následující schéma ukazuje, jak jednotka Synergis Cloud Link komunikuje se zámky BEST Wi-Q.



Podporované zámky BEST Wi-Q

Zámky BEST Wi-Q jsou podporovány prostřednictvím řadičů Mercury LP4502 s použitím pluginu Over-Watch. Pro tuto integraci jsou řadiče Mercury považovány za moduly rozhraní, a zámky BEST Wi-Q za neinteligentní zařízení.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující hardwarová zařízení:

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze	Doporučené kompatibilní verze
Řadič bezdrátového přístupu WQX-WAC	Řadič bezdrátového přístupu WQX-WAC. Každý řadič Mercury LP4502 podporuje až 60 čteček, včetně dvou vestavěných portů pro čtečky, z nichž každý může podporovat dvě čtečky OSDP. Každý WAC využívá jednu čtečku Mercury.	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.10.3.0 Synergis Softwire 11.3.1 Mercury LP4502 1.30.2 Plugin Over-Watch 1.00.01.44 	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.12.2.0 Synergis Softwire 11.6 Mercury LP4502 1.31.0 Plugin Over-Watch 1.00.01.47
Cylindrický zámek 9KQ	Bezdrátový elektronický cylindrický zámek. Každý řadič Mercury LP4502 podporuje až 60 čteček, včetně dvou vestavěných portů pro čtečky, z nichž každý může podporovat dvě čtečky OSDP. Každý zámek využívá jednu čtečku Mercury.	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.10.3.0 Synergis Softwire 11.3.1 Mercury LP4502 1.30.2 Plugin Over-Watch 1.00.01.44 	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.12.2.0 Synergis Softwire 11.6 Mercury LP4502 1.31.0 Plugin Over-Watch 1.00.01.47
Brána WQXM-PG	BEST Wi-Q gateway umožňuje obousměrnou komunikaci mezi zámky a řadičem Mercury LP4502. Brána rozhoduje o tom, které identifikační údaje budou odeslány do zámků. <ul style="list-style-type: none"> Každý řadič Mercury LP4502 komunikuje až s 32 branami. Každá brána podporuje až 62 zámků BEST Wi-Q. 	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.10.3.0 Synergis Softwire 11.3.1 Mercury LP4502 1.30.2 Plugin Over-Watch 1.00.01.44 	<ul style="list-style-type: none"> Security Center 5.12.2.0 Synergis Softwire 11.6 Mercury LP4502 1.31.0 Plugin Over-Watch 1.00.01.47

Omezení

Při použití integrace BEST Wi-Q nelze povolit:

- Mercury native area control (Nativní řízení oblasti Mercury)
- Předání rozhodnutí hostitele Mercury

Podporované funkce zámku BEST Wi-Q

Integrace zámku BEST Wi-Q vyžaduje řadič Mercury LP4502. Pokud jsou zámky odpojeny od svého řadiče, nemohou zámky udělovat přístup ani ukládat offline události. K otevření dveří však lze stále použít mechanický klíč a vnitřní kliku.

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující funkce zámku BEST Wi-Q.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Software tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Software tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Elektronický zámek
Komunikační protokol	Wi-Fi a IP
Šifrovaná komunikace	Ano
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ne
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano
Omezený režim	Ne
Bezdrátový provoz	
Kontaktovat jednotku Synergis v případě události	Při čtení
Interval dotazování	Ano
Plánované rádiové spojení (interval hlášení stavu)	10 sekund až 24 hodin
Kontrola baterie	Ano
Nastavení blokování při výpadku napájení (Fail Safe/Fail Secure)	Ne
Škálovatelnost	

Funkce	Podporováno
Maximální počet událostí offline ¹	<ul style="list-style-type: none"> 8 000 událostí na řadič (zámek nebo WAC) 100 000 událostí na bránu
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	<ul style="list-style-type: none"> 21 000 na bránu pouze s kartou 10 500 na bránu s kartou a PIN 14 000 na řadič (zámek nebo WAC) pouze s kartou 7000 na řadič (zámek nebo WAC) s kartou a PIN
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	<ul style="list-style-type: none"> 128 bitů bez kódu zařízení 64 bitů s kódem zařízení
Maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	<ul style="list-style-type: none"> 64 řadičů (zámků nebo WAC) na bránu² 32 bran na LP4502
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	Nevztahuje se ³

¹ Zámky BEST Wi-Q nedokážou rozlišit typ identifikačních údajů použitých k odemknutí dveří. Všechny události přístupu jsou hlášeny jako události karty.

² Maximální počet je 64 včetně dvou vestavěných čteček řadiče Mercury LP4502.

³ V integraci zámku BEST Wi-Q je jako *modul rozhraní* zobrazen řadič Mercury, nikoliv zámek BEST Wi-Q. Doporučený počet řadičů Mercury EP nebo LP na jednotku Synergis™ naleznete na adrese [Podporované funkce řadiče Mercury](#), strana 65.

O režimu průchodu BEST Wi-Q

Zařízení BEST Wi-Q mají nativní funkci režimu průchodu, známou také jako *režim třídy* nebo *dvojí přiložení průkazu*, která umožňuje uživatelům odemknout dveře dvojitým přiložením průkazu na čtečce a znovu je zamknout opětovným dvojitým přiložením průkazu.

Povolení a konfigurace funkce

Funkce režimu průchodu BEST Wi-Q je povolena prostřednictvím vlastního pole dveří *DoubleSwipe*, stejně jako je povolena funkce aktivace dvojitým přiložením průkazu v platformě Security Center.

Další informace naleznete v následujících tématech *příručky k platformě Security Center pro správce*:

- O aktivaci dvojitým přiložením průkazu
- Povolení aktivace dvojitým přiložením průkazu
- Konfigurace dveří pro aktivaci dvojitým přiložením průkazu

Aby mohl držitel karty používat funkci režimu průchodu, musí být součástí všech skupin držitelů karet, které jsou nakonfigurovány tak, aby používaly vlastní pole *DoubleSwipe* na všech dveřích BEST Wi-Q pod stejnou řídicí jednotkou Mercury LP4502. Kvůli zjednodušení konfigurace se proto doporučuje přiřadit k těmto dveřím pouze jednu skupinu držitelů karet, která bude funkci používat.

Po konfiguraci funkce se při dvojitým přiložením průkazu na čtečce vygeneruje událost *Double-badge on* (Dvojitým přiložením průkazu zapnuto) a dveře se odemknou. Při opakovaném dvojitým přiložením průkazu na stejné čtečce se vygeneruje událost *Double-badge off* (Dvojitým přiložením průkazu vypnuto) a dveře se znovu zamknou.

Omezení

Dveře se zámky BEST Wi-Q nepodporují funkce zvukové signalizace Mercury.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámku BEST Wi-Q

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány integrací zámků BEST Wi-Q.

Integrace zámku BEST Wi-Q podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Softwire. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ne
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ne
Konfigurace nemovitosti	Ne
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ne
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Částečně ¹
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Pouze brána
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ne
Aktivace dvěma průkazy	Ano ²
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis)	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Ne
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Karta nebo PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Ano
Maximální délka PIN v číslicích	6 ³

¹ Není podporováno pro vstupy REX nebo výstupy přemostění.

² Funkce průchozího režimu BEST Wi-Q se aktivuje aktivací dvěma průkazy. Další informace naleznete v části [O režimu průchodu BEST Wi-Q](#), strana 99.

³ Při použití třímístného kódu PIN ve čtyřmístném systému PIN je třeba přidat úvodní nulu. Pokud je v systému se čtyřmístným kódem PIN zadán pětímístný kód PIN, je považován za neznámý identifikační údaj, nikoli za neplatný kód PIN.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámku BEST Wi-Q

Integrace zámků BEST Wi-Q nepodporuje všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace zámku BEST Wi-Q podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ano ¹
	Standardní doba udělení	Ano
	Prodloužená doba udělení	Ano
	Doba vstupu (standardní/prodloužená)	Ne
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Omezené ²
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Ano
	Držení dveří – možnosti	Ano ³
	Násilné otevření dveří – možnosti	Ano ^{3,4}
	Plány odemknutí	Ano
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)	
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Omezené ⁵
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Ne
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Ne
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Ne
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka	
Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Ne	

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno	
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Ne	
Ruční akce u dveří v Security Desk	Ruční odemkání dveří	Ano ¹	
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ano ¹	
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Ano ¹	
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu ⁶	Stav modulu (Online, Offline)	Ano ¹	
	Výpadek střídavého proudu	Ano	
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ano ⁷	
	Otevřené/zavřené dveře	Ano ⁸	
	Dveře zamčené/odemčené	Ne	
	Násilné otevření dveří	Ano ⁹	
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ano ⁹	
	Nátlakový kód PIN	Ne	
	Uzamčená/odemčená závora	Ne	
	Přepsání klíče	Ano	
	Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)	Ne
		Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)	Ne
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu		Ne	
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování		Ne	
Blokování		Ne	
Ochrana před opětovným vstupem/odchodem			
Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokus o opakovaný vstup/odchod</i>)		Ne	
Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)		Ne	
Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)		Ne	
Podle harmonogramu		Ne	

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Max occupancy (Maximální obsazenost)	Ne
	Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem	Ne
	Pravidlo první osoby dovnitř	
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Ne
	Prosazování pravidel přístupu	Ne
Ovládání výtahu	Výtahy	Nevztahuje se
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Nevztahuje se
	Zóna hardwaru	Nevztahuje se

¹ Závisí na času majáku nakonfigurovaném na webové stránce brány BEST Wi-Q. Čas majáku je interval dotazování řadiče a brány a ve výchozím nastavení je 60 sekund. Zkrácením doby signalizace se sníží životnost baterie zámku. Například při nastavení času majáku na 10 sekund může být životnost baterie kratší než jeden měsíc.

² Podporováno pouze při uzavření.

³ Žádné předalarmové události ani bzučák čtečky.

⁴ Pokud je možnost **Spouštěcí událost** nakonfigurovaná v části *Dveře drženy* na stránce *Vlastnosti dveří* v nástroji pro konfiguraci vypnutá, je výchozí doba spuštění přemostění 65,534 sekundy.

⁵ Pouze zapnuto. Není podporováno v řadičích bezdrátového přístupu. Při REX se spustí pouze přemostění. Při povolení přístupu se spustí závora i přemostění. Doba spuštění přemostění je určena dobou nakonfigurovanou v části *Dveře drženy* na stránce *Vlastnosti* v nástroji pro konfiguraci.

⁶ Časové značky událostí z řadičů BEST Wi-Q mohou být nepřesné až o jednu minutu. Během synchronizace identifikačních údajů z brány do řadiče nejsou na bezpečnostním pultu přijímány žádné události, protože události jsou v řadičích ukládány jako offline události, dokud není synchronizace dokončena. Synchronizace 10 000 identifikačních údajů může trvat až 15 minut.

⁷ Upozornění na nízký a kritický stav baterie. To platí pouze pro zámky, nikoli pro bezdrátové řadiče přístupu.

⁸ Pouze při alarmech dveří, jako jsou Dveře násilně otevřené a Dveře držené otevřené.

⁹ Změna možnosti **Programování postupů LED alarmu dveří** na stránce *Nastavení řadiče Mercury* na portálu Synergis™ Appliance Portal nemá vliv na chování LED zámků BEST Wi-Q.

Zámky SimonsVoss SmartIntego přes Mercury

Tato sekce obsahuje následující témata:

- " Podporované zámky SimonsVoss ", strana 106
- " Podporované funkce zámku SimonsVoss ", strana 108
- " Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámku SimonsVoss ", strana 109
- " Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámku SimonsVoss ", strana 110

Podporované zámky SimonsVoss

Integrace zámku SimonsVoss SmartIntego vyžaduje řadič Mercury EP, LP, MP nebo Honeywell. Pro tuto integraci jsou řadiče Mercury považovány za moduly rozhraní, a zámky SmartIntego za neinteligentní zařízení. Všechny zámky SmartIntego jsou bezdrátové.

Řadiče Mercury nebo Honeywell komunikují přímo s jednotkou Synergis™.

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje všechny modely SmartIntego, které pracují s IP řadiči Mercury:

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
IP řadiče	<p>Jako modul rozhraní mezi jednotkou Synergis a zámky SmartIntego musí fungovat řadič Mercury nebo Honeywell.</p> <p>Podporovány jsou následující řadiče:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Řadiče Mercury EP1501, LP1501 a MP1501 s rozšiřující deskou, podporující až 16 zámků SmartIntego • Řadiče Mercury EP1502, LP1502, MP1502, EP2500, LP2500, MP2500, EP4502, LP4502 a MP4502 podporující až 64 zámků SmartIntego • Řadiče Honeywell PW6K1IC a PRO32IC podporující až 64 zámků SmartIntego 	<ul style="list-style-type: none"> • Mercury EP1501, EP1502, EP2500 a Honeywell PW6K1IC: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.4 • Mercury LP1501, LP1502 a LP2500: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.10 • Mercury EP4502, LP4502 a Honeywell PRO32IC: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.9.0.0 • Synergis Softwire 10.11 • Mercury MP1502 a MP4502: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.12.1.0 • Synergis Softwire 11.5.3 • Mercury MP1501 a MP2500: <ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.12.1.0 • Synergis Softwire 11.5.3
Uzel brány	Zajišťuje komunikaci mezi řadičem Mercury IP a zámky SmartIntego. Až 16 uzamykacích zařízení na uzel prostřednictvím bezdrátového připojení 868 MHz s dosahem až 30 metrů.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.4
Programovací klíč	Nutné pro spárování zámků s uzlem brány.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.4
Chytrá rukojeť	Kombinace dveřní kliky a čtečky. Obsahuje manuální výstup REX, který nelze monitorovat. Může se dodávat se vstupy nebo bez nich.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.4

Model	Popis	Minimální kompatibilní verze
Digitální zámková vložka	Různé bezdrátové modely; některé z nich mají dvě čtečky, ale IP řadič Mercury detekuje pouze jednu čtečku. Může se dodávat se vstupy nebo bez nich.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.4
Visací zámek	Visací zámek bez klíčové dírky, pouze se čtečkou karet.	<ul style="list-style-type: none"> • Security Center 5.8 • Synergis Softwire 10.4

Omezení

- Tato integrace nepodporuje předávání rozhodnutí hostitele Mercury.
- Spuštění příkazů pro ruční odemknutí a opětovné uzamknutí může trvat déle, než se očekává, protože příkazy jsou závislé na bezdrátové komunikaci, jejíž odezva může trvat několik sekund.
- Podporovány jsou pouze formáty karet MIFARE DESFire a MIFARE Plus.

Podporované funkce zámku SimonsVoss

Integrace zámku SimonsVoss SmartIntego vyžaduje řadič Mercury EP, LP, MP nebo Honeywell. Pokud jsou zámky SmartIntego odpojeny od svého řadiče, nemohou zámky udělovat přístup ani ukládat offline události.

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující funkce zámku SimonsVoss.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Softwire tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Softwire tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Kategorie modulu rozhraní	Elektronický zámek
Komunikační protokol ¹	IP a rádio
Šifrovaná komunikace	Ano ²
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	Nevztahuje se
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	Nevztahuje se
Bezdrátový provoz	Ano ³
Komunikační protokoly čteček	Nevztahuje se
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	64 ⁴
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	Nevztahuje se ⁵

¹ Uzel Gateway komunikuje s jednotkou Synergis™ prostřednictvím protokolu IP. Uzel brány komunikuje s bezdrátovými zámky prostřednictvím rádiového spojení.

² Všechny bezdrátové zámky SmartIntego komunikují na kanálu 868 MHz pomocí 128bitového šifrování AES.

³ Vyžaduje uzel brány (komunikační modul).

⁴ Limit identifikačních údajů ve výchozí konfiguraci. Podporováno je až osm různých délek identifikačních údajů.

⁵ Při integraci zámku SimonsVoss je jako modul rozhraní vnímán řadič Mercury, nikoli zámek SimonsVoss. Doporučený počet řadičů Mercury na jednotku Synergis viz [Podporované funkce řadiče Mercury](#), strana 65.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zámku SimonsVoss

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány při integraci zámků SimonsVoss.

Zámky SimonsVoss jsou připojeny ke spotřebiči Synergis prostřednictvím řadiče Mercury. Funkce zařízení Synergis podporované integrací zámku SimonsVoss naleznete na adrese [Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci řadiče Mercury](#), strana 67.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci zámku SimonsVoss

Při integraci zámků SimonsVoss nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace zámku SimonsVoss podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno	
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ne	
	Standardní doba udělení	Ano ¹	
	Prodloužená doba udělení	Nevztahuje se	
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ²	Nevztahuje se	
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Ne	
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Ano	
	Držení dveří – možnosti	Ne	
	Násilné otevření dveří – možnosti	Nevztahuje se	
	Plány odemknutí	Ano	
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)		
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Nevztahuje se	
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Nevztahuje se	
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Nevztahuje se	
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Nevztahuje se	
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka		
	Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Ano ⁴	

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Ano
Ruční akce u dveří v Security Desk ³	Ruční odemykání dveří	Ano
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ne
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Ano
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Ne
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ano
	Otevřené/zavřené dveře	Ne
	Dveře zamčené/odemčené	Ne
	Násilné otevření dveří	Ne
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ne
	Nátlakový kód PIN	Ne
Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)	Nevztahuje se
	Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)	Ano
	Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu	Nevztahuje se
	Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování	Nevztahuje se
	Blokování	Nevztahuje se
	Ochrana před opětovným vstupem/odchodem	Nevztahuje se
	Max occupancy (Maximální obsazenost)	Nevztahuje se
	Pravidlo první osoby dovnitř	Nevztahuje se
Ovládání výtahu	Výtahy	Nevztahuje se
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Nevztahuje se
	Zóna hardwaru	Nevztahuje se

¹ Maximální podporovaná hodnota je 255 sekund. Hodnoty mezi 26 a 59 sekundami se zaokrouhlují na 1 minutu. Hodnoty nad 60 sekund se zaokrouhlují na minuty. Například 121 sekund se zaokrouhluje na 3 minuty.

² Platforma Security Center vyžaduje vstupní senzor, který přesně detekuje vstup do oblasti. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použije platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud není k dispozici žádný ze senzorů, platforma Security Center při povolení přístupu generuje událost *Entry assumed* (Předpokládán vstup).

³ Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.

⁴ Minimální hodnota je pět sekund. LED zámku bliká, když je připraven na předložení druhé karty, což není okamžitě.

Bezdrátové zámky SALTO SALLIS

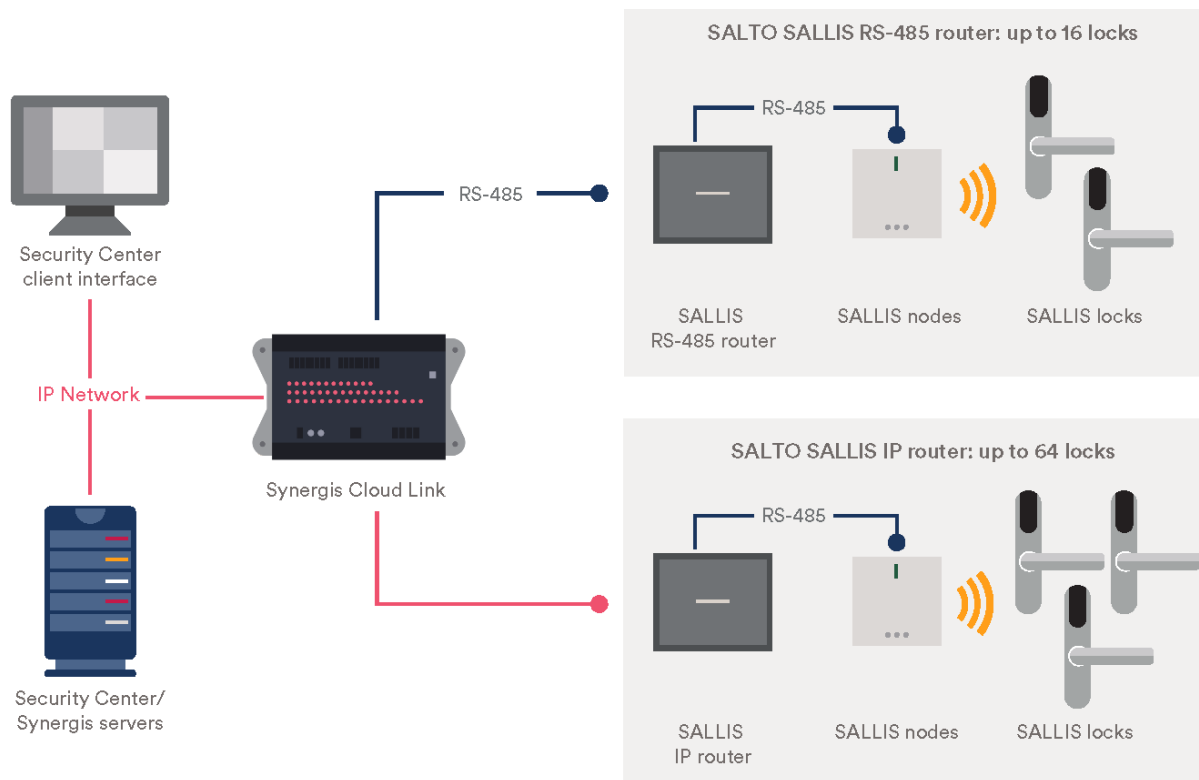
Tato sekce obsahuje následující témata:

- ["Přehled integrace SALTO SALLIS"](#), strana 114
- [" Podporovaný hardware SALTO SALLIS "](#), strana 115
- [" Podporované funkce systému SALTO SALLIS "](#), strana 116
- [" Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci se systémem SALTO SALLIS "](#), strana 118
- [" Podporované funkce řízení přístupu pro integraci systému SALTO SALLIS "](#), strana 119

Přehled integrace SALTO SALLIS

Bezdrátové zámky SALTO SALLIS komunikují s uzly SALLIS připojenými prostřednictvím sběrnice RS-485 ke směrovači SALLIS. Směrovač SALLIS pak komunikuje s jednotkou Synergis™ buď prostřednictvím kanálu RS-485, nebo kanálu IP.

Následující schéma ukazuje, jak jednotka Synergis komunikuje s bezdrátovými zámky SALTO SALLIS prostřednictvím systému SALTO Lock Link.



POZNÁMKA: Bezdrátový zámek SALTO SALLIS je neinteligentní zámek. Při rozhodování o řízení přístupu se spoléhá na jednotku Synergis.

Podporovaný hardware SALTO SALLIS

Při integraci se systémem SALTO SALLIS se jednotka Synergis™ připojuje k zámkům SALLIS prostřednictvím bezdrátového směrovače, který je připojen k jeho IP kanálu nebo k jednomu z jeho kanálů RS-485. Každý zámek SALLIS je vnímán jako modul rozhraní.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Následující zařízení SALTO SALLIS jsou podporována v Synergis™ Softwire 11.6 a v Synergis™ Cloud Link 2.0.4 a novější.

Model	Popis
SALLISROUTER RS485	Směrovač SALLIS RS-485 propojující jednotku Synergis s bezdrátovými (RF) komunikačními uzly. DŮLEŽITÉ: Nezaměňovat se SALLISROUT485-01, který nepodporujeme.
SALLISROUTER POE	Směrovač SALLIS PoE propojující jednotku Synergis s bezdrátovými (RF) komunikačními uzly.
SALLISNODE	Komunikační uzel SALLIS RF mezi směrovačem SALLIS a uzamykacím systémem SALLIS. Funguje se směrovači RS-485 i PoE.
Zámek Salto SALLIS	Zámkový systém SALLIS slouží ke kontrole fyzického přístupu do objektu.

DŮLEŽITÉ: Po výměně baterie v zámku jej vždy znovu inicializujte a restartujte směrovač.

Podporované funkce systému SALTO SALLIS

Moduly rozhraní se vyrábějí ve všech tvarech a velikostech a nabízejí širokou škálu funkcí. Synergis™ Software podporuje většinu běžných funkcí na trhu.

Synergis Software 11.6 podporuje následující funkce systému SALTO SALLIS.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Software tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Software tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Elektronický zámek
Komunikační protokol	(IP nebo RS-485) ¹
Šifrovaná komunikace	IP a RS-485
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ano
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ne
Omezený režim	Ne
Bezdrátový provoz	
Kontaktování jednotky Synergis™ v případě události	Při čtení
Plánované rádiové spojení	Každých 8 sekund.
Kontrola baterie	Každých 10 min.
Nastavení blokování při výpadku napájení (Fail Safe/Fail Secure)	Nevztahuje se
Škálovatelnost	
Maximální počet událostí offline	Nevztahuje se
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	Nevztahuje se
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	56 ²

Funkce	Podporováno
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	16 ³
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	64 ⁴

¹ Protokol mezi jednotkou Synergis a směrovačem SALLIS.

² Maximální délku identifikačních údajů je třeba nastavit v aplikaci SALLIS v části Instalační údaje, Velikost IDCode.

³ Jeden směrovač RS-485 na kanál a až 16 zámků na směrovač.

⁴ Čtyři směrovače RS-485, každý s 16 zámků. Až 8 směrovačů PoE pro maximálně 64 zámků. Jeden směrovač PoE podporuje až 64 zámků.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci se systémem SALTO SALLIS

Při integraci bezdrátových zámků SALTO SALLIS nejsou podporovány všechny funkce zařízení Synergis™.

Integrace bezdrátového zámku SALTO SALLIS podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Software. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ano
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ano
Konfigurace nemovitosti	Ano
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ano
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Částečně ¹
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Pouze směrovač
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ne
Aktivace dvěma průkazy	Ne
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis) ²	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Ne
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Karta nebo PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Ne ³
Maximální délka PIN v číslicích	Nevztahuje se

¹ Vstupy bez připojeného senzoru nejsou na stránce diagnostiky V/V sledovány.

² Nastavení chování dveří je přepsáno individuálním nastavením dveří nakonfigurovaným v platformě Security Center.

³ *Karta a PIN* nejsou podporovány.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci systému SALTO SALLIS

Při integraci bezdrátových zámků SALTO SALLIS nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace bezdrátového zámku SALTO SALLIS podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis)	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ano
	Standardní doba udělení	Ne ¹
	Prodloužená doba udělení	Ne
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ²	Ne
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Ne
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Viz poznámka ³
	Držení dveří – možnosti	Omezené ⁴
	Násilné otevření dveří – možnosti	Omezené ⁴
	Plány odemknutí	Ano
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)	
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Nevztahuje se
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Ano
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Ano
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Ano
Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka		
Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Ano	

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Ano
Ruční akce u dveří v Security Desk ⁵	Ruční odemykání dveří	Ano
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ano
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Ano
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Nevztahuje se
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ano
	Otevřené/zavřené dveře	Ne
	Dveře zamčené/odemčené	Ne
	Násilné otevření dveří	Ano
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ano
	Nátlakový kód PIN	Ne
	Uzamčená/odemčená závora	Nevztahuje se
	Přepsání klíče	Ano
	Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)
Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)		Ano
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu		Nevztahuje se
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování		Nevztahuje se
Blokování		Ne ⁶
Ochrana před opětovným vstupem/odchodem		Ne
Max occupancy (Maximální obsazenost)		Ne
Pravidlo první osoby dovnitř		
Vymáhání plánu odemykání dveří		Ano
Prosazování pravidel přístupu		Ano
Ovládání výtahu		Výtahy

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Ne
	Zóna hardwaru	Ne ⁷

¹ Musí být nakonfigurováno v aplikaci SALLIS. Výchozí hodnota je 6 s.

² Platforma Security Center vyžaduje vstupní senzor, který přesně detekuje vstup do oblasti. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použije platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud není k dispozici žádný ze senzorů, platforma Security Center při povolení přístupu generuje událost *Entry assumed* (Předpokládán vstup).

³ Při odemknutí dveří jsou všechny události ignorovány.

⁴ Možnosti **Reader buzzer behavior** (Chování bzučáku čtečky) nejsou podporovány.

⁵ Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.

⁶ Protože neexistuje žádný senzor dveří, neexistuje žádná událost *Dveře otevřeny*, která by vedla k zablokování.

⁷ V nástroji pro konfiguraci je možné vytvořit entitu zóny hardwaru pomocí vstupů ze systému SALLIS, ale došlo by ke značnému zpoždění spouštění.

Čtečky STid používající protokol SSCP

Tato sekce obsahuje následující témata:

- " Podporované čtečky STid, které používají protokol SSCP ", strana 123

Podporované čtečky STid, které používají protokol SSCP

Pro integraci čteček STid, které používají protokol SSCP, se každá čtečka považuje za modul rozhraní. Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#). Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující čtečky STid:

Model	Popis
ARC1-W33-X/PH5-7AA/1 (SSCP/RS-485)	ARC-One – 13,56 MHz čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® One mini mullion – RS-485 SSCP
ARC1-W33-X/PH5-7AD/1 (SSCP2/RS-485)	ARC-One – 13,56 MHz čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® One mini mullion – RS485 SSCP2
ARC1-W33-X/PH5-7BB/1 (RemoteSecure)	ARC-One – 13,56 MHz čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® One mini mullion – kompatibilní s RS-485 a RemoteSecure
ARC-W33-A/PH5-7AA/y (SSCP/RS-485)	ARC-A – 13,56 MHz upgradovatelné čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® Standard – RS-485 SSCP
ARC-W33-A/PH5-7AD/y (SSCP2/RS-485)	ARC-A – 13,56 MHz upgradovatelné čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® Standard – RS485 SSCP2
ARC-W33-A/PH5-7BB/y (RemoteSecure)	ARC-A – 13,56 MHz upgradovatelné čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® Standard – RS-485 kompatibilní s RemoteSecure
ARC-W33-B/PH5-7AA/y (SSCP/RS-485)	ARC-B – 13,56 MHz upgradovatelné čtečky s klávesnicí DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® Keypad – RS-485 SSCP Může pracovat v režimech <i>Karta nebo PIN</i> , <i>Karta a PIN</i> a <i>Karta a PIN podle harmonogramu</i> .
ARC-W33-B/PH5-7AD/y (SSCP2/RS-485)	ARC-B – 13,56 MHz upgradovatelné čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® Standard – RS-485 SSCP2
ARC-W33-B/PH5-7BB/y (RemoteSecure)	ARC-B – 13,56 MHz upgradovatelné čtečky s klávesnicí DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® Standard – kompatibilní s RS-485 s RemoteSecure
ARCS-W33-A/BT1-7AA (SSCP/RS-485)	ARCS-A/BT – 13,56 MHz standardní čtečky DESFire® EV2 + Bluetooth® – RS-485 SSCP
ARCS-W33-B/BT1-7AA (SSCP/RS-485)	ARCS-B/BT – 13,56 MHz čtečky s klávesnicí DESFire® EV2 + Bluetooth® – RS-485 SSCP Může pracovat v režimech <i>Karta nebo PIN</i> , <i>Karta a PIN</i> a <i>Karta a PIN podle harmonogramu</i> .
ARCS-W33-A/BT1-7AD (SSCP2/RS-485)	ARCS-A/BT – 13,56 MHz standardní čtečky DESFire® EV2 + Bluetooth® – RS-485 SSCP2

Model	Popis
ARCS-W33-B/BT1-7AD (SSCP2/RS-485)	ARCS-B/BT – 13,56 MHz čtečky s klávesnicí DESFire® EV2 + Bluetooth® – RS-485 SSCP2 Může pracovat v režimech <i>Karta nebo PIN</i> , <i>Karta a PIN</i> a <i>Karta a PIN podle harmonogramu</i> .
ARC-W35-G/PH5-5AA/y (USB)	ARC-G – 13,56 MHz stolní čtečky/enkodéry Architect® DESFire® EV1 Secure Read/Write – USB
INT-E-7AA/7BB (SSCP/RS-485)	RemoteSecure – „Transparentní“ rozhraní pro čtení a zápis – RS485 a RS485 Host
LXS-W33-E/PH5-7AA/y (SSCP/RS-485)	LXS – 13,56 MHz čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® Standard – RS-485 SSCP
LXS-W33-E/PH5-7AD/y (SSCP2/RS-485)	LXS – CSPN 13,56 MHz čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® Standard – RS-485 SSCP2
LXS-W33-E/PH5-7BB/y (RemoteSecure)	LXS – 13,56 MHz čtečky DESFire® EV1 Secure Read/Write Architect® Standard – RS-485 kompatibilní s RemoteSecure
STR-W35-E/PH5-5AA/y (USB)	Čtečka/enkodér MIFARE Plus/DESFire EV1 – USB

Čtečky OSDP připojené ke službě Synergis Cloud Link

Tato sekce obsahuje následující témata:

- "[Podporované čtečky OSDP](#)", strana 126

Podporované čtečky OSDP

Díky protokolu OSDP (Secure Open Supervised Device Protocol) můžete přejít od čteček Wiegand bez velkých investic do infrastruktury, protože je třeba vyměnit pouze čtečky.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Následující čtečky OSDP byly certifikovány a jsou podporovány systémem Synergis™ Softwire 11.6.

Certifikované čtečky byly testovány pro použití se šifrovanou komunikací s náhodným klíčem. Ostatní čtečky kompatibilní se systémem OSDP jsou podporovány podle návrhu.

Výrobce	Model
Allegion	<ul style="list-style-type: none"> Schlage (dříve aptiQ) MT15-485 X14
Deister	<ul style="list-style-type: none"> PRD6
HID	<ul style="list-style-type: none"> Signo 20 Signo 20k Signo 40 Signo 40k
	<ul style="list-style-type: none"> iCLASS SE R10 (900, OSDP) iCLASS SE R15 (910, OSDP) iCLASS SE R40 (920, OSDP) iCLASS SE RK40 (921, OSDP) iCLASS SE Decor (R95A, OSDP)
STid	<ul style="list-style-type: none"> ARC-A, verze OSDP (ARC-W33-A/PH5-7OS/1) ARC-B, verze OSDP (ARC-W33-B/PH5-7OS/1) ARC1, verze OSDP (ARC1-W33-X/PH5-7OS/1) ARCS-A/BT, verze OSDP (ARCS-W33-A/BT1-7OS/y) ARCS-B/BT, verze OSDP (ARCS-W33-B/BT1-7OS/y)

Podporovaná zařízení Synergis

Čtečky OSDP se připojují přímo k portům RS-485 zařízení Synergis™ Cloud Link.

Synergis Cloud Link má pro každý port RS-485 zabudovaný zakončovací odpor 120 ohmů, který lze aktivovat pomocí přepínače DIP na každém ze čtyř portů RS-485. Synergis Cloud Link je také vybaven interní sítí rezistorů pro každý port RS-485. Přidání sítě externích rezistorů pro zabezpečení proti selhání by proto ovlivnilo integritu signálu a bylo by kontraproduktivní.

Zařízení Streamvault™ nejsou vybavena porty RS-485, a proto nejsou kompatibilní s přímými čtečkami OSDP.

Zabezpečené moduly V/V připojené k Synergis Cloud Link

Tato sekce obsahuje následující témata:

- " Podporované zabezpečené moduly V/V ", strana 128
- " Podporované funkce zabezpečených V/V modulů ", strana 129
- " Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zabezpečených V/V modulů ", strana 130

Podporované zabezpečené moduly V/V

Zabezpečené moduly V/V se připojují k jednotce Synergis™ Cloud Link prostřednictvím zabezpečeného kanálu OSDP přes RS-485. Pro bezpečnou integraci V/V modulů je každý V/V modul považován za modul rozhraní.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Následující zabezpečené V/V moduly jsou dostupné pouze v Evropě a jsou podporovány systémem Synergis™ Softwire 11.6:

Model	Popis
Zabezpečený modul V/V STid	<p>V/V modul s následujícími prvky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 vstupů (lze použít také pro poruchu střídavého proudu, poruchu baterie nebo spínač manipulace) • 1 manipulace • 1 porucha střídavého proudu nebo baterie • 8 výstupů (ve výchozím nastavení neaktivní)
Zabezpečený V/V modul phg	<p>V/V modul s následujícími prvky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 vstupy (lze použít také pro poruchu střídavého proudu, poruchu baterie nebo spínač manipulace) • 1 manipulace (připojeno k pouzdru) • 4 výstupy (ve výchozím nastavení neaktivní)

Podporované funkce zabezpečených V/V modulů

Moduly rozhraní se vyrábějí ve všech tvarech a velikostech a nabízejí širokou škálu funkcí. Synergis™ Software podporuje většinu běžných funkcí na trhu.

Synergis™ Software 11.6 podporuje následující funkce zabezpečených V/V modulů.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Software tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Software tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	V/V modul
Komunikační protokol	RS-485
Šifrovaná komunikace	Ano
Resetování modulu	Ano ¹
Škálovatelnost	
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	16 ²
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	32

¹ Chcete-li resetovat a vymazat všechny konfigurace modulů V/V, použijte pro každý modul příslušnou metodu. U V/V modulu STid zadejte PIN a stiskněte tlačítko reset na modulu. Ohledně V/V modulu phg se obraťte na středisko technické pomoci společnosti Genetec™.

² Použití mnoha modulů rozhraní na kanál snižuje rychlost dotazování na rozhraní. To je důležité, pokud máte čtečky PIN připojené ke stejnému kanálu v řetězci. Pokud jsou čtečky nakonfigurovány tak, aby vysílaly kód PIN ve 4bitovém režimu Burst Keypad Mode, může snížení rychlosti dotazování na rozhraní zvýšit pravděpodobnost, že při rychlém zadávání kódu PIN dojde k vynechání číslice, což může vést k odepření přístupu.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci zabezpečených V/V modulů

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány integrací zabezpečených modulů V/V.

Integrace zabezpečeného modulu V/V podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Software. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ano ¹
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ne
Konfigurace nemovitosti	Ano
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ano
Diagnostika V/V (živé sledování vstupů a výstupů)	Ano
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Ano ²
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ano ²

¹ V dialogovém okně *Přidat hardware* vyberte jako **Typ hardwaru** možnost **OSDP**. Systém automaticky rozpozná, zda je zařízení zabezpečený V/V modul nebo čtečka, a podle toho upraví uživatelské rozhraní.

² Zobrazení a upgrade firmwaru jsou k dispozici na stránce *Advanced OSDP* na portálu Synergis Appliance Portal. Další informace naleznete v části „Přenos souborů do zařízení OSDP na portálu Synergis Appliance Portal“ v [průvodci konfigurací zařízení Synergis](#) nebo v [průvodci správce Synergis Cloud Link](#).

Dílčí panely HID VertX

Tato sekce obsahuje následující témata:

- "[Podporované dílčí panely HID VertX](#)", strana 132
- "[Podporované funkce dílčího panelu HID VertX](#)", strana 133
- "[Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci dílčího panelu HID VertX](#)", strana 135
- "[Podporované funkce řízení přístupu pro integraci dílčího panelu HID VertX](#)", strana 136

Podporované dílčí panely HID VertX

Pro integraci dílčích panelů HID VertX je každý panel VertX Vnn považován za modul rozhraní.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující dílčí panely HID VertX:

Model	Popis
V100	Rozhraní dveře/čtečka se dvěma čtečkami karet s podporou formátů identifikačních údajů Wiegand nebo Clock-and-Data.
V200	Vstupní monitorovací rozhraní s 16 vstupními obvody se sledováním.
V300	Výstupní řídicí rozhraní s 12 západkovými kontakty relé Form-C.

Podporované funkce dílčího panelu HID VertX

Moduly rozhraní se vyrábějí ve všech tvarech a velikostech a nabízejí širokou škálu funkcí. Synergis™ Software podporuje většinu běžných funkcí na trhu.

Synergis Software 11.6 podporuje následující funkce dílčího panelu HID VertX.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Software tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Software tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní	Dílčí panel
Komunikační protokol	RS-485
Šifrovaná komunikace	Nevztahuje se
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Režim s dohledem	Nevztahuje se
Závislý režim	Ano
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Nevztahuje se
Omezený režim	Ne
Komunikační protokoly čteček	
Wiegand	Ano
OSDP	Nevztahuje se
OSDP (zabezpečený kanál)	Nevztahuje se
Hodiny a data (magnetický proužek), známý také jako formát ABA	Ano
F2F	Nevztahuje se
Proprietární	Nevztahuje se
Škálovatelnost	
Maximální počet událostí offline	Nevztahuje se

Funkce	Podporováno
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	Nevztahuje se
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	136 ¹
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	16 ²
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	32

¹ Certifikovaný limit je 136 bitů. Skutečný limit může být vyšší.

² Použití mnoha modulů rozhraní na kanál snižuje rychlost dotazování na rozhraní. To je třeba zvážit, pokud máte čtečky kódu PIN nakonfigurované na výstup kódu PIN ve 4bitovém režimu sekvenčního snímání klávesnice, protože se zvyšuje pravděpodobnost, že při rychlém zadávání kódu PIN dojde k vynechání číslice, což povede k odepření přístupu.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci dílčího panelu HID VertX

Při integraci dílčích panelů HID VertX nejsou podporovány všechny funkce zařízení Synergis™.

Integrace dílčího panelu HID VertX podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Softwire. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ano
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ano
Konfigurace nemovitosti	Ano
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ano
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Ano
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Ne
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ne
Aktivace dvěma průkazy	Online
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis) ^{1, 2}	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Online
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Karta nebo PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Online
Maximální délka PIN v číslicích ³	15

¹ Nastavení chování dveří je přepsáno individuálním nastavením dveří nakonfigurovaným v platformě Security Center.

² Platí pouze pro VertX V100.

³ Pro čtečky klávesnic s výstupem kódu PIN ve 4bitovém režimu sekvenčního snímání klávesnice.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci dílčího panelu HID VertX

Při integraci dílčích panelů HID VertX nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace dílčího panelu HID VertX podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno	
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis) ¹	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události)	Ano	
	Standardní doba udělení	Ano	
	Prodloužená doba udělení	Online	
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ²	Online	
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Online	
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Online	
	Držení dveří – možnosti	Online	
	Násilné otevření dveří – možnosti	Online	
	Plány odemknutí	Online	
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)		
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ano	
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Online	
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Online	
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Online	
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka		
Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Online		

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Online
Ruční akce u dveří v Security Desk ³	Ruční odemykání dveří	Online
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Online
	Přepsat harmonogramy odemknutí	Online
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Online
	Selhání baterie (slabá baterie)	Online
	Otevřené/zavřené dveře	Online
	Dveře zamčené/odemčené	Online
	Násilné otevření dveří	Online
	Příliš dlouho otevřené dveře	Online
	Nátlakový kód PIN	Ano
Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)	Online
	Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)	Online
	Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu	Online
	Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování	Online
	Blokování	Online
	Ochrana před opětovným vstupem/odchodem	
	Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokusu o opakovaný vstup/odchod</i>)	Online ⁴
	Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)	Online
	Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)	Online
	Podle harmonogramu	Online
	Max occupancy (Maximální obsazenost)	Online
	Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem	Online

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Pravidlo první osoby dovnitř	
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Online
	Prosazování pravidel přístupu	Online
Ovládání výtahu	Výtahy	Online
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Online
	Zóna hardwaru	Online

¹ Platí pouze pro VertX V100.

² Platforma Security Center vyžaduje vstupní senzor, který přesně detekuje vstup do oblasti. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použijte platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud není k dispozici žádný ze senzorů, platforma Security Center při povolení přístupu generuje událost *Entry assumed* (Předpokládán vstup).

³ Jednotka Synergis musí být připojena k nástroji Access Manager.

⁴ Nedoporučuje se pro dveře typu „dovnitř s kartou / ven na žádost REX“, protože nelze ověřit přítomnost držitele karty v oblasti.

Řídicí jednotky Synergis IX

Tato sekce obsahuje následující témata:

- "[Co je Synergis IX?](#)", strana 140
- "[Podporovaná zařízení Synergis IX](#) ", strana 141
- "[Podporované funkce řadiče Synergis IX](#) ", strana 144
- "[Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci Synergis IX](#) ", strana 147
- "[Podporované funkce řízení přístupu pro integraci Synergis IX](#) ", strana 148

Co je Synergis IX?

Synergis™ IX (vyslovuje se „eye-ex“) je řada hybridních řídicích jednotek a navazujících modulů, které se používají ke správě bodů řízení přístupu i bodů narušení. Produktová řada Synergis™ IX je dostupná pouze na australském a novozélandském trhu.

Integrací produktové řady Synergis™ IX do systému řízení přístupu Security Center Synergis™ (ACS) můžete využívat funkce monitorování narušení, které nabízí Security Center, aniž byste museli investovat do samostatných sad hardwaru. Další informace naleznete na našich webových stránkách [s popisem produktu](#).

Informace o instalaci a konfiguraci systému Synergis IX naleznete v *Průvodci nasazením Synergis™ IX*.

Podporovaná zařízení Synergis IX

Hybridní řadič Synergis™ IX se připojuje přímo k zařízení brány Synergis™ Cloud Link. Z pohledu Synergis™ Cloud Link funguje řadič Synergis™ IX jako modul rozhraní.

Chcete-li zobrazit firmware podporovaný v této verzi, viz [Podporovaný firmware v Synergis™ Softwire](#).

Synergis™ Softwire 11.6 podporuje následující hardwarová zařízení Synergis IX.

Model	Popis
Inteligentní zařízení připravené na IP a podporující PoE	
SY-CLOUDLINK-G2	Zařízení Synergis Cloud Link nové generace. <ul style="list-style-type: none"> • Správa 16 hybridních řadičů Synergis IX • Až 256 čteček • Podporovaný počet držitelů karet: <ul style="list-style-type: none"> • 100 000 až pro 4 řadiče • 25 000 pro až 16 řadičů • Až 150 000 offline událostí
SY-CLOUDLINK	Starší zařízení Synergis Cloud Link. <ul style="list-style-type: none"> • Správa 16 hybridních řadičů Synergis IX • Až 256 čteček • Podporovaný počet držitelů karet: <ul style="list-style-type: none"> • 100 000 až pro 4 řadiče • 25 000 pro až 16 řadičů • Až 150 000 offline událostí
Hybridní řadiče	
SY-SIX-CTRL-DIN	Synergis IX Web Enabled DIN Rail Controller. <ul style="list-style-type: none"> • Nativní správa 2 dveří (4 čtečky, Wiegand nebo RS-485) • 8 vstupů s dohledem, 2 reléové výstupy typu C, 4 výstupy s otevřeným kolektorem • Podporovaný počet držitelů karet: <ul style="list-style-type: none"> • 100 000 pro až 4 řadiče na jednotku Synergis Cloud Link • 25 000 za až 16 řadičů na jednotku Synergis Cloud Link • Až 50 000 offline událostí • Celkem až 250 navazujících modulů RS-485: <ul style="list-style-type: none"> • Maximálně 32 oblastí • Maximálně 200 klávesnic • Maximálně 64 expandérů čteček (256 čteček nebo 128 dveří) • Maximálně 248 expandérů vstupů (512 vstupů) • Maximálně 32 expandérů vstupů (512 výstupů) • Maximálně 32 analogových expandérů • Vestavěný volič pro komunikaci mimo pracoviště (ContactID, SIA)

Model	Popis
SY-SIX-CTRL-DIN-IP	<p>Synergis IX Web Enabled DIN Rail Controller (pouze IP).</p> <ul style="list-style-type: none"> Nativní správa 2 dveří (4 čtečky, Wiegand nebo RS-485) 8 vstupů s dohledem, 2 reléové výstupy typu C, 4 výstupy s otevřeným kolektorem Podporovaný počet držitelů karet: <ul style="list-style-type: none"> 100 000 pro až 4 řadiče na jednotku Synergis Cloud Link 25 000 za až 16 řadičů na jednotku Synergis Cloud Link Až 50 000 offline událostí Celkem až 250 navazujících modulů RS-485: <ul style="list-style-type: none"> Maximálně 32 oblastí Maximálně 200 klávesnic Maximálně 64 expandérů čteček (256 čteček nebo 128 dveří) Maximálně 248 expandérů vstupů (512 vstupů) Maximálně 32 expandérů vstupů (512 výstupů) Maximálně 32 analogových expandérů
SY-SIX-CTRL-DIN-1D	<p>Synergis IX Web Enabled DIN Rail Single Door Controller.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nativně spravuje 1 dveře (2 čtečky, pouze RS-485) 2 hlídané vstupy, 1 reléový výstup typu C Podporovaný počet držitelů karet: <ul style="list-style-type: none"> 100 000 pro až 4 řadiče na jednotku Synergis Cloud Link 25 000 za až 16 řadičů na jednotku Synergis Cloud Link Až 50 000 offline událostí Celkem až 250 navazujících modulů RS-485: <ul style="list-style-type: none"> Maximálně 32 oblastí Maximálně 200 klávesnic Maximálně 64 expandérů čteček (256 čteček nebo 128 dveří) Maximálně 248 expandérů vstupů (512 vstupů) Maximálně 32 expandérů vstupů (512 výstupů) Maximálně 32 analogových expandérů Vestavěný volič pro komunikaci mimo pracoviště (ContactID, SIA)
Expandéry vstupů a výstupů (řízené řadiči Synergis™ IX)	
SY-SIX-ADC4-DIN	<p>Synergis IX 4-kanálový expandér analogových vstupů na lištu DIN.</p> <ul style="list-style-type: none"> 4 analogové vstupy, 8 vstupů poruch
SY-SIX-HPX8-DIN	<p>Synergis IX Half DIN Rail 8 Form C Relay Output Expander.</p> <ul style="list-style-type: none"> 8 reléových výstupů typu C
SY-SIX-HZX16-DIN	<p>Synergis IX Half DIN Rail 16 Input Expander.</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 hlídaných vstupů, 16 vstupů poruch
SY-SIX-IO84-DIN	<p>Synergis IX DIN Rail 8 Input 4 Output Expander.</p> <ul style="list-style-type: none"> 8 víceúčelových vstupů, 16 vstupů poruch 4 reléové výstupy typu C

Model	Popis
SY-SIX-ISO16-DIN	Synergis IX DIN Rail 16 Input Opto-Isolated Expander. <ul style="list-style-type: none"> • 16 optoizolovaných vstupů
SY-SIX-PX8-DIN	Synergis IX DIN Rail 8 Form C Relay Output Expander. <ul style="list-style-type: none"> • 8 reléových výstupů typu C
SY-SIX-ZX1	Synergis IX Single Input Expander. <ul style="list-style-type: none"> • 1 víceúčelový vstup
SY-SIX-ZX16-DIN	Synergis IX DIN Rail 16 Input Expander. <ul style="list-style-type: none"> • 16 hlídaných vstupů, 16 vstupů poruch
Expandéry čteček (řízené řadiči Synergis™ IX)	
SY-SIX-HRDM2-DIN	Synergis IX Half DIN Rail 2 Door Reader Expander. <ul style="list-style-type: none"> • Přímou řídí 2 dveře (4 čtečky) • Kompaktní dvouúrovňové provedení modulu na poloviční lištu DIN • 2 porty čtečky konfigurovatelné pro Wiegand nebo RS-485 • 8 hlídaných vstupů, 2 reléové výstupy typu C, 6 výstupů s otevřeným kolektorem
SY-SIX-RDM2-DIN-485	Rozšiřující čtečka Synergis IX na lištu DIN se 2 dveřmi. <ul style="list-style-type: none"> • Přímou řídí 2 dveře (4 čtečky) • 2 porty čtečky konfigurovatelné pro Wiegand nebo RS-485 • 8 hlídaných vstupů, 2 reléové výstupy typu C, 6 výstupů s otevřeným kolektorem
Klávesnice narušení (řízené řadiči Synergis™ IX)	
SY-SIX-KLCD	Synergis IX Alphanumeric LCD Keypad. <ul style="list-style-type: none"> • 4 vstupy a 1 výstup
SY-SIX-KLCS	Synergis IX Touch Sense LCD Keypad. <ul style="list-style-type: none"> • 4 vstupy a 1 výstup • Dodává se v černé nebo bílé barvě
Napájecí zdroje (řízené řadiči Synergis™ IX)	
SY-SIX-PSU-DIN-2A	Synergis IX DIN Rail 12V 2A Intelligent Power Supply.
SY-SIX-PSU-DIN-4A	Synergis IX DIN Rail 12V 4A Intelligent Power Supply.
SY-SIX-PSU-DIN-8A	Synergis IX DIN Rail 12V 8A Intelligent Power Supply.

Podporované funkce řadiče Synergis IX

Řadiče Synergis™ IX podporují širokou škálu funkcí řízení přístupu, které závisejí na verzi softwaru Synergis™ Softwire, kterou používáte.

Synergis Softwire 11.6 podporuje následující funkce řadiče Synergis™ IX.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Synergis Softwire tuto funkci podporuje a modul rozhraní ji nabízí.
- **Ne:** Synergis Softwire tuto funkci nepodporuje, ale modul rozhraní ji nabízí.
- **Nevztahuje se:** Modul rozhraní tuto funkci nenabízí.

Funkce	Podporováno
Obecná charakteristika	
Kategorie modulu rozhraní (SY-SIX-CTRL-DIN nebo SY-SIX-CTRL-DIN-1D)	Inteligentní řadič
Komunikační protokol	IP
Šifrovaná komunikace	Ano (TLS 1.2)
Provoz online (připojeno k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano
Režim s dohledem	Ne
Závislý režim	Ne
Provoz offline (bez připojení k jednotce Synergis)	
Samostatný režim	Ano
Omezený režim	Nevztahuje se
Komunikační protokoly čteček	
Wiegand	Ano
OSDP	Ano ¹
OSDP (zabezpečený kanál)	Ano ¹
Hodiny a data (magnetický proužek), známý také jako formát ABA	Ne
F2F	Nevztahuje se
Proprietární	Ano
Škálovatelnost	

Funkce	Podporováno
Maximální počet identifikačních údajů (pro autonomní rozhodování)	100 000 ² až pro 4 řadiče 25 000 ² až pro 16 řadičů
Maximální délka identifikačních údajů (v bitech)	64 ³
Maximální počet modulů rozhraní na kanál jednotky Synergis RS-485	Nevztahuje se
Doporučený maximální počet modulů rozhraní na jednotku Synergis	16

¹ Podporovány jsou pouze čtečky HID Signo a Synergis IX OSDP. Minimální požadované verze pro podporu OSDP jsou Synergis Software 11.2, firmware řadiče Synergis IX 4.00.1143_M036 a firmware expandéru čtečky 1.12.585 L021. Doporučujeme však používat nejnovější firmware. Viz [O podpoře čteček OSDP se Synergis IX](#), strana 145.

² Zahrnuje dva výchozí uživatele z výroby, kteří jsou určeni pouze pro čtení.

³ Vyžaduje Synergis Software 11.3.2 nebo novější. Další informace naleznete v části [O podpoře 64bitových identifikačních údajů v systému Synergis IX](#), strana 146.

O podpoře čteček OSDP se Synergis IX

Hybridní řadiče a expandéry čteček Synergis™ IX podporují čtečky OSDP.

Požadavky a podporovaná zařízení

Je vyžadována verze Synergis™ Software 11.2 nebo novější.

Čtečky OSDP jsou podporovány prostřednictvím hybridních řadičů a rozšiřovačů čteček Synergis IX:

Hybridní řadiče s verzí 4.00.1143_M036 nebo novější:

- SY-SIX-CTRL-DIN
- SY-SIX-CTRL-DIN-1D

POZNÁMKA: Doporučené verze, které lze použít pro čtečky OSDP s délkou identifikačních údajů do 64 bitů, jsou firmware řadiče 4.00.1505_N1A3, firmware expandéru čtečky 1.12.599_N0D2 a Synergis Software 11.4.2 nebo novější.

Expandéry pro čtečky:

- SY-SIX-HRDM2-DIN
- SY-SIX-RDM2-DIN-485

Čtečky OSDP:

- Čtečky HID Signo
- Čtečky Synergis IX OSDP

Jak to funguje

Na každém čtecím portu řadiče Synergis IX jsou podporovány až dvě čtečky. Pro každou čtečku OSDP je třeba vytvořit inteligentní čtečku v portálu Synergis™ IX. Od verze 11.3.2 softwaru Synergis Software musíte pro konfiguraci inteligentních čteček používat formát **Vlastní identifikační údaj**.

Pokud ke stejnému portu připojíte dvě čtečky, musíte na portu čtečky nakonfigurovat **OSDP** jako typ sítě prostřednictvím portálu Synergis IX, aby se v nástroji pro konfiguraci zobrazily obě čtečky. Od firmwaru

řadiče 4.00.1505_N1A3 se pro každý port čtečky s podporou OSDP automaticky vytvářejí dva inteligentní záznamy o čtečce. Toto chování umožňuje připojení až dvou čteček OSDP (vstupní a výstupní) na jeden port.

Známé problémy

Podpora pro čtečky OSDP se systémem Synergis IX má následující známé problémy:

- Následující možnosti jsou skryté pro inteligentní čtečky připojené přes čtecí port RS-485. Chcete-li je nakonfigurovat, přepněte dočasně port expandéru na Ethernet:
 - **Klávesnice pro zadávání kódů PIN**
 - **Režim aktivace čtečky** (pouze možnost **ArmArea on 2 Reads**)
- Následující možnosti nejsou u čteček OSDP funkční:
 - **Režim aktivace čtečky** (všechny možnosti kromě **ArmArea on 2 Reads**)
 - **Povolit čtení Otevřeno/odemčeno**
 - **Aktivace uživatelské oblasti**
- Možnost **zakázat zpracování se zelenou LED** nefunguje pro čtečky OSDP nebo RS-485.
- Operace offline nejsou v současné době pro čtečky OSDP podporovány.
- Stav manipulace není podporován pro čtečky OSDP.
- Čtečky OSDP jsou v Security Center vždy zobrazeny jako online, i když nejsou online.

O podpoře 64bitových identifikačních údajů v systému Synergis IX

Tato funkce umožňuje synchronizaci identifikačních údajů o délce až 64 bitů s řadiči Synergis™ IX a použití více různých formátů karet na jedny dveře.

- Po upgradu na verzi 11.3.2 softwaru Synergis™ Softwire je tato funkce ve výchozím nastavení povolena a všechny identifikační údaje jsou automaticky resynchronizována a software Synergis Softwire je restartován. Identifikační údaje lze zobrazit na portálu Synergis™ IX po přechodu na stránku **Uživatelé > Typy identifikačních údajů**.
- Týká se to pouze dveří ovládaných řadiči Synergis IX.

Požadavky

Tato funkce vyžaduje následující verze firmwaru:

- Synergis Softwire 11.3.2 nebo novější
- Firmware řadiče Synergis IX 4.00 649 L1C3 nebo novější
- Chcete-li používat čtečky OSDP s 64bitovými přihlašovacími údaji, viz [O podpoře čteček OSDP se Synergis IX](#), strana 145.

Známé problémy a omezení

Když jsou 26bitové identifikační údaje čteny čtečkami tsec nebo Genetec™ RS-485, jsou chybně čteny jako 34bitové identifikační údaje. V těchto případech jsou údaje o kartě stále vráceny správně, ale identifikační údaj nemůže udělit přístup. Řešením je zapsat identifikační údaj jako 34bitovou kartu a přiřadit novou kartu stejnému držiteli karty, která pak bude fungovat.

Podporované funkce zařízení Synergis pro integraci Synergis IX

Ne všechny funkce zařízení Synergis™ jsou podporovány při integraci řadičů Synergis™ IX.

Integrace řadiče Synergis IX podporuje následující funkce Synergis™ Appliance Portal a Synergis™ Software. Popis těchto funkcí naleznete v [Průvodci konfigurací zařízení Synergis™](#) nebo [Průvodce administrátora Synergis™ Cloud Link](#).

Synergis Appliance Portal a funkce firmwaru	Podporováno
Konfigurace hardwaru (možnost přípravné fáze)	
Ruční registrace (dialogové okno <i>Přidat hardware</i>)	Ano
Automatická registrace (tlačítko Skenovat)	Ne
Konfigurace nemovitosti	Ano
Klonování konfigurace (tlačítko Klonovat)	Ne
Diagnostika V/V (živé monitorování vstupů, relé a čteček)	Ano ¹
Zobrazení firmwaru modulu rozhraní	Ne
Upgrade firmwaru modulu rozhraní	Ano
Aktivace dvěma průkazy	Ne
Chování kontroly přístupu (globální nastavení jednotky Synergis)	
Nastavení blokování (<i>Odblokování jedněch dveří</i> nebo <i>Otevření jedněch dveří</i>)	Ano ²
Nevytváření událostí <i>Příliš dlouho otevřené dveře</i> , když jsou dveře neomezené	Ano
Nastavení čtečky (<i>Karta nebo PIN</i> nebo <i>Pouze karta</i>)	Ano
Maximální délka PIN v číslicích	4–8

¹ Ovládání výstupů v portálu Synergis Appliance Portal a nástroji Config Tool nefunguje u výstupů, které se používají jako dveřní zámky.

² Vstupy pro ovládání a blokování nejsou podporovány.

Podporované funkce řízení přístupu pro integraci Synergis IX

Při integraci řadičů Synergis™ IX nejsou podporovány všechny funkce řízení přístupu Security Center.

Integrace Synergis IX podporuje následující funkce řízení přístupu Security Center. Další informace o těchto funkcích naleznete v *příručce pro správce Security Center*.

Níže je uvedena legenda k některým běžným hodnotám, které se nacházejí ve sloupci **Podporováno**:

- **Ano:** Funkce je podporována touto integrací.
- **Omezené:** Část funkce není podporována.
- **Ne:** Funkce není touto integrací podporována.
- **Online:** Funkce je podporována pouze v případě, že je modul rozhraní připojen k jednotce Synergis.
- **Nevztahuje se:** Funkce se na tuto integraci nevztahuje.

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Nastavení chování dveří (nahrazuje nastavení celé jednotky Synergis) 1	Režim údržby (dveře zůstanou odemčené a budou ignorovány všechny přístupové události) ^{2, 3}	Ano
	Standardní doba udělení	Ano
	Prodloužená doba udělení	Ano
	Doba vstupu (standardní/prodloužená) ⁴	Ano
	Opětovné zamknutí dveří – možnosti	Yes ⁵
	Když jsou dveře odemčené podle harmonogramu – možnosti	Online
	Držení dveří – možnosti	Ano
	Násilné otevření dveří – možnosti	Omezené ⁶
	Plány odemknutí	Ano
	Možnosti žádosti o opuštění (REX)	
	Odemknutí při REX (zapnuto/vypnuto)	Ano
	Doba ignorování REX po udělení přístupu (v sekundách)	Online
	Ignorování událostí REX při otevřených dveřích (Zapnuto/Vypnuto)	Online
	Doba ignorování REX po zavření dveří (v sekundách)	Online
	Pravidlo dvou osob a doprovodu návštěvníka	
	Maximální prodleva mezi prezentací karty (v sekundách)	Ne
	Uplatnění pravidla dvou osob (zapnuto/vypnuto) na straně dveří	Ne

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
Ruční akce u dveří v Security Desk ⁶	Ruční odemykání dveří	Ano
	Přemostění čtečky (aktivace/deaktivace čtečky)	Ne
	Přepsat harmonogramy odemknutí ²	Ano
Živé monitorování událostí na bezpečnostním pultu	Stav modulu (Online, Offline)	Ano
	Výpadek střídavého proudu	Ne
	Selhání baterie (slabá baterie)	Ne
	Otevřené/zavřené dveře	Ano
	Dveře zamčené/odemčené	Ano
	Násilné otevření dveří	Ano
	Příliš dlouho otevřené dveře	Ano
	Nátlakový kód PIN	Ano
	Omezení oblasti (pro zabezpečené oblasti)	Minimální bezpečnostní povolení (součást řízení úrovně ohrožení)
Pravidlo doprovodu návštěvníka (Zapnuto/Vypnuto)		Ne
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim jednoho průchodu		Ne
Doprovod návštěvníků s turniketem – Režim delegování		Ne
Blokování		Omezené ⁷
Ochrana před opětovným vstupem/odchodem		
Pevná (protokolování a odepření přístupu na <i>pokus o opakovaný vstup/odchod</i>)		Ano ⁸
Časový limit přítomnosti (zapomenutí přítomnosti v oblasti po určité prodlevě)		Ano ⁸
Striktní (opakovaný vstup/odchod při vstupu i výstupu z oblasti)		Ne
Podle harmonogramu		Online ⁸
Max occupancy (Maximální obsazenost)		Ne
Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem		Ne
Pravidlo první osoby dovnitř		

Skupina funkcí	Funkce Security Center	Podporováno
	Vymáhání plánu odemykání dveří	Ne
	Prosazování pravidel přístupu	Ne
Ovládání výtahu	Výtahy	Ne
Výstupní zařízení	Spouštěcí výstup na jednotce řízení přístupu	Ne
Správa zón	Zóna vstupů/výstupů	Ne
	Zóna hardwaru	
	Vstup pro aktivaci zóny	Ne
	Harmonogram aktivace zóny	Ne
	Zpoždění aktivace zóny a vstupu	Ne
	Propojení vstupů/výstupů zón	Ne
	Bzučák odpočítávání	Ne

¹ Během několika sekund, kdy se změny těchto nastavení dveří synchronizují s řadičem Synergis IX, může být držitelům karet odepřen přístup.

² Když v bezpečnostním putu nastavíte dveře do režimu údržby nebo přepnete plány odemykání, někdy se změny projeví se zpožděním.

³ Chcete-li se systémem Synergis IX používat jak režim údržby, tak oblasti detekce narušení, musíte v nástroji pro konfiguraci povolit dvě nastavení dveří systému Synergis IX.

Povolte jednu z následujících možností:

- Oblast je odjištěná nebo platí harmonogram, odemkněte dveře
- Oblast je odjištěná a harmonogram je platný, odemkněte dveře

A jednu z následujících možností:

- Zámek dveří navazuje na vnitřní oblast
- Zámek dveří navazuje na venkovní oblast

⁴ Platforma Security Center vyžaduje vstupní senzor, který přesně detekuje vstup do oblasti. Pokud není k dispozici vstupní senzor, použije platforma Security Center dveřní senzor a po aktivaci dveřního senzoru se vygeneruje událost *Entry detected* (Detekován vstup). Pokud není k dispozici žádný ze senzorů, platforma Security Center při povolení přístupu generuje událost *Entry assumed* (Předpokládán vstup).

⁵ U možnosti **<zpoždění> po otevření**, pokud je zadané zpoždění větší než 0 sekund, se dveře znovu zablokují po uplynutí času přidělení nebo po zavření dveří, podle toho, co nastane dříve. V případě možnosti **Při zavření** se dveře znovu zablokují po uplynutí času přidělení nebo po zavření dveří, podle toho, co nastane dříve.

⁶ Volba **Potlačené** pro **Chování bzučáku čtečky** není podporována, pokud je udělen přístup.

⁷ Vstupy pro ovládání a blokování nejsou podporovány.

⁸ Vyžaduje Synergis™ Softwire 11.3.2 nebo novější.

Další zdroje

Tato sekce obsahuje následující témata:

- "["Výchozí porty používané s integrací Synergis Software"](#), strana 152

Výchozí porty používané s integrací Synergis Software

Následující tabulky obsahují seznam výchozích síťových komunikačních portů, které se používají při integraci hardwaru Synergis™ Software.

Chcete-li zobrazit schéma sítě, klikněte [sem](#).

Využití portů	Příchozí	Odchozí
Integrace AutoVu™ SharpV Synergis™ IX Allegion Schlage IP AXIS A1001 AXIS A1601 (firmware 1.83.1 a novější)		TCP 443
Integrace RIO	TCP 443	
Vyhledání řadiče Axis (mDNS)		UDP 5353
IP zámky ASSA ABLOY Aperio	TCP 9999	
IP zámky ASSA ABLOY	TCP 2571	
Komunikace Mercury nebo Honeywell		TCP 3001
SALTO SALLIS		TCP 1234

Slovníček

Access Manager

Role Access Manager spravuje a monitoruje jednotky řízení přístupu v systému.

aktivace dvěma průkazky

Při aktivaci dvojitým průkazem, známé také jako aktivace dvojitým přejetím, může oprávněný držitel karty odemknout dveře a spustit akce dvojitým průkazem. Dveře zůstanou odemčené až do příští akce s dvojitým odznakem.

bezpečnostní povolení

Bezpečnostní povolení je číselná hodnota používaná k dalšímu omezení přístupu do oblasti, když je v platnosti určitá úroveň ohrožení. Držitelé karet mohou vstoupit do oblasti pouze tehdy, pokud je jejich bezpečnostní povolení stejné nebo vyšší než minimální bezpečnostní povolení stanovené pro danou oblast.

blokování

Blokovací zařízení (také známé jako Sally Port nebo Airlock) je omezení přístupu umístěné v zabezpečené oblasti, které umožňuje otevřít v daném okamžiku pouze jedny dveře na obvodu.

certifikát X.509

Certifikát X.509 a *digitální certifikát* jsou synonyma. V Security Center se tyto dva pojmy používají zaměnitelně.

držitel karty

Držitel karty je osoba, která může vstupovat do zabezpečených prostor a opouštět je na základě svých přihlašovacích údajů (obvykle přístupových karet) a jejíž aktivity lze sledovat.

globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem

Globální ochrana před opakovaným vstupem/odchodem je funkce, která rozšiřuje omezení ochrany před opakovaným vstupem/odchodem na oblasti ovládané více jednotkami Synergis™.

identifikační údaj

Entita přihlašovacích údajů představuje bezkontaktní kartu, biometrickou šablonu nebo kód PIN potřebný k získání přístupu do zabezpečené oblasti. Přihlašovací údaje lze přiřadit pouze jednomu držiteli karty najednou.

jednotka pro řízení přístupu

Jednotka řízení přístupu je zařízení, které spravuje fyzický přístup, například zařízení Synergis™ Cloud Link nebo dveřní řadič Axis Powered by Genetec, a komunikuje přímo s Access Manager. Jednotky řízení přístupu pracují samostatně, když jsou odpojeny od správce přístupu.

jednotka Synergis™

Jednotka Synergis™ je zařízení Synergis™, které je v Security Center zaregistrováno jako jednotka řízení přístupu.

karta SAM

Karta SAM (Secure Access Module) je fyzická čipová karta, která zvyšuje bezpečnost správy klíčů tím, že přesouvá kryptografii z přístroje pro kontrolu přístupu na samotnou kartu. Karta SAM se vkládá do slotu v zařízení Synergis™ Cloud Link vybaveném rozšiřujícím modulem.

Kumulativní aktualizace zabezpečení

Kumulativní aktualizace zabezpečení je pravidelná verze, která obsahuje nejnovější opravy zabezpečení a aktualizace pro starší jednotky Synergis™ Cloud Link.

modul rozhraní

Modul rozhraní je bezpečnostní zařízení třetí strany, které komunikuje s jednotkou řízení přístupu přes IP nebo RS-485 a poskytuje jednotce další vstupy, výstupy a připojení čteček.

ochrana před opakovaným vstupem/odchodem

Ochrana před opakovaným vstupem/odchodem je omezení přístupu umístěné v zabezpečené oblasti, které brání držitelu karty ve vstupu do oblasti, ze které ještě neodešel, a naopak.

odemknout plán

Harmonogram odemykání definuje časová období, kdy je povolen volný přístup přes přístupový bod (u dveří nebo u výtahu).

omezený režim

Omezený režim je offline provozní režim modulu rozhraní, kdy dojde ke ztrátě spojení s jednotkou Synergis™. Modul rozhraní uděluje přístup ke všem přihlašovacím údajům odpovídajícím zadanému kódu zařízení.

pravidlo doprovodu návštěvníka

Pravidlo doprovodu návštěvníků je dodatečné omezení přístupu do zabezpečeného prostoru, které vyžaduje, aby návštěvníci byli během svého pobytu doprovázeni držitelem karty. Návštěvníkům, kteří mají hostitele, není umožněn přístup přes přístupové body, dokud oni i jim přidělený hostitel (držitel karty) nepředloží své identifikační údaje s určitým zpožděním.

pravidlo dvou osob

Pravidlo dvou osob je omezení přístupu ke dveřím, které vyžaduje, aby dva držitelé karet (včetně návštěvníků) předložili své identifikační údaje v určitém časovém odstupu od sebe, aby získali přístup.

pravidlo otevření pro všechny

Při použití na prostory, dveře a výtahy je pravidlo otevření pro všechny vždy přístupné všem držitelům karet.

pravidlo přístupu

Entita pravidla přístupu definuje seznam držitelů karet, kterým je na základě plánu povolen nebo odepřen přístup. Pravidla přístupu se vztahují na zabezpečené oblasti a dveře pro vstup a výstup nebo na oblasti detekce narušení pro aktivaci a deaktivaci.

pravidlo první osoby dovnitř

Pravidlo první osoby dovnitř je dodatečné omezení přístupu do zabezpečeného prostoru, které zabraňuje komukoli vstoupit do tohoto prostoru, dokud není na místě přítomný dozorce. Omezení lze prosazovat v případě volného přístupu (v plánu odemykání dveří) a v případě řízeného přístupu (v pravidlech přístupu).

pravidlo uzamčení

Pravidlo uzamčení je trvalé pravidlo přístupu, které za všech okolností zamezuje přístup všem držitelům karet a může být použito jako výjimka z pravidel, která přístup povolují.

přihlašovací údaj pro mobilní zařízení

Přihlašovací údaje pro mobilní zařízení jsou přihlašovací údaje v chytrém telefonu, které používají technologii Bluetooth nebo Near Field Communication (NFC) pro přístup do zabezpečených oblastí.

propojení vstupů/výstupů

Propojení I/O (vstup/výstup) řídí výstupní relé na základě kombinovaného stavu (normální, aktivní nebo poruchový) skupiny monitorovaných vstupů. Standardní aplikací je rozeznít bzučák (přes výstupní relé), když se rozbije jakékoli okno v přízemí budovy (za předpokladu, že každé okno je monitorováno čidlem „rozbítí skla“ připojeným ke vstupu).

protokol F2F

Protokol F2F je proprietární protokol čtečky Casi Rusco. Protokol F2F je jednovodičový, na rozdíl od dvouodičového protokolu Wiegand nebo OSDP.

režim s dohledem

Režim s dohledem je online provozní režim modulu rozhraní, ve kterém modul rozhraní rozhoduje na základě nastavení řízení přístupu dříve stažených z jednotky Synergis™. Modul rozhraní hlásí své aktivity v reálném čase jednotce a umožňuje jednotce přepsat rozhodnutí, pokud je v rozporu s aktuálním nastavením v jednotce. Ne všechny moduly rozhraní mohou pracovat v režimu s dohledem.

samostatný režim

Samostatný režim je provozní režim, ve kterém modul rozhraní provádí samostatná rozhodnutí na základě nastavení řízení přístupu, která byla předtím stažena z jednotky Synergis™. Když je modul online, probíhá reportování aktivit živě. Když je modul offline, probíhá reportování aktivit podle plánu nebo když je k dispozici připojení k jednotce. Ne všechny moduly rozhraní mohou pracovat v samostatném režimu.

striktní ochrana před opakovaným vstupem/odchodem

Striktní ochrana před opakovaným vstupem/odchodem je jedna z možností tohoto typu ochrany. Pokud je tato funkce povolena, generuje se událost opětovný vstup/východ, když se držitel karty pokusí opustit oblast, do které mu nebyl nikdy udělen přístup. Pokud je tato funkce zakázána, systém Security Center generuje události opětovného vstupu/východu pouze pro držitele karet, kteří vstupují do oblasti, kterou nikdy neopustili.

SV-100E

SV-100E je subkompaktní zařízení typu „vše v jednom“, které je dodáváno s předinstalovaným softwarem Microsoft Windows, Security Center a SV Control Panel. Model SV-100E je určen pro malé instalace s jedním serverem a může podporovat jak kamery, tak čtečky kontroly přístupu.

SV-300E

SV-300E je kompaktní zařízení „vše v jednom“, které je dodáváno s předinstalovaným systémem Microsoft Windows, softwarem Security Center a SV Control Panel. Díky vestavěným kartám pro zachycení analogového kódování můžete zařízení použít k rychlému nasazení samostatného systému video dohledu nebo řízení přístupu, případně sjednoceného systému.

synchronizace jednotky

Synchronizace jednotek je proces, který aktualizuje jednotky řízení přístupu nejnovější konfigurací příslušných entit ze Security Center. Tyto entity, jako jsou pravidla přístupu, držitelé karet, identifikační údaje a plány odemýkání, umožňují jednotce činit přesná a samostatná rozhodnutí, aniž by se musela spoléhat na Access Manager.

Synergis™ Appliance Portal

Portál Synergis™ Appliance Portal je webový administrační nástroj, který slouží ke konfiguraci a správě zařízení Synergis™ a aktualizaci jeho firmwaru.

Synergis™ Cloud Link

Synergis™ Cloud Link je inteligentní zařízení pro řízení přístupu s podporou PoE, které podporuje různé moduly rozhraní třetích stran přes IP a RS-485.

Synergis™ IX

Synergis™ IX (vyslovuje se „eye-ex“) je řada hybridních řídicích jednotek a navazujících modulů, které se používají ke správě bodů řízení přístupu i bodů narušení. Produktová řada Synergis™ IX je dostupná pouze na australském a novozélandském trhu.

Synergis™ Softwire

Synergis™ Softwire je software pro řízení přístupu vyvinutý společností Genetec Inc. pro provoz na různých bezpečnostních zařízeních s podporou IP. Software Synergis™ Softwire umožňuje těmto zařízením komunikovat s moduly rozhraní třetích stran. Bezpečnostní zařízení se softwarem Synergis™ Softwire je zaregistrováno jako jednotka pro řízení přístupu na platformě Security Center.

Úložiště klíčů Synergis™

Úložiště klíčů Synergis™ je databáze, která obsahuje klíče transparentních čteček, klíče *ReaderKc* a *ReaderKs* pro čtečky STid a klíč SAM LockUnlock pro jednotky Synergis™ s volitelným rozšiřujícím modulem. Klíče v databázi nelze prohlížet ani číst, ale lze je ověřit pomocí hashů klíčů.

úroveň ohrožení

Úroveň ohrožení je předdefinovaný scénář, který aktivujete pro určitou oblast nebo celý systém, abyste zvládli zvláštní situace, například obchodní událost nebo nouzovou evakuaci. Aktivace úrovně ohrožení spustí řadu akcí přizpůsobených danému scénáři. Deaktivací úrovně ohrožení se systém vrátí do běžného provozu.

zabezpečená oblast

Zabezpečená oblast je entita oblasti, která představuje fyzické místo, kam je řízen přístup. Zabezpečený prostor se skládá z obvodových dveří (dveře sloužící ke vstupu do prostoru a výstupu z něj) a omezení přístupu (pravidla upravující přístup do prostoru).

Zařízení Synergis™

Zařízení Synergis™ je bezpečnostní zařízení s podporou IP od společnosti Genetec Inc., které je určeno pro funkce řízení přístupu. Všechna zařízení Synergis™ se dodávají s předem nainstalovaným softwarem Synergis™ Softwire a jsou zaregistrována jako jednotky pro řízení přístupu v platformě Security Center.

závislý režim

Závislý režim je online provozní režim rozhraní, ve kterém jednotka Synergis™ provádí veškerá rozhodnutí o řízení přístupu. Ne všechny moduly rozhraní mohou pracovat v závislém režimu.

zóna

Zóna je entita, která monitoruje sadu vstupů a spouští události na základě jejich kombinovaných stavů. Tyto události lze použít k ovládní výstupních relé.

zóna hardwaru

Zóna hardwarová je zónová entita, ve které je propojení vstupů/výstupů prováděno jednou jednotkou pro řízení přístupu. Zóna hardwarová funguje nezávisle na správci Access Manager, a proto ji nelze aktivovat ani deaktivovat z platformy Security Desk.

Zóna V/V

Zóna vstupů/výstupů je zónová jednotka, ve které může být propojení V/V rozloženo mezi více jednotek Synergis™, přičemž jedna jednotka funguje jako hlavní jednotka. Všechny jednotky Synergis™ zapojené do zóny vstupů/výstupů musí být spravovány stejným nástrojem Access Manager. Zóna vstupů/výstupů funguje nezávisle na nástroji Access Manager, ale přestane fungovat, pokud je hlavní jednotka nefunkční. Zónu vstupů/výstupů lze aktivovat a deaktivovat z aplikace Security Desk, pokud je hlavní jednotka online.

Kde najít informace o produktu

Naši produktovou dokumentaci naleznete na následujících místech:

- **Genetec™ TechDoc Hub:** Nejnovější dokumentace je k dispozici na [TechDoc Hubu](#).
Nemůžete najít, co hledáte? Kontaktujte documentation@genetec.com.
- **Instalační balíček:** Instalační příručka a poznámky k vydání nové verze jsou k dispozici ve složce Dokumentace instalačního balíčku. Tyto dokumenty mají také přímý odkaz ke stažení na nejnovější verzi dokumentu.
- **Help (Nápověda):** Klient Security Center a webové aplikace obsahují nápovědu, která vysvětluje, jak produkt funguje, a poskytuje pokyny, jak používat funkce tohoto produktu. Chcete-li zobrazit nápovědu, klikněte na možnost **Nápověda**, stiskněte F1 nebo klepněte na ? (otazník) v různých klientských aplikacích.

Technická podpora

Centrum technické podpory Genetec™ (GTAC) je odhodláno poskytovat své celosvětové klientele ty nejlepší dostupné služby technické podpory. Jako zákazník společnosti Genetec Inc. máte přístup k TechDoc Hub, kde můžete najít informace a hledat odpovědi na otázky týkající se vašich produktů.

- **Genetec TechDoc Hub:** Najděte v něm články, manuály a videa, které odpovídají na vaše otázky nebo vám pomohou vyřešit technické problémy.

Před kontaktováním GTAC nebo otevřením případu podpory se doporučuje vyhledat na TechDoc Hubu možné opravy, zástupná řešení nebo známé problémy.

Chcete-li získat přístup k TechDoc Hubu, přihlaste se na [portál Genetec](#) a klikněte na [TechDoc Hub](#). Nenašli jste, co jste hledali? Kontaktujte documentation@genetec.com.

- **Centrum technické podpory Genetec (GTAC):** Kontaktování GTAC je popsáno v [popisu Genetec Advantage](#).

Technické školení

V prostředí odborné učebny nebo z pohodlí vaší kanceláře vás naši kvalifikovaní školitelé provedou designem systému, instalací, provozem a řešením problémů. Služby technického školení jsou nabízeny pro všechny produkty a pro zákazníky s různou úrovní technických zkušeností a lze je přizpůsobit tak, aby vyhovovaly vašim specifickým potřebám a cílům. Další informace naleznete zde: <https://www.genetec.com/support/training/training-calendar>.

Licencování

- Pro aktivaci nebo resetování licence kontaktujte GTAC na adrese <https://portal.genetec.com/support>.
- V případě problémů s licenčním obsahem nebo čísly dílů nebo v případě problémů s objednávkou kontaktujte zákaznický servis Genetec na adrese customerservice@genetec.com nebo zavolejte na číslo 1-866-684-8006 (možnost č. 3).
- Pokud požadujete demo licenci nebo máte dotazy ohledně cen, kontaktujte Genetec Sales na adrese sales@genetec.com nebo zavolejte na číslo 1-866-684-8006 (možnost č. 2).

Problémy a závady hardwarových produktů

Kontaktujte GTAC na adrese <https://portal.genetec.com/support> a vyřešte jakýkoli problém týkající se zařízení Genetec nebo jakéhokoli hardwaru zakoupeného prostřednictvím společnosti Genetec Inc.