



**Pack de pilotes de caméras 11.3.0 pour  
Security Center  
Notes de version**

Dernière mise à jour du document : 15 mai  
2023

# Mentions légales

---

©2023 Genetec Inc. Tous droits réservés.

Genetec Inc. distribue ce document avec du logiciel qui comprend un contrat de licence, qui est fourni sous licence, et ne pouvant être utilisé qu'en conformité avec les conditions énumérées dans le contrat de licence. Le contenu de ce document est protégé par la législation régissant la propriété intellectuelle.

Le contenu de ce manuel n'est fourni qu'à titre indicatif et peut être modifié sans avis préalable. Genetec Inc. décline toute responsabilité en relation avec d'éventuelles erreurs ou imprécisions pouvant figurer dans le contenu de ce manuel.

Il est interdit de copier, modifier ou reproduire cette publication sous toute forme et à toute fin, ou de créer toute œuvre dérivée de celle-ci, sans autorisation écrite préalable de Genetec Inc.

Genetec Inc. se réserve le droit de modifier et d'améliorer ses produits comme bon lui semble. Ce document décrit l'état d'un produit au moment de la dernière révision du document et ne représente pas forcément les versions ultérieures du produit.

Genetec Inc ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable envers tout individu ou entité de toute perte ou de tout dommage fortuit ou consécutif résultant de l'utilisation des instructions fournies dans ce document ou dans les produits logiciels ou matériels décrits dans celui-ci.

Genetec™, AutoVu™, AutoVu MLC™, Citywise™, Community Connect™, Curb Sense™, Federation™, Flexreader™, Genetec Airport Sense™, Genetec Citigraf™, Genetec Clearance™, Genetec ClearID™, Genetec Mission Control™, Genetec Motoscan™, Genetec Patroller™, Genetec Retail Sense™, Genetec Traffic Sense™, KiwiVision™, KiwiSecurity™, Omnicast™, Privacy Protector™, Sipelia™, Stratocast™, Streamvault™, Synergis™, Valcri™, leurs logos respectifs ainsi que le logo Mobius Strip sont des marques de Genetec Inc. Elles peuvent être déposées ou en attente d'enregistrement dans plusieurs juridictions.

Les autres marques commerciales citées dans ce document appartiennent à leurs fabricants ou éditeurs respectifs.

Brevet en instance. Genetec™ Security Center, Omnicast™, AutoVu™, Stratocast™, Genetec Citigraf™, Genetec Clearance™ et les autres produits Genetec™ font l'objet de dépôts de brevets en attente et peuvent faire l'objet de brevets déposés, aux États-Unis et dans d'autres juridictions dans le monde.

Toutes les spécifications sont sujettes à modification sans avis préalable.

## Informations sur le document

Titre du document : Numéro de document original des Notes de version du pack de pilotes de caméras 11.3.0 pour Security Center : EN.500.004-V11.1

Numéro de document : EN.500.004-V11.3.0

Date de mise à jour du document : 15 mai 2023

Vous pouvez envoyer vos commentaires, corrections et suggestions concernant ce guide à l'adresse [documentation@genetec.com](mailto:documentation@genetec.com).

# Table des matières

---

Préface

## Table des matières

Legal notices .....	2
<b>Release notes.....</b>	<b>1</b>
What's new in the Camera Driver Pack 11.3.0.....	2
Resolved issues in Camera Driver Pack 11.3.0.....	2
What's new in the Camera Driver Pack 11.2.3.....	4
Resolved issues in Camera Driver Pack 11.2.3.....	4
What's new in the Camera Driver Pack 11.2 .....	5
Resolved issues in Camera Driver Pack 11.2.....	5
What's new in the Camera Driver Pack 11.1 .....	7
Resolved issues in Camera Driver Pack 11.1 .....	7
Known issues in Camera Driver Pack 11.3.0.....	8
Limitations in Camera Driver Pack 11.3.0.....	9
Supported video units .....	10
Security Center compatibility .....	11
<b>Where to find product information .....</b>	<b>12</b>
<b>Technical support.....</b>	<b>13</b>

# Notes de version

Le pack de pilotes de caméras vous permet de mettre à jour les appareils pris en charge entre les principales versions de Security Center. Ce document fournit une description détaillée de cette version, ainsi que des informations de dernière minute et autres, qui complètent la documentation Security Center de Genetec™.

# Nouveautés du pack de pilotes de caméras 11.3.0

Le pack de pilotes de caméras 11.3.0 pour Security Center présente les améliorations vidéo suivantes.

## Améliorations Bosch

- **Prise en charge des événements de carte SD** : Security Center prend désormais en charge les événements de défaillance du support de stockage, d'enregistrement sur le support de stockage et d'état de montage du disque générés par les unités Bosch Legacy.
- **Prise en charge des flux de métadonnées RCP+ pour CPP13+** : Security Center prend désormais en charge les flux de métadonnées RCP+ pour les caméras qui utilisent CPP13 ou ultérieur.

## Améliorations Hanwha

- **Prise en charge de l'activation de l'audio depuis Config Tool** : Vous pouvez désormais activer le microphone depuis Config Tool pour l'activer sur l'unité.

## Améliorations i-PRO

- **Prise en charge des événements de carte SD** : Security Center prend désormais en charge les nouveaux événements d'erreur pour les cartes i-PRO SD.
- **Prise en charge des caméras PTZ multidirectionnelles** : La prise en charge des unités WV-X86530/X86531-Z2 a été ajoutée. L'utilisateur peut contrôler les commandes de PTZ centrage sur clic et rectangle de zoom sur les caméras à plusieurs capteurs pour centrer la caméra sur un point ou pour zoomer sur une zone.

## Problèmes résolus dans le pack de pilotes de caméras 11.3.0

Les problèmes suivants sont résolus dans la version 11.3.0 du pack de pilotes de caméras pour Security Center.

Solution/unité	Problème	Description
Axis	3343967	Correction d'une vulnérabilité de l'appareil lors du changement du mot de passe.
Bosch	3383797	Certains événements configurés dans Bosch Configuration Manager n'ont pas de description dans Security Desk.
Bosch	3412141	La détection de mouvement cesse de fonctionner pour les caméras Bosch ajoutées dans Security Center avec une extension Generic Plus (CPP13).
Digital Barriers	3188828	Correction de vulnérabilités dans Digital Barriers EdgeVisDecoderSDK.
Protocole Genetec	3381532	En mode HTTPS, la mise à jour du micrologiciel entraîne un blocage de Config Tool.
Hanwha	3376881	Les événements Objet détecté ne fonctionnent pas avec les anciens modèles utilisant le streaming basé sur les schémas.
Hanwha	3413356	L'événement Apparition/disparition de l'application Hanwha WiseAI ne fonctionne pas.
Intégration	3387441	Les flux vidéo peuvent s'interrompre sur les décodeurs virtuels en raison d'un blocage de la mémoire tampon.

Intégration	3376878	Les valeurs True et False (1, 0) ne fonctionnent pas dans les paramètres avancés de l'Archiveur.
-------------	---------	--

---

## Nouveautés du pack de pilotes de caméras 11.2.3

Il n'y a pas de nouvelles fonctionnalités pour le pack de pilotes de caméra 11.2.3 pour Security Center.

### Problèmes résolus dans le pack de pilotes de caméras 11.2.3

Les problèmes suivants ont été résolus dans le pack de pilotes de caméras 11.2.3 pour Security Center.

Solution/un ité	Problème	Description
Avigilon	3392662	Les caméras Avigilon H4 Pro se déconnectent après l'inscription à Security Center 5.10 ou 5.11 ou après la mise à niveau vers ces versions.
Bosch	3414639	Aucune détection de mouvement dans Security Desk pour les caméras Bosch ajoutées en tant que CPP13 et supérieure.
Generic Plus	3413778	L'extension Generic Plus arrête d'envoyer les nouvelles commandes PTZ au bout d'une minute.

## Nouveautés du pack de pilotes de caméras 11.2

Le pack de pilotes de caméras 11.2 pour Security Center comprend les améliorations vidéo suivantes.

### Améliorations Axis

- **Prise en charge de la mise au point automatique pour les caméras ARTPEC8** : ajout d'une prise en charge de la mise au point automatique du système sur puce (SoC) ARTPEC8.

### Améliorations Bosch

- **Prise en charge de la mise à niveau du micrologiciel via les nouvelles plateformes CPP13 et CPP14** : la mise à niveau du micrologiciel via Genetec Update Service est désormais prise en charge pour les caméras Bosch à l'aide des plateformes CPP13 et CPP14.

### Améliorations Hanwha

- **Prise en charge des événements de l'application WiseAI** : ajout d'une prise en charge de l'application WiseAI Open Platform Hanwha, fournissant des analyses vidéo basées sur l'IA.

### Améliorations i-PRO

- **Prise en charge du comptage d'individus** : ajout d'une prise en charge du comptage d'individus sur les caméras dotées de l'application AI avec l'installation d'une caméra fisheye à 360 degré. L'utilisateur peut désormais recevoir des événements depuis l'application.
- **Prise en charge de l'alarme détection des anomalies et de changement de plan** : ajout d'une prise en charge des alarmes de détection des anomalies et de changement de plan générées par l'application de détection de changement de plan AI sur les caméras compatibles.

## Problèmes résolus dans le pack de pilotes de caméras 11.2

Les problèmes suivants ont été résolus dans le pack de pilotes de caméras 11.2 pour Security Center.

Solution/unité	Problème	Description
Avigilon	3342944	Les caméras multicateurs Avigilon affichent une résolution non valide suite à une mise à niveau depuis Security Center 5.10 vers Security Center 5.11.
Axis	2527996	<i>Les événements Signal perdu</i> ne sont pas disponibles pour les encodeurs Axis série F.
Hanwha	3342325	Les unités PNM Hanwha ne répondent pas aux requêtes RTSP en raison d'un processus de nouvelle tentative. Cela empêche les enregistrements vidéo.
Hanwha	3302678	Les paramètres Plage dynamique étendue et Compensation du rétroéclairage ne sont pas appliqués à la caméra thermique 2.
Hanwha	3296471	Le filtre de coupure IR est affiché pour la caméra thermique, même si ce paramètre n'est pas pris en charge.
Intégration	3341749	Security Center écrase les paramètres du mode Balance des blancs sur la page Web de l'unité.

Intégration	3334705	Un blocage se produit lors de la diffusion en HTTPS sur les réseaux instables.
Intégration	3216560	Une vulnérabilité a été corrigée en retirant l'intégration Dahua Decoder.
i-PRO	3318576	Le flux en direct des caméras i-PRO démarre lentement.
i-PRO	3317855	Les incrustations des multicodeurs i-PRO ne s'affichent pas correctement.
i-PRO	3295744	La configuration de la sensibilité audio est grisée sur certaines caméras i-PRO AI.
i-PRO	3293837	Impossible de diffuser un flux vidéo en direct si l'unité est ajoutée via HTTPS au format MJPEG.
i-PRO	3270132	Les unités i-PRO passent hors ligne après une réinitialisation aux réglages d'usine si la résolution du nom d'hôte échoue.
i-PRO	3256381	Après une réinitialisation aux réglages d'usine, Panasonic définit COM MID1 en tant que nom d'hôte si le serveur DNS n'est pas configuré sur le réseau. Cela entraîne le passage hors ligne de l'unité si la résolution du nom d'hôte échoue.
i-PRO	3074208	Dans certains modes de capture, les valeurs de fréquence d'image ne sont pas définies correctement sur la page Web de l'unité.
ONVIF	3337373	Certaines unités ajoutées avec ONVIF présentent un délai PTZ anormalement long.
Pelco	3293206	L'inclinaison absolue PTZ de la caméra est définie sur 0 au lieu d'une valeur négative lors de l'utilisation du protocole Pelco D.
Pelco	3280498	Les caméras Pelco passent hors ligne après leur inscription.

# Nouveautés du pack de pilotes de caméras 11.1

Le pack de pilotes de caméras 11.1 pour Security Center présente les améliorations vidéo suivantes.

## Améliorations Axis

- **Prise en charge du comptage 3D de personnes** : Security Center prend désormais en charge l'intégration des informations de comptage de personnes produites par l'application Axis 3D People Counting.

## Améliorations Bosch

- **Prise en charge de CPP13/ CPP14** : Prise en charge initiale des nouvelles plates-formes de caméras Bosch CPP13 et CPP14.

## Améliorations Panasonic

- **Prise en charge des événements de détection de croisement de voies** : Security Center prend désormais en charge l'événement de croisement de voies produit par les applications AI pour la caméra fisheye à 360 degré sur les caméras prises en charge.
- **Configuration VBR améliorée** : Security Center prend désormais en charge des valeurs de qualité d'image VBR supplémentaires : 0 très élevé à 9 faible.

## Problèmes résolus dans le pack de pilotes de caméras 11.1

Les problèmes suivants ont été résolus dans le pack de pilotes de caméras 11.1 pour Security Center.

Solution/unité	Problème	Description
Panasonic	3054554	La rotation d'image Panasonic ne fonctionne pas sur certains modèles.
Bosch	3045711	L'événement « Objet détecté sur le terrain » est déclenché chaque fois que la caméra PTZ est déplacée vers une position prédéfinie différente avec les micrologiciels 7.82, 8.30 et 8.40.
Intégration	3059238	La base de données annuaire se développe rapidement lorsque des encodeurs audio sont ajoutés et supprimés en boucle des entités liées de l'unité.
Panasonic	3035844	Le mouvement ne s'affiche pas sur la chronologie lorsque les valeurs de mouvement sont faibles.
Panasonic	3024818	Les mouvements reçus sur un canal de la caméra sont envoyés à tous les canaux.

## Problèmes connus du pack de pilotes de caméras 11.3.0

Solution/unité	Problème	Signalé pour la première fois dans	Description
Axis	3206039	DP 11.1	Les événements de comptage d'individus continuent d'être reçus, même lorsque A3DPCCountingEvent n'est pas sélectionné dans la fenêtre <b>Événements d'application</b> .
Config Tool	3180830	DP 11.0	Config Tool n'affiche pas DP 11.x dans les <b>Composants installés</b> .

## Limitations du pack de pilotes de caméras 11.3.0

---

Il n'y a pas de limitations connues dans la version 11.3.0 du pack de pilotes de caméras pour Security Center.

## Unités vidéo prises en charge

---

Security Center prend en charge de nombreuses unités vidéo.

Pour des informations comme les micrologiciels et niveaux de certification des unités vidéo prises en charge par Security Center, voir notre [Liste des appareils pris en charge](#).

**REMARQUE :** Certaines unités vidéo prises en charge requièrent une configuration supplémentaire avant leur ajout à Security Center, ou pour la disponibilité de leurs fonctionnalités dans Security Center. Pour en savoir plus sur ces processus de configuration, voir le *Guide de configuration d'unités vidéo Security Center*. La dernière version de ce document est disponible sur le [TechDoc Hub de Genetec™](#).

## Compatibilité avec Security Center

---

La version 11.3.0 du pack de pilotes de caméras pour Security Center est compatible avec toutes les versions 5.11 de Security Center.

# Où trouver les informations sur les produits

Vous trouverez la documentation sur les produits aux endroits suivants :

- **TechDoc Hub de Genetec™** : La dernière version de la documentation est disponible sur TechDoc Hub. Pour accéder au TechDoc Hub, connectez-vous au [Portail Genetec™](#) et cliquez sur [TechDoc Hub](#). Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Contactez [documentation@genetec.com](mailto:documentation@genetec.com).
- **Pack d'installation** : Le Guide d'installation et les Notes de version sont disponibles dans le dossier Documentation du pack d'installation. Ces documents comportent également un lien de téléchargement direct vers la dernière version du document.
- **Aide** : Les applications client et web Security Center offrent une aide en ligne qui décrit le fonctionnement du produit et la marche à suivre pour utiliser ses fonctionnalités. Pour accéder à l'aide en ligne, cliquez sur **Aide**, appuyez sur F1 ou touchez le ? (point d'interrogation) au sein des différentes applications client.

# Assistance technique

Le centre d'assistance technique de Genetec™ (GTAC) s'engage à fournir le meilleur service d'assistance technique possible à ses clients du monde entier. En tant que client de Genetec Inc., vous avez accès au TechDoc Hub, où vous pouvez trouver des informations et chercher des réponses à vos questions sur les produits.

- **TechDoc Hub de Genetec™** : Consultez des articles, des manuels et des vidéos qui répondront à vos interrogations ou vous aideront à résoudre des problèmes techniques.

Avant de contacter GTAC ou d'ouvrir un dossier de support, il est recommandé de rechercher dans TechDoc Hub les correctifs potentiels, solutions de contournement ou problèmes connus.

Pour accéder au TechDoc Hub, connectez-vous au [Portail Genetec™](#) et cliquez sur [TechDoc Hub](#). Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Contactez [documentation@genetec.com](mailto:documentation@genetec.com).

- **Centre d'assistance technique de Genetec™ (GTAC)** : La procédure pour contacter GTAC est décrite dans les documents Gestion du cycle de vie Genetec™ : [Description d'assurance Genetec™](#) et [description des avantages Genetec™](#).

## Ressources complémentaires

Si vous souhaitez obtenir une assistance complémentaire, en plus du centre d'assistance technique Genetec™, vous disposez des ressources suivantes :

- **Forum** : Le Forum est un forum de discussion convivial qui permet aux clients et aux employés de Genetec Inc. de communiquer et de converser sur différents sujets, qu'il s'agisse de questions ou de conseils techniques. Vous pouvez vous y connecter ou vous y inscrire sur <https://gtapforum.genetec.com>.
- **Formation technique** : Nos formateurs agréés peuvent vous aider à concevoir, installer, exploiter et dépanner votre système dans un environnement de formation professionnel ou dans vos propres locaux. Des services de formation technique sont proposés pour tous les produits et pour différents niveaux d'expérience, et peuvent en outre être personnalisés pour répondre à vos besoins ou objectifs particuliers. Pour plus de détails, reportez-vous à <http://www.genetec.com/support/training/training-calendar>.

## Licences

- Pour l'activation ou la réinitialisation des licences, veuillez contacter GTAC sur <https://portal.genetec.com/support>.
- Pour des problèmes de contenu de licences ou de références ou concernant une commande, veuillez contacter le service clientèle de Genetec™ à l'adresse [customerservice@genetec.com](mailto:customerservice@genetec.com), ou appeler le 1-866-684-8006 (option 3).
- Pour obtenir une licence de démo ou pour des questions sur les tarifs, veuillez contacter le service commercial de Genetec™ à l'adresse [sales@genetec.com](mailto:sales@genetec.com), ou appeler le 1-866-684-8006 (option 2).

## Problèmes et pannes des produits matériels

Veuillez contacter GTAC sur <https://portal.genetec.com/support> pour tout problème lié aux appareils Genetec™ ou au matériel acheté auprès de Genetec Inc.